

【個人番号カードコールセンターの概要】

センター開設日および開設時間

問い合わせ対応業務 : 平成27年10月1日～平成28年3月31日まで 平日8:30～22:00、土日祝9:30～17:30
 平成28年4月1日～ 平日8:30～17:30
 12月29日～1月3日までは受付を行わない。

個人番号カードの一時停止申請受付 : 24時間365日
 個人番号カード交付開始後の平成28年1月から受付開始

業務概要

問い合わせ対応業務 :
 ・通知カードに関するお問い合わせ対応
 ・個人番号カード交付申請に関するお問い合わせ対応
 ・個人番号カードに関するお問い合わせ対応 など

個人番号カードの一時停止申請受付対応 :
 ・個人番号カードを紛失した本人からの一時停止に関するお問い合わせ対応・一時停止処理対応
 ・個人番号カード拾得者からのお問い合わせ対応・一時停止処理対応

他言語対応

個人番号カードに関する問い合わせ対応および一時停止申請受付対応において、
 下記の対応言語を想定

・対応言語 : 日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語の計6言語

コールセンターの電話番号

対応内容	対応言語	電話番号
個人番号カードの問い合わせ 個人番号カードの一時停止申請	(日本語)	0570-783-578 (ナビダイヤル)
個人番号カードの問い合わせ 個人番号カードの一時停止申請	(外国語対応) 英語・中国語・韓国語 ・スペイン語・ポルトガル語	0570-064-738 (ナビダイヤル)

ナビダイヤルは通話料がかかります。

一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合は右記番号におかけください。

050-3818-1250

**なお、個人番号コールセンターは平成27年10月1日より開設予定です。
 平成27年9月30日までは、上記電話番号にお電話を頂いても繋がりませんのでご注意ください。**