

令和8年10月から運行予定の予約型乗合タクシーとコミュニティバスの運賃について意見書とその回答

番号	提出方法	提出日	意見	基山町の回答
1	メール	令和8年7月2日	遠距離通学支援についてご配慮いただいておりますこと、誠にありがとうございます。 支援対象児童の下校時の対応はコミュニティバスを利用できるようになっていますが、居住地区によってはコミュニティバスが運行されていません。以前の説明会において、その場合は新たに運用される乗合タクシーを利用できる旨を伺っていましたが、利用する場合の料金体系が明確になっていませんでした。下校時にコミュニティバスを利用できる児童においては従来通り（通学距離により、無料もしくは50円）で利用できるのであれば、コミュニティバスが運行されておらず乗合タクシーを利用せざるを得ない児童においても同様の料金体系で利用できるようになれば公平性が担保されると思料します。ご検討いただけますと幸いです。	小学生の乗合タクシー料金は、100円の割引を適用し1回200円で運行することを考えております。現在、通学で利用される方が、乗合タクシーをコミュニティバスと同じ料金で利用できるようには考えておりませんが、日々通学利用される方のご負担を軽減するため、コミュニティバスと乗合タクシーの両方に使える学生用フリーパスの導入を検討いたします。
2	メール	令和8年7月2日	①近隣の路線バスは佐賀駅～佐賀県庁160円、西鉄久留米駅～JR久留米駅210円、弥生が丘駅～アウトレット240円と短距離でもそれなりの運賃である。ガソリン等の経費が高騰している中、持続していくには運賃を上げてもいいのではないかと？	民間路線バスは「利益」を出すために、採算が取れるルートで採算が取れる金額で運行しています。コミュニティバスは、「地域住民の移動手段を確保すること」を目的として運行しており、運賃100円と設定しています。ご利用いただいている方の負担が増えないように、現時点では運賃は据え置くよう考えております。
			②パブリックコメントや住民説明会で運賃の値上げや免許返納者無料の見直し等の提案がされているが頑なに拒否をしている。その理由は？	ご利用いただいている方の負担が増えないように、現時点では運賃は据え置くよう考えております。
			③値上げを提案すると経済的な負担が少ない運賃でという住民に寄り添ったようなもっともらしい回答になるが、コミバスの便数が減らされて不便という話になると300円払ってデマンドに乗れば好きな時間に行けて自宅まで迎えに来てくれて便利だという説明をされる。現行のコミバスで満足している住民に対しては矛盾した説明になっている点はどう考えているか？	現行のコミュニティバスでは、乗りたい時間にバスがない・バス停まで行けない・乗換えが不便などのお困りごとに対応するためにデマンドタクシーを導入します。現行のコミバスの運行時間帯で満足頂いている方にとっては、10月以降はコミュニティバスのダイヤ等が大幅に変更となり、ご不便に感じるが出てくるかと思いますが、移動手段としてコミュニティバスよりもきめ細やかなサービス提供ができるデマンドタクシーという選択肢が増えたとお考えいただければと説明しております。デマンドタクシーの運行には、オペレーター・配車システムなどの新たな費用負担が増えるため、コミュニティバスとは運賃が異なります。バスを利用される方は100円で、デマンドタクシーを利用される方は300円で利用いただきたいと考えています。
			④3月13日の予算特別委員会において中村議員の値上げの提案に対して町長は「100円を200円にしたらなんかすごい収支が良くなるように思われるのは計算していただいたらわかると思いますが、そんなことはありませんのでなんかそういう印象的な話っていうのはあんまり良くないかなというふうに思います。」と答弁されました。議員の提案に対して半笑いで人を小馬鹿にしているような話し方で町長の議会での答弁として相応しくないと感じました。議会の生配信も始まりましたので、改めた方が良く感じます。100円と200円では年間でどれだけ収支が違ってくるのか？その額（100円から数十円の値上げも含め）だと100円で据え置くのがベストと判断する根拠をお示しく下さい。	コミュニティバスの運行経費において、令和7年度の運賃収入は約197万円で、運行費用の約1割程度となっております。運賃を2倍の200円にしたら運賃収入は約395万円で、運行費用の約2割程度になると考えられます。コミュニティバスをご利用いただいている方の負担が増えないように、現時点では運賃は据え置くよう考えております。

