

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		1	遠距離通学支援バスについて	遠距離通学支援バスは夕方の時間はないのですか。	夕方の遠距離通学支援バスはありませんのでコミュニティバスやデマンドタクシー等の他の交通手段をご利用いただくことになります。
		2	コミバス車両について	マイクロバスのようなサイズの車両を使用するのですか。	現在と同じ、10人乗りのハイエースタイプ1台で運行することになります。
		3	宮浦線のコミバスについて	宮浦方面のコミバスはどうなりますか。	現行のダイヤでは宮浦には5回コミバスが来ていましたが見直し後は3回に見直す予定です。また、ダイヤについては基山タクシーさんと協議中で運行ダイヤに無理がないような形にする予定です。9月ごろに改めて運行ダイヤ・ルートについてご説明に伺いますので具体的な内容はその際にご案内します。
		4	予約時間について	デマンドタクシーの予約受付時間を教えてください。	電話でのご予約は、午前7時45分から午後5時までになります。WebやLINEからのご予約は24時間受付できます。
		5	予約方法について	11時くらいに薬まで処方されて病院が終わる場合は11時頃に予約をお願いしますと予約をすればいいのですか。	往復予約もできるようにしますが、余裕をもって予約をお願いします。病院のように終わりの時間がわからないときは、病院が終わりの時間の目途が立ってから帰りの予約をお願いします。往復予約は習い事など終わりの時間があらかじめわかっているときにご利用ください。
		6	デマンドの利用について	病院が終わって病院から買い物に行きたいときはどうしたらいいのですか。 また、帰りはデマンドもコミバスもすぐに乗れないときはタクシーで帰るしか方法はありませんか。	病院が終わる時間に病院へ迎えに来てもらうよう、行き先はマックスバリュやサンエーにお願いしますと予約していただければ病院後に買い物に直接行くこともできます。買い物が終わった後にデマンドは予約が埋まっている、コミバスのちょうどよい時間がない場合は、デマンドタクシーの予約がとれる時間まで待っていただくか、タクシーで帰るか、コミバスを待つかのいずれかになります。
		7	コミバスについて	13時10分に4区公民館バス停で乗車してサンエーで買い物後、約1時間後のバスでサンエーから帰ってくるのが便利だった。	現在のコミュニティバスは、乗り換えが大変、乗りたい時にバスがない、バス停まで遠いなどのお困りごとを解決できていない状況です。今回の見直しでは、そのような解決する乗り物としてデマンド車両を導入します。コミバスの利用時間が合わないときはデマンドタクシーをご利用いただければと思います。
		8	のりかえきっぷについて	のりかえきっぷは廃止ですか。	この切符は、コミュニティバス間の乗り換えができる切符ですので（バスが1台となりますので）廃止します。
		9	運賃について	のりかえきっぷが廃止になるのであれば、第4区公民館からマックスバリュに買い物に行くときは見直し後は片道200円の料金がかかるということですか。	基山駅で降車せず、引き続き乗車し続けて目的地のバス停までコミバスで向かう場合の運賃は100円です。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/2	4区公民館	10	ダイヤについて	宮浦線は午後の早い時間はコミバスがなくなるのですか。	宮浦地区の利用者状況をもとにダイヤを見直しており、午後の便は廃止となります。
		11	予約型乗合タクシーの利用について	予約型乗合タクシーは1人でも利用できますか。	1人でも利用できます。
		12	予約について	予約型乗合タクシーは8時に利用することはできますか。	電話でのご予約の場合、15分前の7時45分までに予約をしていただければ利用できます。 余裕をもって予約をお願いします。
		13	運賃について	コミバスは免許返納をしているので無料ですが予約型乗合タクシーはどうなるのか。	予約型乗合タクシーについては100円引きになるので、1回200円でご利用いただけます。
		14	見直しについて	ダイヤの変更等はいつから変更になりますか。	10月1日から変更になります。
		15	ダイヤについて	宮浦線のダイヤは今までどおりがよいのですが継続できませんか。	宮浦線は現在1日5便運行しています。 見直し後は1日3便になりますが、予約型乗合タクシーは15分に1回予約ができる乗り物です、今までより利用できる回数は増えますのでそちらも活用ください。
		16	ダイヤについて	宮浦線の細かいダイヤはこれから決まっていくのですか。	現在、基山タクシーさんと協議をしています。9月の説明会でお知らせをいたします。
		17	通勤について	現在荒穂神社から2名通勤のために利用している方がいると思いますがその方々に影響はない形になるのですか。	2名の方の利用に影響が出ないよう、ダイヤを検討しています。
		18	フリー乗降区間について	フリー乗降区間は継続するのですか。	フリー乗降区間は廃止になります。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		19	遠距離通学支援バスについて	現在の遠距離通学支援バス利用のルールだと通学距離が3km以上となっているが資料をみたところ2km以上3km未満の方が相談しにくくなっていないか心配である。	現在、通学で利用している方が引き続き利用できることを第一に考えています。引き続き相談は受け付けます。
		20	遠距離通学支援バスについて	遠距離通学支援バスを利用できる家庭向けに何か通知を出されているのですか。	教育委員会から、保護者の方に通知します。
		21	その他	9月に改めて確定したダイヤやルート、料金について説明会を開催するのですか。	今回の説明会でのご意見を反映した内容を、9月に改めてご説明する予定です。また、予約型乗合タクシーの利用方法等もあわせてご説明をさせていただきたいと考えています。
		22	見直しについて	子どもの遠距離通学支援バスも大事ですが年配の方の移動のためのコミバスを残すことも大事だと思いますがどのようにお考えですか。	バスを利用される方は、足が不自由でバス停まで行けない方や乗換えが困難である方が増えてきています。そのような方の自宅に迎えに行く乗り物としてデマンド車両を導入しますので、ぜひ利用していただきたいと考えています。
		23	運賃について	タクシーは料金の割り勘ができますがデマンドも料金の割り勘ができますか。	割り勘はできません。一人1回の利用で300円が必要となります。
		24	利用について	乗合での利用の方が売り上げ的に運転手さんは嬉しいと思いますが1人でも自宅に迎えに来てくれますか。	1人でも利用できます。
		25	運賃について	免許返納者割引や乗合割引があつて料金が複雑になりますが運転手さんは対応できますか。	運転手さんへ丁寧に説明をして対応いただくようにします。
		26	その他	9月の説明会の日程確保が4区は難しいかもしれないので通いの場やふれあい活き活きサロンの際にさせていただくことはできますか。	通いの場やサロンでの開催も可能です。日程調整の際はよろしく願いいたします。
		1	ダイヤについて	見直し後のダイヤ表はありますか。	今回の説明会でのご意見を反映した内容を、9月に改めてご説明する予定です。また、予約型乗合タクシーの利用方法等もあわせてご説明をさせていただきたいと考えています。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/4	16区公民館	2	路線について	高島線や他の路線の運行はどのようなのですか。	見直し後はバス1台で町内全域を運行します。 今回お話ししたルートがずっと続くのではなく、利用状況や皆様からのご意見をもとに、見直しをしています。
		3	運行について	日曜日は引き続き運行しないのであれば日曜日に町民会館で行事を開催するのは控えてほしい。 日曜日以外であればコミバスで向かうことができるが日曜日開催だとタクシーで向かうしかないため。	日曜日の運行は運転手確保が困難であり、現在は考えておりません。 平日の買い物や通院にご利用いただくための乗り物としてご理解ください。
		4	運転手ついて	運転手さんは特別な免許を持った方と一般的な免許を持った方のどちらですか。	コミバスの運転手さんは二種免許という特殊免許を持った方に運転していただいています。
		5	見直しについて	また意見を伝える機会がありますか。	今回のご説明は3月に募集したパブリックコメントと、3月から4月にかけて各区の公民館での説明会時にいただいたご意見を反映した運行体系です。 この内容から大幅な変更は難しいですが、お電話または来庁いただき個別にご意見を頂戴し来年の10月以降のダイヤに反映できればと思います。
		6	運行について	以前、園部線に乗車した際に観光客の方が利用していて満車になっていました。 見直し後はそのような場合は予約型乗合タクシー2台を利用するしか公共交通での移動手段はなくなると思いますが移動ニーズをまかなえますか。	現行の運行でも乗れない方がいたときは追走という形で、別のタクシーが迎えに来て目的地のバス停まで行くことはできるようにしています。
		7	運行について	けやき台からやよいがおか鹿毛病院に向かう時間が現在は8時台や9時台に向かうことができるのが11時台でないと向かうことができないのは不便になっていると思いますがどうお考えですか。	けやき台で利用されている方の状況を鑑みて今回のダイヤを組んでおり、この時間帯にやよいがおか鹿毛病院に行かれる方が多かったため、そのようなダイヤで考えております。
		8	ダイヤについて	町長が先日の交通会議で基山タクシーの社長さんが現行のダイヤが過密なのでダイヤの見直しをこの機会に検討いただきたとの発言をされた際に1分程度遅れるのは仕方ないと簡単に話を流されていた印象です。 運行ダイヤはコミバスを運行するうえで大事なことだと思います。	バスを運行する上で、遅れが生じることはあります。安全に運行していただくためには遅れが生じることはありますと町長は伝えたかったのだと思います。 見直し後のダイヤが過密にならないように、基山タクシーさんとダイヤについては協議をしています。
6/4	16区公民館	9	運行について	午前中に通院することが多いがバスが利用できない時間に行く場合は予約型乗合タクシーで向かうしかないのか。	予約型乗合タクシーの利用は時間に余裕をもって予約をお願いします。予約型乗合タクシーが増えることで、移動の選択肢が増えるとうご理解いただけますと幸いです。
		10	その他	利用方法等の案内は改めてされますか。	今回の説明会でのご意見を反映した内容を、9月に改めてご説明する予定です。 予約型乗合タクシーの利用方法等もあわせてご説明をさせていただきたいと考えています。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		11	ダイヤについて	けやき台を出発してやよいがおか鹿毛病院に行くバスが少ないので昼の時間にもっとダイヤを増やすことはできませんか。	利用状況のバランスを考えて今回の案をお示しております。けやき台線のダイヤを増やすことは難しいです。
		12	ルートについて	けやき台駅を一度通ったら帰りにもう一度通ることをしないルートになっているが多くの方に利用してもらおう観点からみれば、高速基山から帰るときにけやき台駅に寄るルートにした方がいいと思います。	今回の見直しでは、多くの路線を周ることを第一に考えています。けやき台駅に寄ってから基山駅に戻るとなると、利用状況からみても効率が悪いので、そのようなルートにするのは現在考えておりません。
		13	運用について	重松議員からの質問で10月での見直しではなく、4月からに延期することはできないかとありますが私もそのように考えますがどうして10月に見直すのですか。	みなさんのお困りごとの解決を先延ばしにはすることは解決にはならないので、早く改善しようと考えたため、10月に見直します。
		14	運行について	議会で大山議員から10区にバスを運行してほしいとご意見があり、当初の見直し案から今回の見直し案に変更したのではないのですか。	前回の説明会で各区からバスを運行してほしいとご意見が多かったので当初の見直し案から今回のような見直し案に変更しました。議会で議員さんに指摘されたから、見直し案を変更したわけではございません。
		15	運行時間について	他の自治体では「のるーと」を導入して午後7時半まで運行している自治体があります。基山町は午後5時半で運行が終わるのは早すぎると思います。	他の自治体がどのような方針でその時間まで運行しているかは分かりませんが、基山町は日常のお困りごとを解決するための乗り物として予約型乗合タクシーを導入して運行いたします。基山町の方針に見合った形の運行がこの形だと考えています。
		16	フリー乗降について	フリー乗降区間はどうなりますか。	10月からはフリー乗降区間は廃止になります。ダイヤの定時性及び運行の安全確保の観点から、バス停での乗降をお願いします。
		17	その他	2週間前に中学生の方が乗車してきてコミバスを利用していました。私はコミバスが運行していることを調べたうえで中学生が利用していることが大変嬉しく、多くの方が利用できるコミバスはいいなと思いました。	教育学習課の職員がコミバスの利用について案内をしていただけたのかと思います。多くの町民さんが利用できていることは町としても嬉しいです。
		18	その他	基山駅前通りバス停にまちなか公民館を案内する看板のようなものを設置していただきたい。先日、そのバス停付近で体調を崩されている方がいらっやっってそのような方に近くで涼しい場所の提供をしていることを知っていただきたいのでお願いします。	近日中にまちなか公民館への案内図と、お知らせ看板の設置をさせていただきます。
		1	運用について	将来的な交通体系のビジョンはどのようにお考えですか。	足の不自由な方も便利に移動できる交通体系にしたいと考えております。今回はデマンド交通として予約型乗合タクシー2台を導入します。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/4	10区公民館	2	収支状況について	コミバスの運行収支はどうなっているのですか。	運賃収入は運行経費の約一割くらいで残りは町や国からの財源でまかっています。
		3	運賃収入について	運賃収入の増減はどうなっているのか。	コミバスの運行を始めたときから運賃収入額はほとんど変わりません。 利用者は増えており、その内訳は免許返納者や障がい者手帳をお持ちの方が多い状況です。
		4	見直しについて	利用者の意見が無視されて見直しが進んでおり、私のコミバス利用は不便になっていると思っています。	利用者の方全員の要望を反映させることは難しく、全てのみなさんが困らない状態にすることは難しいと考えております。 誰かが少し便利になれば、誰かが少し不便になることはあります。 そのバランスを考えて今回の見直し案をお示しています。
		5	見直しについて	赤字だから見直しをするのですか。	収支がマイナスだからという理由ではございません。 乗り継ぎが不便、利用したい時間にコミバスがない、バス停まで行けないといった意見をもとに見直しをしています。
		6	乗り継ぎについて	コミバスからデマンドへの乗り継ぎはできますか。	乗り継ぎというのはバスの1号車から2号車への乗り継ぎなどを指します。 コミバスからデマンドへの乗り継ぎはありません。
