

ディズニーに学ぶ

「おもてなしの神様のはなし」



9/16 土

場所：基山町民会館 小ホール

時間：午後1時～4時
(午後12時30分開場)

主催：基山町、佐賀県 後援：基山町観光協会

▶参加料 無料（事前の申込みが必要です） ▶定員 150名（定員になり次第、受付終了）

▶申込み方法 電話、FAX又はメールにて「住所・氏名・連絡先」をお伝えください。

▶プログラム

①講演：ディズニーに学ぶ「おもてなしの神様のはなし」

講師：鎌田 洋さん（株式会社ヴィジヨナリー・ジャパン代表取締役）

②事例発表：平成28年度観光地域づくり事業報告、平成29年度事業の取組方針

発表者：大久保 敏幸さん（農家）、天野 啓介さん（基山フューチャーセンターラボ）、
養父 信夫さん（九州のムラ）

③パネルディスカッション

パネリスト：鎌田 洋さん、神原 史子さん（大興善寺）、小森 綾子さん（基山商店）、松田 一也（基山町長）
コーディネーター：養父 信夫さん（九州のムラ）

基山町は、「住む人にも訪れる人にも満足度No.1のまち基山の実現」を目指した地域づくりに取り組んでいます。訪れる人に満足していただくためには、訪れたお客様を感動させる「おもてなし」の体制を町全体で高めていく必要があります。

セミナーでは、元オリエンタルランド社員で初代ナイトカストーディアル（夜間の清掃部門）のトレーナー兼エリアスーパーバイザーとして活躍された鎌田 洋さんを講師にお招きし、感動を呼ぶおもてなしについてお話いただきます。そのほかにも、松田町長、開創1300年を迎えた大興善寺の寺庭の神原 史子さん、海外でも評価が高い基峰鶴の営業担当の小森 綾子さん、講師の鎌田 洋さんを交えたパネルディスカッションや平成28年度の「観光・地域づくり」の事例報告を行います。ぜひお越しください。



講師：鎌田 洋さん

元オリエンタルランドの社員で、初代ナイトカストーディアル（夜間の清掃部門）のトレーナー兼エリアスーパーバイザーとして活躍し、「ディズニーのサービス哲学の神髄」を収得。その体験に基づいた著書「ディズニー 神様シリーズ」はシリーズ累計90万部を突破。