令和8年10月から運行予定の予約型乗合タクシーとコミュニティバスの運賃について意見書とその回答

番号	提出方法	提出日	意見	基山町の回答
2	メール	令和8年7月2日	⑤他の自治体のデマンド交通をよく利用するが300円は妥当、500円は厳しいと感じる。300円を維持するために多くの人に愛される公共交通を目指してほしい。 弥生が丘住民の基山駅や高速基山への利用や高校生の通学利用等、高齢者だけのものという意識を改める気はあるか？	地域公共交通は「地域住民の移動の手段を確保する」目的で運行しておりますので、現在もコミュニティバスは高齢の方だけでなく、通勤や通学でもご利用いただいております。引き続き、地域住民の移動手段として利用促進に努めていきたいと考えております。 また、鳥栖市民の方が利用することを否定するものではありませんが、基山町民の日常の移動のお困り事解消を優先的に考えています。
			⑥住民説明会に参加しましたが住民目線では100円から300円への値上げ、説明も浅く不足している中で強引にコミバスを2台から1台にされ不便にされた印象が強い。 しかしながら、月5000円払えば5000円で乗り放題なので割高感を感じない。「こう決まったからこうしなさい。」では住民は納得しないので5000円の定期の魅力を伝えれば利用者は増えると思うので頑張してほしい。	今後も各区・サロン等での説明会で、乗り放題制度のメリットについて積極的に周知してまいります。
			⑦住民目線で見ると5000円で乗り放題であるのであれば、自宅→病院→役場→スーパー→自宅→基山駅→ホームセンター→図書館→自宅のような生活を毎日しても5000円なので、外出機会も増え高齢者福祉の目線でも非常に素晴らしいと思う。 是非多くの町民に一日何回も乗車する生活を確立してもらいたいと思う。	
			⑧コミバスが不便になり、実証実験の時よりもデマンドの利用が大きく増加するが、5000円の定期を買ったのに思った時間に乗れないことが頻発する事態が起きれば、議員や住民の声を無視し、強引にコミバスを1台にした町の責任は重い。5000円の定期券を購入した人に利用者増で不便が生じた場合、割引や返金等はあるか？	定期券購入者に対し、割引や返金等を行うことは考えておりません。デマンドタクシーについては、10月からは2台の導入としておりますが、状況を見ながら運行時間や使用車両、車両台数の変更を検討し、利用者の皆様にご不便のない体制を整備してまいります。
			⑨定期券は役場まで行かないと買えないのか？定期券を買うために役場までの移動に利用したデマンドタクシー代は返金してもらえる等の対応はできないか？理想は運転手から直接買えるのがありがたい。	本人確認等をさせていただいて発券するため、お手数ですが役場窓口で購入いただきたいと考えています。また、購入のための移動費用はご自身でご負担いただくようお願いいたします。 将来的には、役場に出向かなくても定期券が購入できるようなアプリ等の導入も検討していきたいと思います。
			⑩1日乗車券1000円や3日間乗り放題2000円等、短期利用者向けの乗車券がほしい。	利用状況等を勘案し、検討します。
			⑪デマンドもコミバスも乗れる定期券5000円に対し、コミバスの定期券3000円は高い。 ここまで運行本数を減らされたコミバスに3000円払う価値はないと思う。	コミバスを月に3,000円以上利用される方は、定期券を購入しご利用いただきたいと考えております。また、3,000円以上利用しない方は、回数券をご活用いただけると幸いです。