		7	利用方法について	10月から予約型乗合タクシーを導入するにあたりもっと住民の方に予約型乗合タクシーの利用方法等の周知が必要だと思えます。	今回の説明会は前回各区をまわっていただいたご意見を反映した見直し案の説明をすることを目的としております。 予約型乗合タクシーの利用方法等の説明は9月に予定しています。
		8	運賃について	定期券の金額は妥当なのでしょうか。	定期券の金額については、前年に行った実証実験の結果から乗合回数等の状況を考慮し設定しております。
		9	停車地について	予約型乗合タクシーはどこに停まるのですか。	ご自宅、病院やスーパー等の主要施設、現在設置しているコミバスのバス停に停車します。
		10	フリー乗降について	フリー乗降区間は廃止になりますよね。	廃止になります。 コミバスの定時性の確保、安全面の観点からバス停での乗降をお願いします。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		11	割引について	免許返納割引があるがそもそも免許を持っていなかった高齢者も多いので免許返納割引が受けられない状態でコミバスや予約型乗合タクシーを利用することになる方がいることについて不利益が生じているのではないか。	免許返納割引とそもそも免許を持っていなかった方は分けて考える必要があると考えております。すぐに回答はできませんが、今後の課題として検討する必要があると思っています。
		12	割引について	免許返納割引を受けられる期間を限定することはできないか。例えば返納後、2年間や3年間といったように割引期間を指定してそれ以降は割引対象外にするような形にできないか。	現時点では期間を設けることは考えていません。
		13	便数について	本桜線は6便が4便に減便されますが便数を継続はできないのか。	本桜線の便数を継続するためには他の路線の便数を減らす必要があります。本桜線の利用の方は便利になったけど、その代わり不便になる方が出ないように検討した結果が今回お示した形であるため、ご理解をお願いします。
		14	運行経費について	本桜線が6便から4便に減便されて経費が安くなるのではないか。	コミバスは2台から1台に減りますが、代わりにデマンドは2台導入しますので、運行経費の総額は増加します。
		15	ダイヤについて	高齢者の利用が増えれば乗降に時間を要し、遅延が生じることを利用者は心配していますがそこはどうなりますか。	基山タクシーさんと協議をして、ダイヤが過密にならないように協議しています。
		16	その他	今回の見直しで町が危惧していることはありますか。	現在の3人体制から見直し後は5人は運転手さんが必要になると思われます。町が危惧していることは運転手さんが確保できず、運行ができなくなることです。
		1	見直しについて	見直しをすることで現在の利用者にとどのような変化があるのか。	バス停まで自宅から離れていてバス停まで行くのが難しいといった方や、乗継ぎの不便さを解決するためにデマンド車両を2台導入する見直しをしました。
		2	運行台数について	コミバスが2台から1台に減ることによってバス利用者需要は減るのですか増えるのですか。	コミバスの利用需要は減るかもしれませんが、各路線の利用者が多い時間帯のバスは継続できるようなダイヤを考えています。
		3	利用登録について	予約型乗合タクシーの利用登録をしていませんが実証実験の時に登録していても改めて登録が必要ですか。	実証実験の時に利用登録をされた方については改めての登録手続きは不要です。新しい利用登録カードをご自宅にお届けします。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/5	12区公民館	4	予約の電話について	予約型乗合タクシーの予約電話番号が病院やスーパー等の公共施設で目立つように掲示してください。	予約時の電話番号は利用登録カードに目立つように表記いたします。
		5	運行経費について	運行経費の削減を見越しての運行台数の減少だと思いますが利用者もそれに比例して減少すると思います。	運行費用は減るのではなく、現在のコミバス2台での運行が、コミバス1台とデマンド2台の計3台になるので、むしろ増加します。 今回の見直しは移動に関する日常のお困りごとを解決することを目的としています。
		6	その他	町内全域を網羅した運行をする説明資料は見にくいので、区ごとに抱えている移動のお困りごとは異なると思いますのでお手数ですが、区ごとの説明資料の作成をご検討いただけませんか。	今回の説明は3月から4月にお示した案について、全体的なご説明となります。 ダイヤ等の区ごとの説明資料については、9月の説明会でご説明いたします。
		7	ダイヤについて	ダイヤの改正は年に一回、10月にされていると思いますが自分の不注意もあって改正直後はダイヤやルート変更に気づかず利用してしまうので対策を講じていただけると幸いです。	現在、広報掲載や時刻表の全戸配布、ホームページへの掲載をしているところです。 今後はコミバス車内に時刻表ができ次第設置をするとともに、マイダイヤというものも作成いたしますのでお手数ですがお電話または来庁いただければと思います。
		8	コミバス便利帳について	便利帳表紙右上に「保存版」と表記されていると私たちはいつまでもその便利帳を保管してしまうので変更してほしい。	令和8年10月1日改正の便利帳では「保存版」という表記は削除します。
		9	利用方法のチラシについて	年齢的にデマンドタクシーの利用方法等が何回聞いても忘れてしまい、分からなくなるのでチラシを別途作成いただき、ご説明いただけると分かりやすい。	9月の説明会にチラシを作成しご説明させていただければと考えています。 また、生活支援コーディネーターさんと連携してサロンにお邪魔させていただき、ご説明ができればと考えています。
		10	利用登録について	利用登録カードは実証実験の時に登録していれば、自宅に届きますか。	実証実験の際に登録いただいた住所に新しいカードを送ります。 また、新規登録は役場に氏名、住所、電話番号をお伝えいただいた後に、登録して自宅にカードをお送りいたします。
		1	便利帳について	コミバス便利帳は10月に全戸配布されますか。	全戸配布します。
		2	便数について	9区に限って言えば減便になるが他の路線はどうですか。	バスの路線は、どの路線も減便になりますが、らくのるきやまという乗り物を導入しますので、以前より便利にはなると考えています。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		3	バス停について	バス停に屋根がついておらず、日差しが強い日や雨の日はバスを待つ方が大変そうなので屋根を設置してほしい。	屋根や待合椅子について、バス停の利用状況によりますが検討します。
		4	ダイヤについて	けやき台線と宮浦線が同じ7時台となっていますがこれは7時台の前半と後半で基山駅を発車するというイメージでよろしいですか。	実際のダイヤは現在基山タクシーさんと協議中です。具体的な時間がお示しできなかったため、目安の時間帯でお示ししております。
		5	ダイヤについて	これから新興住宅が増えていった場合はダイヤの改正はされるのですか。	必要に応じて、毎年10月を目途に見直しをいたします。
		6	車両について	遠距離通学支援バスとコミュニティバスの車両は同じものになりますか。	車両は同じものを使用します。
		7	ルートについて	若基小学校へ通学する児童もコミバスを通学バスとして利用しているのですか。	小規模特認校制度を利用している児童は、若基小学校までコミバスを利用しています。
		8	その他	9区の方は憩の家を利用している方が多いので憩の家に向かうコミバスが多いと便利だと思います。	コミバスの便数を増やしてほしいとの要望は多いのですが、利用したい時間にバスがないというご意見を多くいただきます。今回予約型乗合タクシーを2台導入しますので、ぜひそちらをご利用くださいとご案内させていただいています。
		9	予約について	病院を利用したときは帰りの時間が分からないので予約ができませんがその時はどうしたらいいですか。	そのようなときは、帰る時間が分かった段階で帰りの予約をしてくださいとご説明しております。また、往復予約もできるようにいたしますので、時間が決まっているときには往復予約をご利用ください。
		10	その他	予約が重複したときはどうしたらいいですか。	利用が多くなる時間帯はあると思います。その時は利用時間を変えていただく必要がありますので、時間に余裕を持って予約をしていただきたいと思います。常時車両が不足しているようであれば、運行台数を増やすことも検討いたします。
		11	その他	障害者割引でコミバスが無料となるようですが車いす利用者の方もコミバスは利用できますか。	状況に応じて運転手の方がどこまでお手伝いができるか分かりませんが、ご利用いただくことは可能です。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/5	9区公民館 (別館)	12	その他	9区は障害者施設が多くそのような方も多く利用しますのでヘルプマークをつけた方には配慮をいただくように運転手さんに周知してほしい。	基山タクシーさんに配慮していただけるように、ご意見させていただきます。
		13	利用者について	コミバスは年配の方の利用がメインだとイメージしていますが通勤で使われている方はいるのですか。	通勤で使われている方もいらっしゃいます。
		14	ダイヤについて	どこのバス停の利用者がどれくらいいらっしゃるってどのようなダイヤにするのか説明していただけますか。	9区では、憩の家や社会福祉協議会での乗降が多いという状況です。利用状況をもとに運行ダイヤを作成しています。9月に改めて公民館でご説明させていただきます。
		15	その他	資料のルート図が分かりにくい。	各路線での乗降するバス停を示しているため、目印となる建造物は表示できておりませんが、時刻表には掲載するようにしたいと思います。
		16	回数券について	げんきっふは予約型乗合タクシーでも利用できますか。	利用できるようにします。
		17	定期券について	コミバスと予約型乗合タクシーの両方乗れる5,000円の定期券は乗車回数や料金を気にせず、フリーで利用できるということですか。	利用制限はなく、1月5千円でコミバスと予約型乗合タクシーが両方利用できます。
		18	運行について	10月からはコミバスは3、4時間に1回しか来なくなるということですか。	1台で全域を運行するため、かなり時間の空いたダイヤでコミュニティバスは運行します。
		19	その他	9月の説明会をどのような内容で説明会をされるのか教えてください。	具体的なコミバスのダイヤ及び予約型乗合タクシーの利用方法等についてお話します。
		20	その他	その説明会を運営委員会でしていただくことは可能ですか。	運営委員会ではないで欲しいとご意見をいただきましたので、今回のように別途開催をしていただいています。生活支援コーディネーターさんと連携してサロンでもお時間をいただければ、説明会を開催したいと考えています。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		21	その他	説明会開催の文書が役所言葉で文字が多く、お堅い感じになっているので文章を短くしたり、絵を挿入する等の親しみやすい文書にしてほしいです。	分かりやすい通知になるように検討します。
		22	その他	サロンは月に1回すみれ会として9区は開催しているのでそちらで開催するほうが参加者の中にはコミバスを利用している方も多いと思いますよ。	7月の区長会の中で改めて日程調整のお願いをさせていただきますのでその時はお願いします。
		23	定期券について	コミバスの定期券を利用している方は何人くらいいらっしゃるのですか。	小学生を除くと、だいたい4、5人くらいだと思います。
		1	割引について	げんきつぶは使用期限がありますか。	使用期限はありません。
		2	ダイヤについて	免許返納してから病院の後にマックスバリュに寄ってから自宅に帰ると14時半くらいになるのでバスが増えると助かります。	利用状況に応じて今後見直すことはありますが、今回の見直しでは考えていません。 10月以降に、乗りたい時にバスが無い、行きたい場所に直接行けない等の移動のお困りごと解決のために予約型乗合タクシーを導入します。事前の予約が必要ですが、便利な乗り物が2台増えますのでそちらをぜひご活用ください。
		3	予約型乗合タクシーについて	予約型乗合タクシーと通常のタクシーはどう違いますか。	予約型乗合タクシーは事前の予約が必要で、自宅、コミバスのバス停、主要施設で乗降できる乗り物です。また、乗合になることがあります。 通常のタクシーは貸切で運行し、目的地の変更も随時可能で、乗合はありません。
		4	予約型乗合タクシーについて	もう少し予約型乗合タクシーについて教えてください。	詳細なご利用方法は9月に改めてご説明をさせていただきたいと思います。予約型乗合タクシーは事前の予約が必要で、自宅、コミバスのバス停、主要施設で乗降できる乗り物です。また、乗合になることがあり、乗車定員は3人で運行します。
		5	ルートについて	けやき台から役場に向かいたい場合は11時台しかなく、午前中の早い時間は行くことができないのですか。 また、けやき台線の午前中早い時間にコミバスを増やすことはできませんか。	各区をご説明の際、コミバスを残して欲しいと沢山のご意見をいただきました。各区の利用者が多い時間帯でダイヤを組んでおります。ご理解いただけますと幸いです。
		6	定期券について	コミバスと予約型乗合タクシーの両方乗れる5,000円の定期券は乗降回数や料金を気にせず、利用できるということですか。	利用回数の制限はなく、1月5千円でコミバスと予約型乗合タクシーが両方利用できます。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/8	17区公民館	7	利用登録について	令和7年度の実証実験の際に利用登録をしたのですがカードを紛失してしまったのでどうしたらいいですか。	実証実験の際にご登録いただいた方については、登録されたご住所に改めて登録カードを郵送いたしますので新規登録は不要です。
		8	登録の確認について	カードは持っているのですが利用登録がされているか確認してほしい。	登録者の情報を今は持ち合わせていないので、今ここでは確認ができません。 もし新しいカードが郵送されない場合は、お手数をおかけしますが、お電話で登録受付いたしますので、ご連絡をよろしくお願いいたします。
		9	回数券の販売について	回数券はバス車内で販売しているのですか。	バス車内で現在も今後も継続して販売します。 予約型乗合タクシーの車内でも販売をするかどうかはタクシー車内は多くの機械を設置している関係で販売ができるかどうか分からないため、基山タクシーさんと協議をしています。
		10	その他	佐賀県内や近隣で同じようにデマンド車両を導入している自治体はありますか。	県内近隣だと吉野ヶ里町や鳥栖市、佐賀市が導入しています。 県外近隣だと小郡市や筑紫野市が導入しています。
		11	その他	近隣の導入自治体と意見交換をすることはありますか。	定期的な意見交換の場はありませんが、お問い合わせには回答いただけます。
		12	利用者について	現在のダイヤでのコミバスの乗車率は分かりますか。	乗車率は把握していませんが、けやき台から弥生が丘地区を運行するルートだと1日80人ぐらいいご利用いただいています。
		13	追走について	コミバスは満員になったときはどうなるのですか。	満員の時は運転手さんから依頼をして、タクシー車両で追走してもらいますので乗車できないことはありません。
		14	停車場所について	予約型乗合タクシーの停車場所はどこになりますか。	予約型乗合タクシーの停車場所をご自宅、コミバスのバス停、資料でお示した病院やスーパー等の主要施設になります。
		15	回数券について	見直し後の予約型乗合タクシーは回数券を購入しないと利用できませんか。	回数券は購入いただくなくても、現金でご利用もできます。 免許返納された方であれば、運転経歴証明書を提示で免許返納割引が適用されますので、1回200円で予約型乗合タクシーを利用できます。 さらに金銭的負担を減らすのであれば、げんきつづを利用していただくことでさらにお得に乗車していただくことができます。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		16	車両について	タクシーと予約型乗合タクシーの判別ができるか不安です。	予約型乗合タクシーの車両にはマグネットで「らくのるきやま」と分かるように表示をいたします。マグネットを見ていただき、タクシーと区別していただければと思います。
		17	きのくにポイントについて	コミバスを利用したときにカードをかざしている方がいますが何をされているのですか。	コミバスポイントという「きのくにポイント」の乗車ポイント付与を受けているのだと思います。
		18	きのくにポイントについて	きのくにポイントがコミバスの乗車で付与されることはどこかで案内されていますか。	コミバス便利帳の最終ページ下段でご案内しておりますが、9月の説明会であわせて周知させていただきます。
		19	料金について	今まではのりかえきっぷがありました。が10月からのそのあたりの運賃はどうなりますか。	10月以降はコミバスの運行が2台から1台に変わり、乗り換えというものはなくなりますので、1回の乗車で100円のお支払いが必要です。長時間乗車することになりますが、降りられるバス停の路線になるまで乗車し続けても構いませんのでその場合は運賃は100円になります。
		20	便利帳について	見直し後のダイヤが載っている便利帳を早めにほしい。	国への申請や便利帳の印刷にお時間をいただきますが、早めにみなさんへお配りできるように努めてまいります。
		1	回数券について	げんきっぷは何度でも購入できるのですか。	購入制限はございません。
		2	便数について	昨年10月から銀行や病院、買い物等にコミバスを利用しているが午前の便が2便から1便に減ってしまうのですか。	園部方面は午前、午後それぞれ2便が午前1便、午後2便に変わります。運行ダイヤは基山タクシーさんに確認いただいて過密にならないよう調整しています。
		3	ダイヤについて	現在のコミバスのダイヤがちょうどいいのですがコミバスがない時間はタクシーまたは予約型乗合タクシーを利用するしかありませんか。	コミバスがない時間は予約型乗合タクシーをご利用いただくか、急ぎの場合はタクシーをご利用いただくことになります。
		4	遠距離通学支援バスについて	遠距離通学支援バスに乗車することはできませんか。	遠距離通学支援バスには児童以外の方も乗車していただけます。現在の通学便(0便)は基山駅を経由するルートになっていますが10月からの遠距離通学支援バスは基山駅を経由せず、通学に特化したコミバスになります。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/10	2区公民館	5	予約型乗合タクシーについて	例えば予約型乗合タクシーはどのような使い方ができますか。	園部地区だとコミバスの朝の1便に乗車してサンエー等で買い物したのち予約をしていただければ、自宅まで直接帰宅することが可能です。
		6	利用について	予約型乗合タクシーを以前利用したときに40分待たされたことがあったので利用しにくいと感じています。	どうしても予約が集中する時間帯には利用時間を後ろの時間にさせていただく必要がでてくる場合がございます。そのため、時間に余裕をもってご利用いただければと思います。また、予約方法や利用方法については9月に各区公民館にお伺いして詳しく説明をさせていただきます。
		7	乗合割引について	乗合タクシーで2人以上で利用したら乗合割引になりますか。	同じ場所から乗車し、同じ場所で降車する方が2人以上で利用されたときに乗合割引が適用され、1人200円で利用できます。
		8	予約について	予約した時間に予約型乗合タクシーが迎えに来ない場合はありますか。	交通事情での遅れはありますが、予約時間を大幅に過ぎることはありません。迎えの時間は予約時にご案内できると思います。
		9	予約型乗合タクシーについて	予約型乗合タクシーは現在も運行していますか。	現在は運行していません。令和8年10月から本格運行いたします。
		10	運行台数について	らくのるは2台しか導入しないようですが需要をまかなうことができる想定ですか。	実証実験での稼働率は5割ほどでしたので需要はまかなえると考えております。混雑することもあると思われますので余裕をもってご利用いただけると幸いです。
		11	便利帳について	本日いただいた便利帳は10月1日には新しくなるのですか。	新しい便利帳を、10月1日号の広報で全戸配布いたします。
6/10	2区公民館	12	便利帳について	新しい便利帳を早めにいただきたいのでお願いします。	印刷等の都合があるので、例年10月1日号の広報で全戸配布をしますが、憩の家や役場、バス車内には出来上がり次第、配置します。
		13	利用について	予約型乗合タクシーは自宅から指定場所まで向かうのですか。	自宅から指定の乗降ポイントまで向かいます。ただし、車両が進入できない家についてはお近くの道幅が広いところまで来ていただく必要があります。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		14	予約型乗合タクシーについて	予約型乗合タクシーとタクシーの違いを教えてください。	予約型乗合タクシーは事前の予約が必要で、自宅、コミバスのバス停、主要施設で乗降できる乗り物です。また、乗合になることがあります。 通常のタクシーは貸切で運行し、目的地の変更も随時可能で、乗合はありません。
		15	バス停について	遠距離通学支援バスのバス停で「浦田」のバス停がなくなっていますがたまにそのバス停から中学生が乗車しているので停車することはできませんか。	中学生の遠距離通学は自転車の利用が認められているのでそちらをご利用ください。 遠距離通学支援バスは小学生を対象としていますのでご理解ください。
		16	運行台数について	利用者が増加したときにデマンド車両の運行台数を税収等で増やすことは考えていますか。	2台で10月からは運行を開始しますが利用状況に応じてデマンド車両が著しく足りない場合はデマンド車両を増やす必要はあると考えています。
		17	運行について	鳥栖市の病院まで通院している方が多いので鳥栖市内へ基山町の公共交通を運行できるように強く要望します。	鳥栖市内まで運行して欲しいというご要望としてお受けいたします。 ただし、鳥栖市の担当者との調整だけでなく鳥栖市内のタクシー事業者さんとの調整もあるため、すぐに可能になることでは無いことをご理解いただけますと幸いです。
		18	運行時間について	予約型乗合タクシーの運行時間が8時から17時30分までになっていますがそれを延長することはできませんか。	運行時間を延長してほしいというご意見を多くいただくのですが、運行を考えるうえで運転手さんの労働環境も考える必要があり、長時間労働は是正する必要がありますので基山タクシーさんと協議をしながら運行時間は決めさせていただくことをご理解いただけますと幸いです。
		19	その他	バスの運行が2区は見直しによってどのように変わったのか分かりにくいです。	園部線は利用状況から三ヶ敷バス停はルートから外しました。 それ以外は、午前が2便から1便の運行に変わり、ダイヤについては基山タクシーさんと協議中ですので9月の説明会の際にお示しさせていただきます。
		20	遠距離通学支援バスについて	遠距離通学支援バスについて帰りの運行はどうなりますか。	コミュニティバスは下校する方も利用できるダイヤで考えておりますので、下校時はコミバスをご利用ください。
		21	その他	2区のみなさんは免許を返納して移動手段がなくなったときにそれに代わる移動手段がきちんとあるのかを気にしています。 そのうえで資料が分かりにくいと不安は解消されないので9月の説明会ではそこを丁寧に説明いただきたいです。	今回の説明会は前回いただいたご意見を反映した内容となり、10月からの町の交通体系という全体的なお話となっております。個別具体的なことについては、9月の説明会ではバスの時刻や予約型乗合タクシーの利用方法等に重点を置いた説明をさせていただきますのでお時間を調整のうえご参加いただければと思います。
		22	その他	予約型乗合タクシーの需要は中山間地区のほうががあると思うので中心部の方は少し頑張って徒歩でバス停まで移動してもらい、コミバスを利用してもらい予約型乗合タクシーの利用は不可にしていきたい。 そのうえで中山間地区の方は予約型乗合タクシーの利用に限定していただくのはどうか。 また、年配の方や障害者の方は予約型乗合タクシーの利用とタクシー補助によるタクシーの利用を推奨してコミバスの利用を不可にして利用者のすみわけをしてはどうか。	コミバスの利用をされている方は日常の移動のお困りごとがある方になるので、その方々を地区によって利用できる移動手段を分けることは難しいと考えています。 コミバスも予約型乗合タクシーも運行させていただきますのでご理解をお願いいたします。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		23	その他	年齢によって足腰が弱くなってたった300m先のバス停に向かうのも難しいのでコミバスを利用してきていなかった。	そのような方の移動のお困りごと解決のために予約型乗合タクシーを導入しますので、積極的にご利用いただければと思います。
6/10	8区公民館	1	定期券について	コミバスと予約型乗合タクシーの両方使える定期券は1か月5,000円ですか。	利用回数の制限なく、1か月5,000円になります。
		2	回数券について	げんきっぷは75歳以上の方であればお得に乗車できますか。	コミバスも予約型乗合タクシーでも利用できます。
		3	料金について	定期券とげんきっぷのどちらを利用するのがお得に利用できますか。	利用頻度にもよりますが少なくとも週に2回以上予約型乗合タクシーを往復で利用する方であれば、月に5千円程度になるのでフリーパスを購入されたほうがお得に利用できます。週に1回程度予約型乗合タクシーを往復で利用するのであれば、げんきっぷを利用されるほうがお得だと思います。
		4	その他	タクシーだと知人が以前役場まで1,270円くらい料金がかかったが予約型乗合タクシーは料金が1回300円であれば、タクシーに比べて断然料金が安いですね。	料金に関してのご負担はタクシーに比べて少ないと思います。ただし、予約型乗合タクシーはタクシーと異なり、乗合になることや目的地以外への立ち寄りができず、タクシーに比べて自由が利きません。
		5	ルートについて	8区はどの路線を見ればいいですか。	8区は本桜線のルートをご覧ください。 基山駅を出発して駅前通り、モール商店街、基山郵便局、神の浦、第13区公民館、きやま台、基山郵便局、モール商店街、駅前通り、基山駅の順で運行します。
		6	バス停について	割田団地バス停はバスは通らなくなるのですか。	バスは停まりませんが、予約型乗合タクシーの乗降場所としては利用できます。乗合をする待合場所などとして、ご利用いただきたいと思います。
		7	運行について	土日祝日が運休ですか。	土曜日は運行し、日曜日、祝日、年末年始が運休になります。
		8	ポイントについて	便利帳に記載されているポイントというのは何ですか。	コミバスに乗車した際に「きのくにポイント」を付与しています。予約型乗合タクシーでも乗車ポイントを付与する予定です。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/11	白坂公民館	1	バス停について	白坂地区は最寄りバス停はどこになりますか。	けやき台入口バス停になります。
		2	料金について	実質150円で予約型乗合タクシーは利用できると説明いただきましたが分かりやすく説明をお願いします。	町では、1,000円で2,000円分の乗車券(げんきっぷ)を販売しています。この乗車券は、現金に換算すると、1枚50円の乗車券です。 予約型乗合タクシーの利用は、現金だと1回300円となりますが、げんきっぷを利用した場合は、げんきっぷ3枚となり、これを現金に換算すると150円で利用できます。 また、免許返納割引等の割引を適用した場合はげんきっぷ2枚でのお支払いが必要ですが、現金に換算すると100円で利用できます。
		3	見直しについて	今回の見直しで大きく変わる点を教えてください。	予約型乗合タクシーを2台運行し、コミバスの運行が2台から1台に見直すことが大きな変更点です。
		4	見直しについて	予約型乗合タクシーを2台導入する要因を教えてください。	利用したい時間にバスがないというお困りごとや、年々利用者が高齢化し足の不自由な方が増えてきてバス停まで来られるのが難しくなっている状況です。予約に応じて、自宅まで迎えにくる乗り物である予約型乗合タクシーを導入し、移動のお困りごと解消するためです。
		5	その他	白坂地区は最寄りのバス停が近くないので先ほどは白坂地区の最寄りのバス停をお訪ねしました。	今回自宅まで迎えに来る便利な乗り物として予約型乗合タクシーを導入しますのでぜひご利用ください。
		6	予約型乗合タクシーについて	健常者でも予約型乗合タクシーを近距離の移動で利用しても構いませんか。	特に利用の制限は設けませんのでご利用ください。 また、1人でも予約してご利用いただけます。
		7	時刻表について	今回の資料のルートが分かりにくく、10月1日からのやよいがおか鹿毛病院への行き方が分からない。	10月1日からはやよいがおか鹿毛病院に行くためには、基山駅で下車し、高島方面のバスに乗りなおしていただくか、そのままやよいがおか鹿毛病院に到着するまで乗り続けていただくことで行くことができます。
		8	マイダイヤについて	ダイヤが分からないときにダイヤについて相談できますか。	ご自身の移動予定に合わせて「マイダイヤ」というものを地域公共交通係の職員が作成いたします。 最適なダイヤ案内だけでなく、その前後の時間のダイヤもご案内させていただきますのでお電話または窓口でご相談いただければと思います。
		9	利用登録について	予約型乗合タクシーは利用にあたって何か手続きが必要ですか。	利用登録が必要になります。 昨年の実証実験の際にすでに登録いただいた方には登録いただいたご住所に利用登録カードをお送りいたします。 また、新たに登録する方も役場窓口だけでなく、電話でも登録を受け付けますのでお気軽にご相談ください。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		10	運行について	コミバスも予約型乗合タクシーも原則町内の運行限定ですか。	やよいがおか鹿毛病院と町内全域を運行します。
		11	予約について	病院へ予約型乗合タクシーを利用するときはどのように予約をしたらいいですか。	予約型乗合タクシーは最短で15分先の予約を取ることができます。 往復予約ができるようにする予定ですが病院等終わりの時間が分からない予定の時は行き の予約のみしていただき、帰りの予約は終わりの時間が分かった時点でしていただくように お願いします。
		12	割引について	乗合割引はらくのるを3人で予約しても適用されますか。	2人以上の予約で同じところから乗車して同じところで降車する利用であれば、1人200円で 利用できます。
		13	バス停について	9区公民館バス停と図書館バス停の間隔が短いと思いますが狭 い範囲でバス停を設置しなくてもいいと思います。	ご意見として受付させていただきます。
		14	その他	ダイヤや利用方法について相談する場合はどうしたらいいです か。	役場3階にございます定住促進課に来ていただくか、便利帳に記載している電話番号にお 問い合わせください。
		15	その他	問い合わせをするにあたり時間や曜日の制限はありますか。	平日の8時30分から17時15分の時間内であれば担当者はいますので、いつでもお問い合わ せください。来庁の際に事前に時間をお伝えいただければ、準備しております。
		16	その他	今のところは利用していないので質問や要望が思い浮かばな い但实际上に利用してみたら10月以降に質問や要望があった 場合はどうしたらいいですか。	その都度質問も要望も受付をいたします。 要望をすぐに取り入れることはできないかもしれませんが、見直しのタイミングである翌年の 10月に反映するようしています。
		17	便利帳について	今回もらった便利帳は9月末までのダイヤやルートになります か。	10月からは新しいダイヤやルートになりますので新しい便利帳を10月1日の広報にあわせて 全戸配布いたします。 ただし、大きく交通体系が変わりますので印刷ができ次第、憩の家や役場、社協等には設置 いたします。あわせてバス車内にも配置いたします。
		1	運行について	園部線の説明をされましたが園部地区もコミバスは運行しま すか。	園部地区もコミバスは運行します。 前回の説明会でコミバスを引き続き運行してほしいとのご意見が多かったため、午前1便と午 後2便の計3便の運行をします。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		2	遠距離通学支援バスについて	朝7時台も現在の運行では園部線があるようですがそれはどうなりますか。	現在の朝7時台の園部線は主に児童さんの通学に利用されています。これについては見直し後に教育学習課が運行する遠距離通学支援バスとして継続いたします。
		3	バス停について	三ヶ敷バス停には停車せず、金丸バス停に向かうルートで見直しをかける理由を教えてください。	利用状況により、三ヶ敷バス停には停車はしません。金丸は利用は多くはありませんが、開発による団地が近くにあり、今後利用が見込まれるためです。
		4	バス停について	見直し後の園部線のルート上に三ヶ敷バス停があるので引き続き停車することはできませんか。	三ヶ敷バス停に停車することにより、運行時間が延びることで、利用者が多いバス停に停車できなくなったり、他の路線の便数を減らすことになるため、見直しを行いました。利用者の方々のバランスをとることが大事になりますのでご理解ください。
		5	運行について	けやき台線は7時から17時まで7便運行するのに比べて園部線は午前1便、午後2便の計3便のみの運行となるとけやき台線利用者を優遇しているように感じる。	けやき台線が7便ある理由は、コミバス利用者が多く、けやき台線を利用する方は引き続きコミバスを利用いただくことで、他の路線の方々に予約型乗合タクシーを利用する機会が増えればと考えています。ご理解いただけますと幸いです。
		6	利用者について	利用しやすい料金でコミバスや予約型乗合タクシーが利用できると認知されれば、利用者が急増することは想定していないのですか。	令和8年10月からはこの交通体系で運行を行います。今後も利用状況をみながら見直しを行っていく予定です。
		7	便数について	園部線以外の運行はどうなるのですか。	バスの路線は、どの路線も減便になりますが、予約型乗合タクシー（らくのるきやま）という乗り物を導入しますので、以前より便利にはなると考えています。
		8	便利帳について	このコミバス便利帳は見直し後の10月からの便利帳ですか。	配布したものは、去年の10月作成の便利帳になります。令和8年10月からの便利帳はこれから作成いたします。
		9	ルートについて	どの路線も基山駅発着になりますか。	おっしゃるとおりです。基山駅を出発してけやき台線の終点は基山駅になります。
		10	フリー乗降区間について	フリー乗降区間は引き続き設けるのですか。	フリー乗降区間は廃止になります。バスの定時性の確保や、遅れによる運転手さんの心理状態への配慮や安全運行、デマンド車両導入による自宅までの送迎があることを踏まえて関係各所と協議を行い、廃止することになりました。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/12	1区公民館	11	ルートについて	三ヶ敷バス停は停車せず、フリー乗降区間も廃止になるとともにバスが運行していた園部線の人は不便になるね。	バスの利用状況をもとにダイヤを作成し、安全運行の観点からもフリー乗降区間を廃止した運行体系になります。今後の利用状況に応じ、三ヶ敷バス停に停車するように見直すことはあります。
		12	バス停について	団塊世代の方が免許返納した後のことを考えたときにコミバスが不便であると返納をためらってしまいますので見直しは都度してほしい。	利用状況やみなさまからのご意見をもとに見直しは都度行います。令和8年10月からは資料のような形で運行を開始させていただき、いただいたご意見については、翌年度の10月に見直しをしていきます。
		13	見直しについて	予約型乗合タクシーが導入されることでみなさんのお困りごとは解決できますか。	自宅まで迎えにきて目的地まで直接向かう乗り物を導入しますのでお困りごとが解決する方もいらっしゃると思います。もちろんお困りごとが解決しない方もいらっしゃるので、みなさんの利用状況や、ご要望をお聞きしながら今後も見直しを行っていきます。
		14	運行台数について	予約型乗合タクシーは2台で10月からの運行はまかなえると判断されたということですか。	昨年の実証実験の結果では、1日の平均5割の稼働率であったため、10月からの運行は2台でまかなえると考えています。
		15	運行について	予約型乗合タクシーのお昼の時間の運行はどうなりますか。	実証実験中の利用が集中する時間帯としてお昼休みの時間が利用予約が集中していました。そのため常時2台稼働している状態をお昼休みの時間も維持しようと考えています。
		16	割引について	75歳以上の方はげんきっぷが利用できますが病院への付き添いで娘さんが同乗するときは乗合割引になるのですか。	同じところで乗車をして病院で降りるのであれば、乗合割引が2人とも適用されて、1回200円の合計400円で利用ができます。ただし、75歳以下の方は、げんきっぷは利用できません。
		17	割引について	障害者手帳を持ってる方と免許返納者の方は割引はどうなりますか。	乗合割引と同様に100円引きの200円で乗車ができます。げんきっぷを使えば実質100円で利用できます。
		18	回数券について	運転に自信がなく早目に返納したにもかかわらず、75歳未満のためげんきっぷが購入できなかったり、免許返納者割引しかないのは少し配慮が足りてないと思うから免許返納者への回数券等を検討いただけませんか。	基山町の免許返納者の平均年齢は82歳ぐらいでその前後5歳の方が多く返納されています。そのため多くの方は、げんきっぷが購入できるご年齢で免許を返納されていると思われます。町としては、げんきっぷの購入条件の75歳以上というのは妥当かなと考えています。
		19	げんきっぷについて	財政的な支障がないのであれば、免許返納者に限りげんきっぷを購入できるようにしていただけませんか。	各区を説明会でまわる中で同じご意見をいただきました。逆に、免許返納者だけ優遇しないでくださいとのご意見もいただきました。様々なご意見をいただき、状況を見極めつつ、みなさんの負担が少なくなるようにと考えておりますのでご理解いただけますと幸いです。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		20	げんきっぷについて	げんきっぷは年間何回までと購入制限はありますか。	購入制限はございません。
		21	回数券について	資料が分かりにくくげんきっぷを利用したときの利用料金のイメージがすぐにできないです。	町では、1,000円で2,000円分の乗車券(げんきっぷ)を販売しています。この乗車券は、現金に換算すると、1枚50円の乗車券です。 予約型乗合タクシーの利用は、現金だと1回300円となりますが、げんきっぷを利用した場合は、げんきっぷ3枚となり、これを現金に換算すると150円で利用できます。 また、免許返納割引等の割引を適用した場合はげんきっぷ2枚でのお支払いが必要ですが、現金に換算すると100円で利用できます。
		22	料金について	コミバスを100円で利用していたのが予約型乗合タクシーだと300円で利用してもらいますよというのは負担が3倍になるので基礎年金しかない方にはとても大きな負担増になります。	コミュニティバス以外に予約型乗合タクシーという選択肢が増えたのご理解いただけると幸いです。 なただけ負担が増えないよう、げんきっぷのご利用や、フリーパスのご利用をご検討いただければと思います。
		23	利用方法について	予約型乗合タクシーの利用方法は詳しく説明してもらう機会を別で設けていただくことは可能ですか。	今回の説明会は、前回の説明会でいただいたご意見をもとに、今後の方針が固まりましたのでその方針をお示しするものになります。 9月に各区で説明会を開催する予定です。その説明会では予約型乗合タクシーの利用方法等に説明の重点を置き、あわせてダイヤ等についてご説明しますのでご参加をいただければと思います。
		24	その他	予約型乗合タクシーの停車地にお寺を設定しますが大興善寺は小松バス停から歩いて境内へ行くのは大変なので境内横の駐車場まで行くように調整してください。	大興善寺さんとの調整が必要ですが、可能な限りご要望に応じたいと思います。
		25	その他	ご高齢の方はコミバスと予約型乗合タクシーをうまく活用できますか。	高齢の方で、買い物の行きはコミバス、帰りは予約型乗合タクシーというようにうまく利用している方も多いようです。 9月に各区で開催する説明会で、予約型乗合タクシーの利用方法等についてご説明しますのでご参加をいただければと思います。
		26	予約について	固定電話しかない方は出先で予約の電話をすることができないのである程度時間を予測して往復予約をするしか予約の方法はありませんか。	携帯電話をお持ちでないのであれば、あらかじめ往復予約をお願いすることになるかと思います。
		27	その他	コミバスは移動手段の一つと認識していたのですが利用者の中には車内で一緒になった方とのコミュニティの場として利用されている方もいるようなのでコミバスの路線が廃止にならず安心したとの声がありました。	コミュニティバスの路線は残ります。コミバスが移動方法の一つにとどまらず、コミュニティの場になっていることは大変いいことだと思います。
		28	方針について	コミバスを1台に減らして予約型乗合タクシーを2台導入するのは国の方針なのですか。	国の方針ではございません。町民の方々の移動のお困りごとを解消するために見直しをするものでございます。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		29	その他	ネットの記事で国の方針だとコミバスとデマンドのどちらを運行するのかで補助金の交付額が変わると読んだ気がしたが今回の見直しはそれと関係がありますか。	見直しは補助金の交付額とは関係ございません。町民の方々の移動のお困りごとを解消するために見直しをするものでございます。
6/12	6区公民館 (城戸)	1	バス停について	丸林バス停までコミバスは運行しなくなるのか。	利用状況に応じてバス路線を作成しましたが、国の特別史跡である基肄城跡へのルートであることもあり、コミバスが停車するよう意見が出されており、現在検討中です。
		2	利用登録について	実証実験の際に作成した登録カードはどうしたらいいですか。	すでに実証実験で登録されているカードは廃棄していただいて構いません。 運行開始前に登録されているご住所へ、予約型乗合タクシー利用のカードをお送りいたしますので新たに登録する必要はございません。
		3	予約型乗合タクシーについて	10月からは本格運行になるのですか。	昨年は9月から11月と期間を区切って運行しましたが10月からは本格運行になり、期間を区切ることなく通年で運行します。
		4	予約型乗合タクシーについて	免許を返納してからたびたび利用しますが予約したら300円がかかりますよね。	タクシーのご利用で、予約する際は迎車料金として300円が必要です。 予約型乗合タクシーは迎車料金を取られることはありません。登録カードに書かれた番号で予約いただければ住所、氏名、連絡先をお伝えすることなく、予約ができます。利用料金は1回300円になります。
		5	予約型乗合タクシーについて	迎車料金は予約型乗合タクシーはかからないのですか。	予約型乗合タクシーは迎車料金がかかりません。 予約型乗合タクシーはタクシーとは別の乗りになりますので、乗車カードに書かれた電話番号で予約をお願いします。詳しくは9月に開催予定の説明会やサロンでの説明会でご説明に伺います。
		6	予約型乗合タクシーについて	予約型乗合タクシーは今も運行していませんか。	今は運行していません。 令和8年10月から本格運行します。
		7	定期券について	げんきつぶを購入した方がお得に利用できますか。	週に2回以上利用される方であれば5,000円の定期券をご購入されたほうがお得に利用できます。 それより利用頻度が少ない方はげんきつぶを購入されたほうがお得に利用できると思います。
		8	遠距離通学支援バスについて	遠距離通学支援バスは帰りの時間もございますか。	帰りの時間はございません。 帰りの時間は下校する児童さんも利用できるよう、コミバスを運行するように考えていますのでそちらを利用していただければと思います。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		9	遠距離通学支援バスについて	6区のお子さんとコミバスを利用している児童さんがいますが10月からは利用できなくなるのですか。	6区の児童さんがコミバスを利用しているのは知りませんでした。教育学習課に確認してそのような児童さんがいることをお伝えします。
		1	割引について	げんきっぷを利用するときに何か証明書の提示は必要ですか。	げんきっぷを購入する時には証明書をご提示していただく必要がありますが、利用するときは証明書を提示していただく必要はございません。
		2	割引について	げんきっぷを障害者割引や免許返納者割引の証明書代わりにできませんか。	げんきっぷは75歳以上の方がどなたでも利用できる回数券になりますので、障害者手帳や運転経歴証明書の代わりにはなりません。
		3	回数券について	回数券は印刷費用が掛かるので料金自体を下げることでコスト削減と利用者の負担減につながるほうがいいのではないか。	回数券の印刷費用はそれほど大きな金額ではありません。仮にこの金額を運行費用に充てても、利用者される方から相応の費用負担をしていただく必要があると考えています。頻繁に利用する方は、この回数券を利用して負担を軽減していただきたいと考えています。
		4	回数券について	回数券は全国で利用できるわけではなく基山町内のみになるので、障害者手帳や運転経歴証明書、マイナンバー等を提示すれば割引できるようにして回数券を廃止したほうがいいと思います。	車内には、障害者手帳や運転経歴証明書を持っている方や75歳以上であることを確認する機器がありません。このため、回数券はそのまま継続いたします。何か機械を導入してその場で確認ができるようになれば回数券を廃止することも考えられますが、今のところはそのような機器の導入を考えていません。
		5	運用について	運行経費を削減して利用料金を下げることは利用者にとってはメリットがあると思います。	運行経費を削減することができれば、利用料金も下げることはできるかもしれませんが、運行経費は増加することが考えられます。また、将来的に車内においてマイナンバー等で情報を確認することができるのであれば、割引等のサービスが導入できるのかもしれませんが。利用頻度が多い方のために回数券がありますので、利用頻度が高い方は回数券を利用して負担を減らしていただければと考えています。
		6	運行台数について	10月からのコミバス1台と予約型乗合タクシー2台が適切かどうか現在の利用者の状況がお示しされてないので分かりません。	予約型乗合タクシーの実証実験時の利用者は1日だいたい36人くらいで、2台が必要になることが分かりました。また、各地区を回る説明会で、バスの路線を残して欲しいというご意見をいただいた結果、コミバス1台と予約型乗合タクシー2台という見直しを行いました。
		7	運行台数について	利用者が1日36人くらい見込まれるのであれば予約型乗合タクシーは2台で足りますか。	予約型乗合タクシーの稼働率としては50%くらいなので、2台で運行を開始しても需要をまかなえると考えています。
		8	回数券について	現金を出す必要がなく回数券を出すだけで利用できるのは助かってます。コミバスと予約型乗合タクシーをうまく活用できれば大変便利ですが回数券は予約型乗合タクシー車内でも購入できるのですか。	予約型乗合タクシー車内は狭く、機材も多いため基山タクシーさんと協議が必要ですが、予約型乗合タクシー車内での回数券の販売は難しいと考えています。回数券は役場またはコミバス車内でご購入いただけると幸いです。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/13	14区公民館	9	登録カードについて	町内であればどうにか運転をしていますがあと2年以内には免許返納を考えています。 予約型乗合タクシーの令和7年の実証実験時に作成した登録カードは10月からも使えますか。	実証実験の際に作ったカードは、10月以降も使用することはできません。 なお、新しい登録カードをご住所あてにお送りいたしますので改めての登録は不要です。
		10	割引について	親子で利用したときに75歳以上の親とその子どもが予約型乗合タクシーを利用した場合は割引はどうなりますか。	同じ場所から乗車して同じ場所で降車するのであれば乗合割引適用でそれぞれ200円になります。 75歳の祖父と小学生の孫が利用したときは祖父は乗合割引、孫は乗合割引または小学生割引でそれぞれ200円の料金になります。割引の併用はできませんので孫も100円引きの200円にしかなりません。
		11	便数について	けやき台方面は10便あったものが7便に減るのですね。	その通りです。 資料の1枚目上段とコミバス便利帳の7、8ページを比較していただき、どの時間帯が減便になるのかをご確認ください。
		12	ダイヤについて	見直し後のダイヤはいつ頃配布いただけますか。	国への届け出や基山タクシーさんとの協議が終わりましたら印刷業者さんに依頼してからになりますので、例年10月1日号の広報で全戸配布いたします。 利用されている方には早めにお渡しする必要がありますので、役場や社協、バス車内には早めに配置をさせていただきます。
		13	予約型乗合タクシーについて	前回の予約型乗合タクシーの運行は期間が決まっていたましたが今回は運行期間は設けないのですか。	10月からは本格的に導入し、年間を通して運行いたします。
		14	回数券について	回数券の購入上限(制限)はありますか。	購入制限はございません。
		15	フリー乗降について	フリー乗降区間は継続しますよね。	10月からはフリー乗降区間は廃止になります。 ダイヤの定時性及び運行の安全確保の観点から、バス停での乗降をお願いします。
		16	便利帳について	便利帳は10月1日の広報と一緒に全戸配布になるようですが完成次第、事前に私(14区区長)へいただけるとコミバスの利用者は私も把握しているので直接利用者に配りますよ。	事前に、印刷が間に合えばお願いさせていただきます。 また全戸配布と区長さんから直接お配りいただく2段階で便利帳をお渡しできれば、利用者の方に早めに便利帳をお渡しできるかなと思います。
		17	ダイヤについて	便利帳でなくても結構ですのでダイヤ表のみを紙でもらえればいいです。	本格運行の準備ができ次第、区長さんへお渡しいたします。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		18	ダイヤについて	バスのダイヤがどのよう変わるのかをみなさん心配しているのでダイヤ表さえあればみなさん安心できるかなと思いますのでご準備お願いします。	周知を早めに行うと思います。
		19	見直しについて	本日いただいたご意見や10月以降にいただくご意見ですぐに改善できないことは次の10月に極力反映すると思いますが細かな改善は随時行うのですか。	今回のように大幅な見直しがあるときは、パブリックコメントや説明会を開催し、広くご意見を求めて見直しを行います。 毎年このような見直しを行っているわけではありませんが、些細な変更であれば都度であったり、毎年10月に行っています。
		20	見直しについて	今回2台予約型乗合タクシーを導入しますが稼働率がおよそ50％程度と見込んでいるようですが稼働率が80％だったりになれば1台運行台数を増やす見直しをするということですか。	見込みと大幅に変わる際は、見直しが必要になると考えています。
		21	運行について	予約型乗合タクシーのお昼の時間の運行はどうなりますか。	予約型乗合タクシーのお昼の時間は2台のうち1台がお昼の休憩を取ることで稼働が1台になりますが、昼休み時間に1台追加し、常時2台で予約型乗合タクシーを運行する予定です。
		22	運行について	お昼以外にも予約が集中する時間はあると思いますがその時間の運行台数を3台にすることもできますか。	今のところ10月からはご説明した体系で運行を開始します。 利用状況を見て、2台では足りない判断した場合は台数の見直しを検討いたします。
		23	ルートについて	今回お見直しでけやき台方面のけやき台内のルートも変わりますね。このルートでけやき台内はまわるのがいいと思います。	以前は時計回りだったのが現在は反時計回りで運行しています。 時計回りに戻してほしいとの意見が多かったため、10月からは時計回りで運行します。
		24	回数券について	げんきっぷをほとんどの75歳以上の方が使うのであれば、乗車料金を減額しても利用者の負担率は大きくは変わらないので問題はないですね。	利用者すべてが、75歳以上の方であれば運賃の見直しは必要だと思いますが、現在はそうではありません。運賃についても、状況に応じて見直しを検討します。
		25	回数券について	回数券があれば現金を持ち歩く必要がなくなるので利用者からすれば回数券があるほうが便利です。 細かい現金を準備する必要もなくなるので回数券は継続してほしい。	様々なご意見がある中で、その都度状況を見ながら見直しを行い、みなさまが便利に利用できるようにしていきたいと思います。
		26	その他	以前お願いしたデマンドタクシーを利用したときに病院に行く途中で銀行で一時待機してもらう要望は実現できませんか。	通常のタクシーとは違う乗り物ですので、そのような利用はできません。 次の予約をしている方がいるので、一時待機するのは難しいです。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		1	ルートについて	午前と午後で本桜線はルートが違いますが見直し後はどうなりますか。	午前と午後で経由するバス停の順番が違うので分かりにくいとのご意見をいただきましたので、午前と午後の経由するバス停の順番は統一しました。
		2	フリー乗降について	フリー乗降区間はどうなりますか。	10月からはフリー乗降区間は廃止になります。 ダイヤの定時性及び運行の安全確保の観点から、バス停での乗降をお願いします。
		3	バス停について	10区の方はバス停が3つあるとおっしゃっていましたが13区はどうなりますか。	バス停が3か所と言われたのは本桜線の神の浦、13区公民館、きやま台の3か所のバス停のことをおっしゃられていたのではないかと思います。
		4	バス停について	本桜の住宅地内の交差点にバス停を新設してほしい。 13区公民館まで来るのは遠いうえにけやき台4つの区、2区に次ぐ高齢化率なのが13区なので。	住宅地内にバス停を設置する予定はございません。今回、ご自宅までお迎えに来る予約型乗合タクシーを導入いたしますので、ご利用を検討いただけると幸いです。
		5	運行について	予約型乗合タクシーは2台で10月から開始をしますが予約が集中しすぎて予約が取れないことはありませんか。	昨年の実証実験では、稼働率が約50%くらいなので2台で足りると見込んでいます。予約が集中する時間帯はあると思いますので、事前に余裕をもってご予約していただくようお願いいたします。
		6	予約型乗合タクシーについて	タクシーと予約型乗合タクシーはどちらが便利ですか。	タクシーの方が便利だと思います。 タクシーは目的地以外に立ち寄ることもできますし、乗合になることはありません。それに対して予約型乗合タクシーはタクシーに比べ、利便性は劣りますが料金は安いです。
		7	予約型乗合タクシーについて	予約型乗合タクシーはコミバスとタクシーの間くらいの便利な乗り物という認識でいいですか。	その通りです。 予約型乗合タクシーは、自宅まで迎えに来て目的地に直接向かう乗り物になりますのでコミバスと比べたらはるかに便利で、コミバスよりも早く移動できると思います。
		8	予約について	予約の電話をした時点で何時ごろ迎えに来てもらえるのか教えていただけるのですか。	予約時には、お迎の時間がだいたい何時くらいになるとお伝えできると思います。 ただし、交通事情により1分、2分遅れることはあるかと思うので、お伝えした時間までには乗車場所にいらっしゃるようお願いいたします。
		9	予約について	予約型乗合タクシーは1人でも予約はできますか。	1人でも利用できます。 実証実験時では約9割の方が1人でご利用されていました。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/16	13区公民館	10	バス停について	平成27年ごろまでは住宅地内に本桜団地というバス停が立っていましたがどうしてバス停が廃止になったのですか。	おそらく当時のバス停の利用状況や利用者の方のご意見をもとに、13区公民館に見直したのではないかと思います。
		11	バス停について	旧本桜団地バス停があれば利用する方は多いと思うのですが改めてバス停を作っていただくことはできませんか。13区公民館バス停まで来るのは大変なのでご検討をお願いします。	乗込み調査や運転手さんから聞き取りを行った結果、13区公民館バス停を利用されている方が多いため今回設置をいたしませんでした。今後みなさまからの要望や利用状況をみて、10月以降も検討をしていきます。
		12	バス停について	フリー乗降区間廃止になり、旧本桜団地バス停付近で乗降したい方は13区公民館バス停まで歩いてくるしか買い物や病院に行く方法はありませんか。	10月からはフリー乗降区間は廃止になります。ダイヤの定時性及び運行の安全確保の観点から、バス停での乗降をお願いします。また、自宅まで迎えに来る予約型乗合タクシーを2台導入しますので、利用をご検討いただけると幸いです。
		13	バス停について	団地内にバス停を増やすことは難しいですか。	日によって1～2名程度の利用があるようですが、13区公民館のバス停を利用している方が圧倒的に多いこともあり、今回の見直しではバス停を増やすことは考えていません。
		14	ダイヤについて	やよいがおか鹿毛病院へ着く時間を8時45分くらいにダイヤを作ってもらえることはできませんか。	鹿毛病院さんと協議を行った際に開院前に入口に待機されることはやめてほしいというお話もあり、9時過ぎに到着するようにしております。
		15	予約について	病院の次の予定が決まった時点(2か月程度先)で予約型乗合タクシーの予約ができますか。	予約型乗合タクシーの予約は、15分先から3日先まで予約ができるようにする予定です。予約したことを忘れる方もいらっしゃるため、今回は最大3日先までの予約としました。
		16	予約について	3日前だと予約がすべて埋まっていて予約ができないことはありませんか。	3日前から受け付けますので、予約が取れないことはないと考えています。ただし絶対に予約が取れますと確約はできませんので、余裕をもって早めに予約をしていただくようお願いいたします。
		17	ダイヤについて	やよいがおか鹿毛病院へ着く時間は9時以降になることは分かりました。仮にグッデイさんへ着く時間を8時半くらいにしたらとグッデイさんから歩いて行くのでちょうどいい時間に鹿毛病院に着くことができます。	グッデイさんが開く時間が9時からになるので、8時半にグッデイさんへバスが着いても駐車場内にあるバス停が利用できません。このため、そのようなダイヤは考えていません。
		18	ダイヤについて	鹿毛病院に行く時間のダイヤが知りたい。	ダイヤは基山タクシーさんと調整中ですので、決まりましたらご案内させていただきます。また、みなさんそれぞれご予定があると思いますのでその予定にあわせてマイダイヤというものを職員のほうから提案させていただきますのでぜひご相談ください。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		19	バス停について	ごんどう皮膚科に行くために鹿毛病院またはグッデイから歩いて行っています。 予約型乗合タクシーがごんどう皮膚科に乗り入れてはいけないとなると現在と状況が変わらないので乗り入れられるようにしてほしい。	通常のタクシーであれば乗り入れができますので、そちらをご利用いただくか徒歩で行っていただくようお願いします。ご意見があったことは鳥栖市さんもお伝えいたします。
		20	その他	通常のタクシーだと自宅から往復で5,000円くらい料金がかかるので予約型乗合タクシーだと往復600円で通院ができるので鳥栖市さんに相談をお願いします。	踏み込んでお話をいたしますと、鳥栖市さんは鳥栖市内のタクシー事業さんやバス事業者さんが了承するならごんどう皮膚科へ乗り入れても構いませんという考えです。 しかし、鳥栖市内の交通事業者さんからみれば、基山町の予約型乗合タクシーやコミバスがごんどう皮膚科さんへ乗り入れることで、ご自宅に帰る際に得られる乗車運賃が得られなくなります。鳥栖市だけではなく、事業者様との調整が難しいこともご理解いただけますと幸いです。
		21	バス停について	弥生が丘駅にバス停を作って欲しい。	それはバス事業さんの了承を得るのが難しいので、現状考えていません。
		22	バス停について	グッデイのバス停を駐車場外に作ることはできませんか。	周辺の交通状況や安全面を考慮し、駐車場内にバス停を設置しております。
		23	バス停について	鹿毛病院の敷地内に設置しているバス停を病院前の歩道のところに西鉄バスのバス停と横並びで設置できませんか。	同時刻に西鉄バスさんとコミバスが発着するなど、安全上の観点からそれはできません。
		24	バス停について	ダイヤを西鉄バスとずらしてかぶらないようにすれば西鉄バスのバス停と横並びにできますよ。	安全上の観点から、鹿毛病院さんのバス停はこのままでお願いします。
		25	バス停について	本桜団地内にもともとバス停があったことは知りませんでしたがそこを改めて設置してもらったほうが13区の高齢化率の面でも便利だと思います。	本桜団地内にバス停を設置してほしいとのご意見ですが、運転手さんからの聞き取りや利用状況をもとに今回のバス停を設定していますのでご理解いただけますと幸いです。
		26	見直しについて	改めて今回の見直し理由を教えてください。	バス停までが遠くて利用できない方や、乗換えに不便を感じる方、乗りたい時間にバスが無いという移動のお困りごとを解消するために予約型乗合タクシーの導入を検討しています。
		27	その他	予約型乗合タクシーは本当に便利に移動できますか。	実際に利用していただくことで、コミバスよりはるかに便利であることをご理解いただけたと思います。 10月に運行開始になりましたらぜひご利用いただき、その良さを実感してください。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		28	運行について	コミバスの運行は毎日ですか。	日曜日と祝日、12月29日から1月3日が運休になります。 それ以外は予約型乗合タクシーもコミバスも運行します。
		29	登録カードについて	予約型乗合タクシーの利用には登録が必要ですか。	予約型乗合タクシーの利用には事前登録が必要になります。 令和7年度の実証実験の際に登録いただいた方には新しいカードをご自宅にお送りいたします。 新たに登録される方は、窓口だけでなく電話でも登録できます。
		30	その他	自宅からマックスバリュまで行くことはできますか。	予約型乗合タクシーは自宅お迎えに行き、マックスバリュまでお送りいたします。 買い物が終わるころに改めて予約の電話をしていただくか行く際に帰りの予約までされていると買い物が終わった後ご自宅までお送りいたします。
		31	料金について	自宅からマックスバリュまで行っても300円で行けますか。	1回の利用が300円になりますので自宅からマックバリュまでで300円、マックスバリュから自宅までで300円の合計600円で往復利用できます。
		1	遠距離通学支援バスについて	現在子どもが小規模特認校制度で若基小学校に通っていますが遠距離通学支援バスは若基小学校への通学にも利用できますか。 また、定員が何名でどのようなルートになりますか。	ルートについては教育委員会が検討しておりますので、本日19時から開催します保護者説明会の際にご確認いただければと思います。 追記:利用でき、1台の定員は9名になります。
		2	フリー乗降区間について	けやき台の中のフリー乗降区間はやっと設定されたのに今回廃止になるのですね。	10月からはフリー乗降区間は廃止になります。 ダイヤの定時性及び運行の安全確保の観点から、バス停での乗降をお願いします。
		3	ルートについて	けやき台からやよいがおか鹿毛病院への直通便が今まではありましたがけやき台方面の次に高島方面がない場合は一旦基山駅で降車して改めて乗車することになりますか。	けやき台方面から基山駅で降車をせず、引き続き乗車をして高島方面でやよいがおか鹿毛病院に向かい降車いただいても構いません。 一度降車して再度乗車するとやよいがおか鹿毛病院まで行くのに200円がかかります。 長時間の乗ることになりますが10月からはコミバスでやよいがおか鹿毛病院に向かう場合はどちらかの方法で向かってください。
		4	予約について	1人でも予約型乗合タクシーの予約はしていいですか。	1人でも予約をいただいて利用できます。
		5	のりかえきっぷについて	10月からも一部のバス停での乗降を除き全路線100円で乗り換えも含めて利用できるのですか。	10月からコミバスは1台で運行することになりますので、のりかえきっぷはなくなります。そのため一旦バスを降車して再度別の路線に乗車した場合は100円が改めてかかります。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/17	町民会館 1階会議室	6	乗車方法について	けやき台方面からずっと乗車して高島方面でマックスバリュや鹿毛病院に行ってもよろしいですか。	運転手さんに行き先を伝えていただいて目的のバス停まで乗車していただくのは構いません。その場合は降車をしていませんので運賃は100円になります。
		7	その他	私も免許返納をしてコミバスを現在利用しています。町としては免許返納されている方の移動手段をどのように考えていますか。	コミバスを利用できるときはコミバスを利用していただきつつ、コミバスより便利な乗り物として予約型乗合タクシーも利用して便利に移動していただきたいと考えています。
		8	その他	妻は乗り物に乗るのが苦手なのではじめは夫婦2人で予約型乗合タクシーを利用しようと考えています。	ご夫婦で自宅から同じバス停まで利用したときは乗合割引が適用されますので2人で400円になり、負担を軽減できます。ご夫婦でもお気軽にご利用いただければと思います。また回数券もあわせて利用していただくと、負担はさらに減りますのでそちらもご検討ください。
		9	その他	説明の中で乗合タクシーやらくのるきやま、乗合バスといったように様々な名称でご説明されて分かりにくいので名称を統一してほしい。	今後は名称を統一して説明させていただきます。
		10	その他	各区の公民館をまわっての説明会を本日配布の資料でされていると思いますが10月からの運行が遠距離通学支援バスと予約型乗合タクシーだけと資料を初めてみたときに思いました。コミバスもあることをもう少し大きくうたってほしい。	今回お配りした資料は3月から4月にかけてご説明し、いただいたご意見からどのように変わったのかをご説明する資料になります。9月に改めて各区公民館やサロン、通いの場でご説明するときはダイヤ等の具体的な内容を盛り込んでご説明をさせていただくとともにその内容を分かりやすい資料にしたいと思っています。
		11	運賃について	予約型乗合タクシーを利用したことない方は運賃が一番気になると思います。そこをもう少しはっきりと記した方がいいと思います。	予約型乗合タクシーとコミバス両方乗れる定期券が5,000円で購入できることや、げんきっぷ等の回数券が予約型乗合タクシーでも引き続き利用できることを周知したいと思っています。
		12	予約について	コミバスで同乗した方の中に予約型乗合タクシーは1人では利用できないと思われる方や夫婦で利用したときに乗合割引が適用されることを知らない方がいらっしゃいました。予約型乗合タクシーは大きな荷物があっても自宅前まで送ってくれる乗り物になりますのでそこを前面にだして周知してください。	各区を説明会でまわる中でタクシーと混同されている方が多くいらっしゃいました。9月に各区の公民館やサロン等で説明する際はタクシーとは異なり、途中での立ち寄り是不可能的ことや、1人でも予約ができることをご説明しようと考えています。
		13	乗合について	同じ方向で近い時間のけやき台4丁目とけやき台3丁目に利用予約した方がいたら乗合になりますか。	そのときの予約状況にもよりますが、予約が近い場所に入っている場合は3丁目の方を迎えに行って4丁目の方を迎えに行き、乗合で目的地まで向かうことになると思います。
		14	乗合について	予約型乗合タクシーには3人最大乗車できるので3人が全く違う場所から乗車の予約をしたときはどうなりますか。	AIが目的地を確認して最適なルートで運行します。どれくらいで迎えにいくのかは予約時にお知らせいたしますので、その時間で乗車場所にいていただくようにお願いします。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		15	予約について	予約は電話以外にどのような方法がありますか。	電話予約に加えてLINE、Webの3種類の予約方法を導入予定です。 実証実験の際は電話予約が多く、電話予約が一番多いと想定しています。
		16	予約について	80代の方や90代の方はLINEやWebでの予約は難しいですよね。	80代の方や90代の方に対して、LINEやWebで予約してくださいとはご案内しません。 電話の予約でお願いします。
		17	追走について	現在と同様に10月からコミバスが満員の時は追走便が来るのは変わりませんか。	追走は引き続き基山タクシーさんをお願いします。
		18	きのくにポイントについて	追走に乗車した場合、きのくにポイントが付与されないのもその点を改善してほしい。	基山タクシーさんと調整を行ってコミバス車内できのくにカードをかざしていただき、追走に乗車いただく、または、「追走乗車」というような紙をお渡しして後日役場で付与する形で考えます。
		19	乗車について	けやき台中央バス停は高速基山から基山駅に戻る際に乗車することはできませんか。	バス停の反対側にはバス停がございませんので乗車はできません。 ご理解とご協力をお願いします。
		20	支払いについて	コミバスの支払いは現金と回数券のみになりますか。	現金と回数券以外にPayPayもお支払いができます。 予約型乗合タクシーは実証実験の際にクレジットカード払い、SUGOCA等のICカード決済も利用できていましたので引き続き、多くの支払い方法が利用できるようにする予定です。
		21	その他	コミバスはバス停で待っていたら利用できますが予約型乗合タクシーは指定した場所に少し遅れてもいいですか。 また、どれくらい指定した場所で予約型乗合タクシーは待機してくれますか。	バスと同様で、指定した場所・予約した時間にいらっしゃらなければ予約型乗合タクシーも待機することなく次の予約した方のもとに向かいます。 交通事情で若干遅れる場合はありますが2、3分前には指定した場所にいていただくようにお願いします。
		22	便利帳について	便利帳は新しいものを作りますか。	10月1日号広報で全戸配布する予定ですが、役場や社協等の主要施設、バス車内にはでき次第設置する予定です。
		23	便利帳について	便利帳のA4サイズは全戸配布されるようですがB5サイズは配布いただけませんか。	B5サイズの便利帳は全戸配布はいたしません。役場や社協等の主要施設に設置いたしますのでそちらからお取りください。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		24	便利帳について	小さいサイズの便利帳の方がコンパクトで持ち運びに便利なのでいただきたいです。	小さいサイズは持ち運びに便利とのご意見がある一方で文字が小さくて見えないとのご意見もあります。文字が大きく見やすい大きいサイズの便利帳を全戸配布します。
		1	予約について	日にちを指定して各々が予約する必要があるのか、あるいは代表者がまとめて予約ができるのか。	代表の方がまとめて予約をしていただくことは可能です。1台の定員が3名になりますのでその人数内での予約をお願いします。
		2	その他	他の自治体ではこの乗合タクシーの運営をNPO法人化して運行に係る予算を削減しているところもあるが基山町でもそのような考えは将来的にありますか。	NPO法人への将来的な委託は今のところ考えておりません。まずは基山町が責任をもって運用いたします。
		3	ルートについて	多目的総合公園の月曜日朝8時台にコミバスを運行していましたがこれは継続してほしいと要望していましたがなくなるのですか。	中心部巡回線の朝8時台基山駅発で多目的総合公園駐車場に8時半ぐらいに停車するコミバスを月曜日から土曜日まで毎日運行する予定で調整しています。
		4	ダイヤについて	多目的総合公園に月曜日から土曜日の8時半ぐらいに着くのですね。	交通事情での若干遅れることはあると思いますが、詳細なダイヤは基山タクシーと調整中です。
		5	その他	2年前に東明館学園がバスを購入した際に町から3,518千円の補助金が交付されていますがその後町民へ還元は何かされたのですか。	バスの購入費用の3分の2が国の補助対象ということで、残りの3分の1は東明館学園が負担しました。町はバス購入に際し、一切負担をしておりません。また、この補助金を活用して購入したバスが基山町の交通手段として活用できるか実証実験を行った結果、購入したバス車両では道が入り組んだ基山町内の運行には向かないと判断しました。もし運行するとしても、基山駅から基山町役場の間の運行しかできないと判断いたしました。
		6	ダイヤについて	今回の資料ではマックスバリュに買い物に行った帰りにどのように帰ればよいかわからないがダイヤをどのように示す予定ですか。	お配りした便利帳の9ページのように各方面を色で分類して表示する形で考えています。
		7	回数券について	げんきっぷやきやまんきっぷは使い残しても翌年使用することはできるのですか。	回数券に有効期限は設けませんので、使い残しを心配していただく必要はございません。
		8	バス停について	高速基山(下り)のバス停は少し足を延ばせばシュロアモールに行けますがシュロアモールにバス停を作って欲しいというご意見はなかったのですか。	そのようなご意見は多くいただきました。市町村を越えてバス停を作るのは自治体との調整だけでなく、その市町村で営業している交通事業者さんとの調整も必要で事業者さんとの調整の方が難しく、実現は難しいものです。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/17	町民会館 1階会議室	9	バス停について	やよいがおか鹿毛病院のバス停を設置していますがそれは実現できたのですから他の町外バス停設置をお願いします。	もともと鹿毛病院は基山町にあり、利用している方が多いことを理由に鳥栖市や鳥栖市内の交通事業者さんに理解をいただいた結果、バス停を設置しました。先ほどのご質問で回答したとおり、町外に基山コミュニティバスのバス停設置は難しいことをご理解ください。
		10	バス停について	グッデイのバス停は鳥栖市または基山町どちらになるのですか。	グッデイさんは基山町です。グッデイさんと調整しバス停を設置しました。
		11	運行について	今回の配られた資料には記載がありませんが運行は土日祝日もするのですか。	日曜日と祝日、12/29～1/3は運休になります。土曜日は運行いたします。
		12	運行について	運休日が現在と10月からで変更になることはありませんよね。	運休日の変更はございません。
		13	定期券について	定期券と乗り放題は同じものと考えていいのですか。定期券だと例えば基山駅から役場の区間に限定されていると考えてしまうのですがそうではないのですよね。	今回お示した定期券は区間の制限はございません。フリーパスなどの名称に検討します。
		14	バス停について	脇田交差点バス停からの乗降を多くの方が要望していたと思いますが脇田交差点バス停はなくなるのですか。	今回いただいたご意見をもとに検討いたします。
		15	バス停について	社協と図書館のバス停の間にバス停を設けてほしい。	運行する便数を多くしたいので、基山タクシーさんと利用状況をもう一度検討してバス停を新たに設けるかどうか検討いたします。
		16	予約型乗合タクシーについて	予約型乗合タクシーは自宅に迎えにきてくれるのですか。	ご自宅までお迎えに伺います。登録いただいた自宅からバス停や主要施設まで運行します。
		17	予約型乗合タクシーについて	友人の自宅まで行くことはできますか。	そのような利用はできません。主要施設(スーパー等)からご自宅は運行します。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		18	予約型乗合タクシーについて	自宅から多目的総合公園の駐車場まで行きたいときは行けますか。	ご自宅から多目的総合公園の駐車場まで行くことはできます。 途中で同じく多目的総合公園の駐車場に行く方がいればその方を乗せて乗合で向かうことになります。
		19	乗合割引について	乗合割引の適用できるときできないときを教えてください。	同じところで乗車して同じところで降車することが条件になります。 例えば多目的総合公園に向かう際に基山駅で1人乗車して、行く途中でもう1人乗車して多目的総合公園で2人とも降車した場合は乗合割引は適用されません。ご自宅から2人で乗車されて多目的総合公園で2人とも降車した場合は乗合割引が適用されます。
		20	予約型乗合タクシーについて	予約型乗合タクシーは町内の方のみが対象で利用できるのですか。	登録いただければ町外の方も利用可能です。 ただし、町外の方は自宅までお迎えに行くことはできません。 そのため町外の方は基山駅等の場所を登録して利用することになると考えています。
		21	登録方法について	予約型乗合タクシーの登録方法を教えてください。	事前に氏名、住所、連絡先の必要事項を書面でいただくか、お電話でお伝えいただければ登録カードをお作りし、登録のご住所にお送りいたします。 前回、実証実験の際に登録いただいた方には、ご自宅へカードを運行開始前にお送りいたします。
		22	財源について	今回の交通体系で開始する場合の収支はどのように見積もられていますか。	6月の議会で10月から3月の半年運行した場合で予算を計上しております。 それを1年間に換算すると支出が25,000千円～30,000千円、運賃収入が3,500千円、補助金が2,000千円で残りの19,000千円～24,000千円が町の財源でまかなうことを考えています。
		23	その他	町としてその財源を確保する方法を何か考えていますか。	運賃収入を増やすことが一番ですが、ルート上に所在する事業所さんに協賛をいただくことも考えていかなければいけないと思います。
6/26	3区公民館	1	定期券について	定期券は1年間利用できるものになりますか。	1か月ごとに購入いただく必要がございます。 料金は1か月5,000円でコミバスと予約型乗合タクシーの両方が回数や区間の制限なく乗り放題です。
		2	予約について	予約型乗合タクシーは1人でも予約して利用できますか。	1人でも予約していただいてご利用いただけます。
		1	ダイヤについて	詳細なダイヤは今日は分からないのですか。	現在基山タクシーさんとダイヤが過密にならるように調整しております。 9月に公民館にお伺いした際に改めてお示しします。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/26	11区公民館	2	回数券について	げんきつぷに有効期限はありますか。	有効期限はございません。
		3	定期券について	5,000円の定期券も翌月に繰り越して使うことはできますか。	定期券については有効期限が1か月間になりますので、繰り越して使うことはできません。また、購入日から1か月間の有効期限になりますので月初に必ず購入する必要はございません。
		4	料金について	予約型乗合タクシーの運賃は1回300円ですか。 目的地によって増減することはありませんか。	目的地によって増減することはありません。 ただし、割引が適用されたときには1回200円になることはあります。
		5	支払いについて	支払いは回数券のみになりますか。	回数券だけでなく、現金でもお支払いができます。
		6	バス停の椅子設置について	11区公民館前バス停の待合椅子が劣化しているので新しいものに交換してほしい。	他のバス停でも要望がありますので検討いたします。
		1	ルートについて	現在、コミバスはけやき台内を反時計回りに運行していますが見直し後は時計回りになるのですか。	昨年、反時計回りでけやき台内を運行してほしいとのご意見を多数いただきましたのでそのようにしたのですが、時計回りに運行してほしいとのご意見を昨年以上にいただきましたので時計回りに戻します。また、けやき台内に設定しておりますフリー乗降区間は正確な運行や安全面の関係で廃止となります。必ずバス停での乗降をお願いします。
		2	乗車方法について	駅前通りでバスに乗車した際に最寄りのけやき台方面に向かわないときは目的のバス停に着くまで乗車し続けても構わないのですか。	乗車していただく時間は長くなりますが乗車し続けていただいても構いません。 ただし、運転手さんが乗り過ごされていると勘違いされますので運転手さんにどこのバス停で降車されるのか忘れずお伝えください。 また、運転手さんの昼休み時間は運転手さんが車両を離れる場合がありますので乗車し続けることをお断りされるかもしれませんのでご注意ください。
		3	ダイヤについて	マックスバリュの最寄りのバス停には1時間に1回バスが来ますがグッデイのバス停には2時間に1回しかバスが来ないため不便です。 1時間に1回バスが来るようにダイヤを組んでもらえませんか。	町内全域を1台のコミバスで見直し後は運行することになりますので、グッデイのバス停だけ何度も運行することはできません。お待ちいただきコミバスをご利用いただくか、今回新たに導入します予約型乗合タクシーをぜひご利用ください。 予約型乗合タクシーをご利用いただければ、長時間バスに乗車することもバス停で待っていただく必要もなくなります。
		4	その他	コミバスの利用者は近年増えているのを実感していて、運転手さんも同じようにそれを感じていると思います。 そのうえで極端に離れた方との乗合によって時間がコミバスより読みにくなる予約型乗合タクシーを導入することに疑問を感じます。	今回の見直しというのはけやき台方面の方は1時間に1回程度コミバスが来ますが、宮浦方面の方は1日で4便しか運行していないため、利用したい時間に移動ができない状況です。またバス停まで向かうことが難しい方もいらっしゃいます。 その状況を改善したいという考えから15分に1回自宅前まで迎えに来る乗り物として予約型乗合タクシーを導入することにしました。 また、AIによりルートが設定されますので、極端に離れた方と乗合になり、遅れが生じることは少ないと思います。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		5	乗車定員について	予約型乗合タクシーの定員は4人ですか。	定員は3人です。
		6	利用について	定員が3人なのであれば、乗合なので3人予約が入らないと運行しませんか。	1人でも予約が入れば、運行いたします。
		7	利用について	病院の予約時間は決まっているので、もし病院の予約時間に遅れて着くことになるとキャンセルになることもあるのでコミバスより予約型乗合タクシーの方が安心して向かえますよね。	病院の予約時間が決まっているのであれば、予約型乗合タクシーの予約ができるようになった段階で早めに余裕を持って予約・乗車をしていただければ、病院の予約時間にも利用できると思います。
		8	その他	何度かコミバスを利用しましたがけやき台からだと役場や社協、憩の家に行くために乗り換えや多くのバス停を経由して向かうので長時間乗っている印象があります。	予約型乗合タクシーはご自宅から憩の家や役場までと予約を取っていただくことで直接向かうことになりますので、移動時間は短縮されると思います。
		9	運行日について	予約型乗合タクシーの運休日はコミバスと同じですか。	おっしゃる通りです。 日曜日及び祝日、年末年始の12月29日から1月3日が運休になります。
		10	運行台数について	現在、1号車と2号車と運行していますが見直し後はそれが1台になり、すべての路線を1台で運行することになるのですか。	おっしゃる通りです。 そのため1号車、2号車それぞれ運行していた路線をすべて1台でまわりますので乗車し続けた場合はすべての路線のバス停にお時間はかかりますがコミバスで向かうことができます。
		11	その他	今まで自分の住んでいる周辺行きコミバスに乗車すれば1時間で移動できたのが見直しにより町内全域を1台で運行するとすると2, 3時間乗車することになります。 それを町民のみなさんは歓迎しているとお考えですか。	現状のコミバスの運行でも長時間乗車したり、バス停から自宅までが離れているためその移動に苦勞されている方がいます。 そのお困りごとを解消するために予約型乗合タクシーを導入します。
		12	その他	コミバスが利用できないときは積極的に予約型乗合タクシーを利用してくださいではコミバスを運行している意味がないと思います。	今回の見直しはコミバスしか選択肢がなかったところに予約型乗合タクシーも移動の選択肢として増えますのでご自身の都合に合わせてコミバスと予約型乗合タクシーを選択いただきたいと町としては考えております。 また、他の自治体ではコミバスを廃止して予約型乗合タクシーだけになっている自治体もあります。しかし、基山町は長くコミバスを利用している方がいらっしゃいますのでコミバスも予約型乗合タクシーも利用できる環境を継続しようと考えております。
		13	乗合状況について	乗り合いになる頻度は多いですか。	昨年の実証実験の際は約9割がお1人での利用でした。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
6/27	15区公民館	14	その他	移動の選択肢が増えるとおっしゃられますが、昨年も一昨年も予約型乗合タクシーは運行していましたので選択肢が増えたのではなく、その時と交通体系を同様にしただけですよね。	昨年までは実証実験でしたが今回は本格稼働になります。実証実験と違い、運転手さんが昼休みに入る時間は予約が多く入り、予約が取りにくい状態にならないよう、その時間は1台運行台数を増やし、常時2台の予約型乗合タクシーの運行を継続するという違いがあります。
		15	その他	今まではマックスバリュースから直接自宅の最寄りのバス停まで帰れていましたが見直し後は直接最寄りのバス停まで帰れないということですよ。	見直し後は多くのバス停を経由して帰る時間帯もあれば、そのままご自宅の最寄りのバス停に向かう時間帯もあると思いますのでダイヤをご確認いただき、ご利用をお願いいたします。
		16	その他	予約型乗合タクシーの利用勧奨をしてコミバスが不便になることの言い訳をしていませんか。	買い物が1時間で済む方と30分で済む方がいらっしゃる。利用の状況は異なります。そのため、帰るのにちょうどよい時間のコミバスがないという意見を多くいただきます。様々な方がいらっしゃる中で利用したいときにコミバスがないことを解決するために今回時間とルートに縛られない乗り物として予約型乗合タクシーを導入します。コミバスを増便するだけで解決できない移動のお困りごとを解決するため、ご理解をいただけると幸いです。
		17	料金について	コミバスが75歳以上だとげんきっぷを利用して1回50円に比べると予約型乗合タクシーの1回300円は割高に感じます。	なるべく料金のご負担が増えないような形で町としても考えていますが実際乗車金額は上がります。そのため定期券や回数券を継続してみなさんのご負担が増えないような形で予約型乗合タクシーを利用いただけるようにしたいと考えています。
		18	コミバスについて	私が乗車していてこの1年間で満員ですと運転手さんがおっしゃられたことが3回ありました。このような現状がある中で1台しか運行しないのは乗車をお断りすることが増えるのではないかと思います。	町としては時間に縛られない乗り物があれば、そちらを利用する方が増えるかなと考えていますので予約型乗合タクシーの利用者が増え、コミバスの利用者は一部の利用が集中する時間を除き減るのではないかと考えています。また、定員を超える際は、追走しますが、追走での運行は増えないと考えています。
		19	その他	バスが使えないなら、予約型乗合タクシーを利用してくれとおっしゃられるがやっぱり予約型乗合タクシーへ利用をシフトしてほしいのではないかと。	必ず予約型乗合タクシーを利用してくださいというわけではありません。ご自宅に迎えに来て目的地まで乗合に可能性はありますが、はるかに移動時間が短縮できる乗り物を運行しますので、そちらもご利用くださいと案内をしております。選択肢が増えたのご理解いただければ幸いです。
		20	運行について	日曜日とお昼の時間帯がコミバスが運行していないことが不便である。	委託先の基山タクシーさんより運転手さんの確保が難しいことや、土曜日の利用者が平日の利用者に比べて大幅に少ないことから日曜日の運行は考えておりません。また、運転手さんもお昼休憩の時間は必要ですのでお昼も運行することは難しいのが現状です。
		21	運行について	やよいがおか鹿毛病院でお手洗いのために降車したら、グッデイで折り返したコミバスがやよいがおか鹿毛病院にすぐ来るのでもう少しゆっくり来てほしい。	グッデイさんでの折り返しが早いとのことでしたが、どのバス停でも長時間停車することはしておりません。ダイヤに基づき運行します。
		22	ダイヤについて	ダイヤの編成を町職員が行うのと交通事業者さんがするのは感覚が異なるのではないかと。そのため町職員がダイヤを組むとなると正確にダイヤを組めるのですか。	私たちがダイヤを組むと過密になることもあるため、現在、基山タクシーさんをお願いをして、私たちが組んだダイヤで運行可能か確認をいただいています。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		23	バス停について	新たなバス停が次々に設けられていますがバス停設置の要望があるので設置しているのであれば、増えすぎているのでバス停を減らすのも考えてほしいです。	今回の見直しでどの路線も乗降率が低いバス停は停まらず、なるべく便数が増えるように考えています。 また、高速基山(下り)はほぼ毎日通勤のために乗っている方がいらっしゃいますので、そのバス停を経由しないことはできません。ご理解とご協力をお願いいたします。
		24	その他	けやき台駅で少しの差で乗車できない方を幾度と見かけましたが駅の階段を上ってくるまで少しバス停で待つことはできませんか。	階段を駆け上がることができる方、できない方いらっしゃいますがバスにはダイヤがあり、定刻を過ぎてバスを停車させておくことはできません。 また、遅れがあると運転手さんの心理的に焦って運転をして安全運転ができなくなりますので時間までにバス停にきていただくようお願いいたします。
		25	ダイヤについて	1号車5便の中心部巡回線は12時を過ぎて役場に到着するので利用者が少ないと思いますが他の方面に置き換えることは考えていませんか。	日々の利用状況も考慮していますが、年間を通して利用者がそのバス停を利用する回数であったり、その路線の乗車状況を総合的にみてこの時間はこの路線を運行し、どのバス停を経由するか考えて5便の中心部巡回線を運行しています。
		26	便利帳について	見直し後の時刻表は今日配られたコミバス便利帳のとおりでいいのですか。	今回お配りしているのは昨年10月に作ったものになりますので、見直し後のコミバス便利帳は10月より前に改めて全戸配布いたします。 時刻表の具体的なイメージとしてはお配りした便利帳9ページの現在の2号車の時刻表のように各方面を色分けした形の時刻表を作成する予定です。
		27	運行について	遠距離通学支援バスが運行する7時15分から8時まではバスが運行していないということですか。	遠距離通学支援バスが運行している時間も別で1台コミバスは運行します。 そのため7時15分から8時の時間のみ町内に2台のコミバスが運行していることになります。 また、小規模特認校通学児童利用バスは基山小学校区内から若基小学校に通学できる制度ですが現在の利用者がコミバス1台に収まらないので資料に+1台と記していますが見直し後も現在と同様に追走運行をいたします。
		28	利用について	小規模特認校通学児童利用バスを一般の方が利用することはできますか。	どなたでもご利用いただくことは可能です。 ただし、通学に利用される児童さんが十数人いらっしゃり、追走をしてもらっている現状がありますので満員の場合もごさいますのでご注意ください。
		29	運行について	7時15分から8時の時間帯のコミバスや遠距離通学支援バスの運行状況としてはどうなりますか。	主に2区、4区、7区の児童さんを対象とした遠距離通学支援バス1台、通常のコミバス(小規模特認校通学児童利用)1台、小規模特認校通学児童利用バスの追走バス1台の計3台が運行する形になります。
		30	ダイヤについて	本日、見直し後の詳細なダイヤをお示しいただけたらと思っていますが、お示しできないのですか。	資料にお示ししている各方面のコミバスが基山駅を何時台で出発することしか本日はお示しできません。 詳細なダイヤについては基山タクシーさんに確認いただいている途中ですので、9月の説明時にお示しさせていただきたいと思います。
		31	その他	具体的なダイヤがないと見直し後の自分の行動スケジュールを考えることができないので早く示してほしいです。	本日の説明会は4月にお示しした内容を修正した、町の交通体系であり全体的なお話です。そのため本日は具体的なダイヤは決められておりませんので9月に改めて説明をさせていただきます。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		32	その他	乗降数が多いバス停はどこですか。	乗降数だけであれば基山駅バス停が一番乗降数は多いです。 路線ではけやき台線が1日40人程度の乗降があり、その次が園部線で1日20人程度の乗降があります。
		33	JRとの乗り継ぎについて	JRとの乗り継ぎがうまくいっていない印象がありますが改善することはできますか。	JRとの乗り継ぎは30分以内にはできるようにダイヤを組んでおります。 コミバスが基山駅に到着して30分以内にJRへ乗り継ぎができるようダイヤは組んでおります。
		34	その他	予約型乗合タクシーも実際利用してみると非常に便利だと思いますのでコミバスだけにこだわるのではなく、便利な乗り物はぜひ利用してくださいということですよね。	おっしゃられる通りでございます。 ぜひ10月に本格稼働いたしましたら予約型乗合タクシーを一度ご利用ください。
		1	遠距離通学支援バスについて	遠距離通学支援バスは夏休み期間も運行はしますか。	学校の登校日に合わせて運行いたしますので現段階で夏休み期間は運行を考えておりません。
		2	遠距離通学支援バスについて	夏休み運行しないのであれば夏休みの学童の行き帰りには使えないのですか。	基本的に学童へは保護者の送迎が原則になっておりますので、夏休み期間の学童は保護者さんが送迎をお願いします。
		3	遠距離通学支援バスについて	以前、お願いをした遠距離通学支援バスの駐車場所の追加は難しいですか。	本日お配りした資料で相談のあった駐車場所を記載していないのは、2回程度コミバスの乗り込み調査を行い、実際の運行を確認するとともに利用者の保護者さんや児童さん本人と話をしたところ、7区公民館まで徒歩で向かいそこからバスに乗車でも構わないとの回答をいただいたため駐車場所として記載しておりません。 本日、改めてみなさまからのご意見を頂戴したいと考えています。
		4	遠距離通学支援バスについて	来年1年生になる子が2人から3人はいると思います。 そのうえで付近の側溝を蓋で覆う工事してもらったので今後も要望している場所付近から乗車する児童はいるのでぜひ前向きに検討をお願いします。 また、7区内の開発が進んだことで新しくできた工場への通勤で速度を出す車も多いので現在あるグリーンベルトだけでは心もとないので徒歩でバス停に向かう距離をできるだけ短くできるようにしてください。	今後も利用される児童さんが増えるのご意見を本日はいただきましたので、駐車場所は前向きに検討いたします。学校の校門を8時に極力通過するように学校からお願いをされていますので時間の調整を行いながら決定させていただきます。
		5	コミバスについて	前回の説明会から他の路線は3便ぐらいあるのに長野線は1便しかないのか。 長野線は午前には遠距離通学支援バスのみ、午後15時30分では少ないので遠距離通学支援バスとは別に10時ごろに最低1便は長野線も運行してほしい。	今回の見直しを行うにあたり長野線の現在の利用状況は1日3人から4人です。 そのうちだいたい3人が小学生の通学児童さんで、残りが7区の方というのが利用の現状です。そのため見直し後は通学は教育委員会が運行する遠距離通学支援バスでまかない、その児童さんが下校する時間帯を想定してコミバスのダイヤを15時台で組んでいます。
		6	予約型乗合タクシーについて	コミバスの利用者が増えてきている中でコミバスを減らして予約型乗合タクシーを2台導入する必要はあるのですか。 予約型乗合タクシーは1台では運行をまかなえませんか。	今回の見直しは予算だけでなく運転手さんの確保の面からも検討をして行っているところです。現状でもコミバス2台で運転手さんを3人確保しています。さらに予約型乗合タクシーを1台導入するだけで運転手さんを1人増やす必要があります。 バスが利用できない足の不自由な方のためにも、予約型乗合タクシーを導入することでその問題の解消につながると考えていますので予約型乗合タクシーを今回は2台導入します。また、実証実験で予約型乗合タクシーの稼働率は50%程度ありましたので2台は運行していく上で必要であると考えています。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
7/5	7区公民館	7	予約型乗合タクシーについて	コミバス2台と予約型乗合タクシー2台の運行はできませんか。	他の区での説明会でも同様のご意見をいただきましたが予算だけの問題ではなく、運転手さんの確保の問題があり、現在できる運行体系の一番いい形がコミバス1台と予約型乗合タクシー2台で運行します。ご理解とご協力をお願いします。
		8	その他	基山町の歳出予算は年間100億円近くありますので人口増加のために予算を使うだけではなく、もっと住民の公共交通のために予算を使ってほしいです。	地域公共交通の予算は見直しに伴い、実際は増えています。運行台数もコミバスと予約型乗合タクシーの合計だと2台から3台に増えていますので予算削減のために予約型乗合タクシーを導入するわけではないことをご理解ください。
		9	コミバスについて	けやき台方面は見直し後も10便あるのか。	けやき台方面は見直し後は半分程度になる予定です。基山タクシーさんにダイヤの確認をしていただいています但最终運行時間が19時や20時になるとのことだったので運転手さんの長時間労働是正の観点からも調整を行い、けやき台方面は5便になる想定です。
		10	ダイヤについて	15時台の長野線は下校の時間に合わせてダイヤを考えているとのことだがどの路線も基山駅に戻るのであれば、子どもたちはどのバス停から何時にコミバスへ乗車すればいいですか。	園部線の図書館前で乗車いただき、園部線の各バス停巡回後、基山駅にいったん戻りますが、引き続きそのまま乗車いただければ、長野線になりますのでそちらで下校していただくことを想定しています。
		11	ダイヤについて	改めて長野線の10時台の運行をお願いします。小学生の利用者を除くと長野線はほとんど利用者がいないとおっしゃられますが利用推進をされる中で利用者が少なければ、路線が減少しますという話を聞いたことがないのでその話を聞いていれば、もっと利用者が多かったと思いますのでダイヤの検討をお願いします。	見直しにあたり予約型乗合タクシーを導入して15分に1回予約ができますので、現状の1日4便から大きく移動できる回数は伸びると思いますのでぜひそちらの利用も検討をお願いします。
		12	その他	丸林バス停が資料には載っていませんが見直し後は停車しないということですか。	丸林バス停は見直し案をお示した後から6区の方からはもちろんですが様々なところから停車してほしいとのご意見がございましたので最終決定の際はダイヤに組み込む予定です。
		13	ダイヤについて	長野線も丸林バス停同様に増便する形に変更できませんか。	長野線に10時の便を1便増やすことによって他の路線を減らしたり、運行時間を延長したりと問題が出てきます。それぞれの路線の利用状況や運転手さんの長時間労働の是正を考慮した結果、10月からは今回お示した形で開始をさせていただきたいと思います。これからの状況は変わっていくと考えていますので、その都度見直しを検討し、体系を変えていきますので、ご理解をお願いいたします。
		14	ダイヤについて	長野線を含めて前回の説明会からどのような変更があったのですか。	当初コミバスは中心部を南北に運行するルートやダイヤを考えていました。そのため運行しなくなる路線周辺の方からもコミバスの運行を継続してほしいとのご意見がございました。そのため、どの路線も便数は減るものの引き続き運行する形に変わりました。
		15	その他	前回の7区で説明会を開催した際に中心部へ行く便数を増やしてほしいという要望に対して中心部に行く便数を増やす方向で考えていると回答をいただいたが、結局、長野線は15時台に1便運行するのみになったのは残念である。	他の路線での利用者の方の利用状況等をもとに、今回のダイヤを組みましたのでご理解をいただけると幸いです。

【説明会における質問内容】

日 付	会 場		質 問 ・ 意 見		回 答
			事 項	内 容	
		16	運行契約について	以前は基山タクシーと西鉄バスの2社で町内の公共交通を運行していたが現在は基山タクシーのみになっており、コミバスを基山タクシー、乗合タクシーを他のタクシー会社と先々は運行委託を分けることはできませんか。	今回の見直しに関連して鳥栖のタクシー事業者さんとも意見交換をしましたが、どこの事業者さんも運転手が不足しているようです。予約型乗合タクシーを導入することで運転手さんを2名以上割く必要があり、それでは委託を受けることすら難しいとおっしゃられる事業者さんもいると聞きました。 見直しに際して、今のところ基山町内のことを把握されている基山タクシーさんに予約型乗合タクシーとコミュニティバスを運行していただく予定です。
		17	運行契約について	予約型乗合タクシー2台を運行するという基本の契約があるのでその面で安定した収入をタクシー会社は確保されているはずなのでそれに1日1台何人乗車してもらうかの運賃収入の上乗せがあるのであればどこのタクシー会社でも運行できると思いますかどうお考えですか。	タクシー会社はタクシーの移動距離が短くても運行回数を増やせば、運賃収益は増えます。しかし、予約型乗合タクシーのように委託契約では人員を2名割かれるだけで運行回数によって収益が増えるわけではありません。デマンドの運行を歓迎的ではなく、地元に貢献するということで引き受けていただいているところはあるかなと思います。 また、どこのタクシー会社でも運行できるということですが、最短で15分以内に予約先に迎えに行く必要がございますので、予約型乗合タクシーの委託先は基山タクシーさんが適していると考えていますが、コミバスについては3年に1度運行業者を公募のうえ決定しております。そのため、令和9年10月からはコミバスの運行業者さんに変更になることは考えられます。
		18	登録について	予約型乗合タクシーの利用登録を自分がしていて予約も自分がするのであれば、登録をしていない孫と2人で利用してもよいのか。	登録をされた方が予約をして一緒に乗車されるのであれば同乗者は利用登録は不要です。 また、同じところから乗車して同じところで降りられるのであれば、本人さんとお孫さんの2人とも乗合割引の対象になります。 もしお孫さんが1人で利用されるのであれば登録が必要です。
		19	駐車場について	主要施設ということで町内すべてのお寺、保育園、公民館に停車するのですか。	現在、乗降場所の希望調査をすべてのお寺や保育園へ実施しております。お断りされるところもございますので、その場所を除きすべてのお寺や保育園に停車いたします。 また、公民館でバス停の設置をしていない1区、2区、10区の3つの公民館にも予約型乗合タクシーの駐車場所を設けます。
		20	予約型乗合タクシーの活用方法について	他の自治体では予約型乗合タクシーを登校日に合わせて事前に朝の時間で予約して通学バスのように利用し、日中は乗合タクシーとして運用しているところがあるようです。運行時間的に難しいとは思いますが自宅の位置の関係でコミバスが利用できず、送迎と徒歩でそれぞれ通学している児童さんがいるのでご検討をお願いします。	予約型乗合タクシーは運行時間の関係で対応が難しいのですが、遠距離通学支援バスの方でルートを設定していただくことになるかと思いますので検討いたします。
		21	その他	今回の見直しを行い、半年運用後の結果をもとに4月に改めて見直しをすることを確約してもらえますか。	今年10月から半年運用した結果をもとに来年4月に改めて見直しをすることは難しいです。 ルートが大幅に変わるなどの変更を4月に行うことは、手続きの面や今回のようにみなさまからのご意見をいただく必要があること、また、検討期間が短いことから難しいので、この場で確約はできません。
		22	運用について	将来的に予約型乗合タクシーの利用者が増えることに関して理解をしています。 しかし、コミバスの利用者が増えている現状がある中でコミバスを1台するのではなく、コミバス2台と予約型乗合タクシー1台の体系にして予約型乗合タクシーの利用者が明らかに多いことが分かってから増台してもいいのではないかと。	実証実験を何度も行う中で昨年の予約型乗合タクシーの利用者は1日40人程度いらっしゃり、実験を行うごとに利用者は増えています。実証実験の稼働率の面からみても1台では運行がまかなえないため、2台は必要であると考えています。 今後もしっかりと利用状況のデータ収集は行いながら最適な見直しを行ってまいりますので10月からの交通体系へのご理解をお願いいたします。