

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
3/11	第8区公民館	1	デマンド交通 乗合となった場合、乗車時にほかの人が乗ってくることを予め教えてくれるのか？自分の目的地と違う方向(乗合者の送迎)へ動いた時に戸惑うため。	予約して実際に乗車の際、他の方と乗合になる場合、教えてほしいという事であれば、乗車時に乗務員がお知らせすることは可能であると思います。 ただ、あくまでデマンド交通のため、他の方との乗合は発生する乗り物です。時間に余裕を持ったご利用をお願いしている。病院の時間に間に合わないから自分を先に送ってくれというような要望には答えられないし、そういった利用には適さない。 お急ぎの時などは一般のタクシーの利用するなど検討していただきたい。
		2	デマンド交通 【乗車運賃】の欄に免許返納者は100円割引とあるが、ずっと適用されるものなのか？	今のところ、期間限定ではなく、割引期限は設けるつもりはありません。 割引するためには、免許返納手続きの時にもらう運転経歴証明書のご提示が必須となります。 乗務員は証明書の提示がない場合は割引することが出来ません。 デマンド交通の乗務員は証明書の確認の手段がないためです。 また、現行の回数券(げんきっぷ)もデマンド交通で使えるように現在検討中です。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答	
		事項	内容		
3/11	第2区公民館	1	実証実験	昨年度行われた実証実験ですが、2区の利用はどうだったのか。	速報値になりますが、実質ご利用された人数は10名程度です。延べ人数は118人のご利用をいただきました。
		2	コミバスの運行	昨年の実証実験の期間中におけるコミバス利用者数は？	2区で運行している園部線における利用は、小学生を含めると1日あたり約20名程度。小学生の通学を除くと、大体10名ほどの方がご利用いただいています。
		3	通学について	現在、通学で利用している児童に対する対応はどうされるのか。	見直し(案)にも【その他】として記載しておりますが、現在運行している2号車の0便に関しては、通学に支障なくご利用できるように、教育委員会とともに運行する予定です。その便に一般の通勤利用者を乗せるかどうかを検討している。帰りについては、通学便のバスを出すのか、デマンドを利用して帰宅してもらうのかについても検討している段階。
		4	デマンド交通	これを予約するには複数人での予約しないと動かないのか。利用者が一人の場合でも乗せてくれるのか。	必ず、複数でのご利用が必要という訳ではありません。ご予約の方が一人でもご利用はできます。お一人の利用でも料金は300円。
		5	デマンド交通	デマンドの場合の時刻についてを知りたい。	R7年度の実証実験では、乗りたい時間の15分前までのご予約をお願いしていました。例えば10時に乗りたい場合は、9時45分までに予約すれば10時の便に間に合うという感じです。また3日先までは予約が可能でした。明日乗りたいと思ったら、事前に明日の予約を取る形。今すぐに乗りたいという方は使えない。
		6	デマンド交通	この見直し(案)でいくと、デマンドタクシー2台となっているが、2台で足りるのか？	R7年度の実証実験では、デマンドタクシー2台で行った。一日の利用を考えると、2台は必要である。しかし、乗合率も低いことから、台数が足りなくなることは現時点では想定していない。導入して利用状況に応じて、再度検討することになると思う。
		7	デマンド交通	運行時間について、予約型乗合タクシーは17:30となっているが、もう少し遅くまで運行してほしい。	ご提示しているのは見直し(案)ですので、時間についてもご意見いただければ、検討することは可能です。
		8	デマンド交通	今、コミバスは何時に来て、目的地へ何時に着くって決まっているが、デマンドタクシーの場合は時間が読めなくなるのではないか。	R7年度の実証実験では、アプリで予約した場合には参考到着時間が表示されていた。予約を受けてから経路を構築するため、乗合の関係で最大10分程度は遅れることもある。乗合のため、絶対に〇〇時に目的地に着かなければならないような予定の方は適さない。時間にある程度余裕がある予定の時にご利用いただきたい。
		9	デマンド交通	乗合ということは、知らない人と一緒に移動するということ？	乗合となった場合、全く知らない方と一緒に乗る場面も出てくると思います。ただ実際、R7年度に行った実証実験の乗合率はとても低かったです。ご利用いただいた方のほとんどがお一人での移動だったと思います。あらかじめ予約の段階で利用人数が複数でのご予約をされた方以外は、偶然乗合になったという件数は少なかった結果でした。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	デマンド交通 乗合というのは、例えば私はここから基山駅に行きます。図書館でもう一人が乗車予約、役場でまた別の人が予約した場合は、順番に経由していく感じになるのか。	R7年度の実証実験でいえば、タクシー車両は2台だったため、その時間の予約が2名のみだった場合1台にお一人ずつの乗車となる。予約が重なった場合は、予約を受けた時点でAIが最適な経路を検証して、運行ルートを決めて運行する。
		11	コミバスの運行 コミバスを2台とも残した場合は、運行ダイヤやルートに変更が生じることはあるのか。	2台ともに残した場合（現状維持）、現在のダイヤやルートに多少の追加や微調整はあるかもしれませんが、基本的には大体、現状と同じになると思います。
		12	デマンド交通 見直し（案）にある予約型乗合タクシーで使う予定の車両の大きさは？ コミバスサイズのバンタイプなのか、スライドドアタイプの車両の方が、高齢者や小さな子どもは乗降しやすいと思うが、導入を検討できないか？	現時点では、実証実験でも使用したタクシー車両での運行を予定している。 コミバスサイズのバンの場合は、乗降場所として自宅を設定していることもあり、狭い道への進入は難しいと思われる。 R7年度実証実験の際も運行していただいた基山タクシーにも福祉車両は1台あるが、それをデマンドで利用するのは少し違う気がする。それこそ必要な方が使えなくなる。
		13	見直し（案）について 見直し（案）にあるコミュニティバスの運行ルートについて、追加してほしいバス停があるのだが。	現在、HP等でパブリックコメントを実施しています。 追加してほしいバス停についてもご意見いただければ有難いです。
		14	見直し（案）について 見直し（案）にあるコミュニティバスの運行ルートについて、現段階で何くらいを想定されているのか。	今の段階でダイヤを組んでいないので、正確なことではないのですが、この見直し（案）の運行ルートでコミバスを動かしたと仮定すると約10くらいは組めるのかなと思っています。今後検討していきます。
		15	見直し（案）について コミバスでは現在、やよいがおか地区まで運行しているが、今後交通体系を見直すにあたって、筑紫野市や小郡市等への乗り入れは可能にならないのか。	県や市を跨いだ交通の乗り入れを実現するためには、その該当する県や市町村や現行の公共交通を運行している企業等との丁寧な協議が必要となり、かなり時間が必要。すぐに乗り入れOKという話にはならない。他市町に乗り入れる際は、その市町の地域公共交通会議での承認が必要になることや、その市町内を運行するバス・タクシー事業者等の競争力を削ぐことがないように調整する必要があり非常に難しいことであると感じている。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答	
		事項	内容		
3/17	第4区公民館	1	見直し(案)について	この案で行くと、4区はコミバスがなくなって、デマンドになるということですが、これは試算もあるようですが、利用者の増加が見込まれるから見直ししようとしているのか。	利用者が増えるから見直すというよりは、多くある利用者のニーズに応えるために見直すようとしている。 現在のコミバスは定時定路線での運行である。その時間にバス停にいれば必ず乗れるものではあるが、目的地の場所によっては、到着まですぐ時間が係る場合もある。定時定路線のため、直行とかバス停を飛ばした運行はできない。このようなお困りごと解消に努めたいと思い、見直しています。
		2	実証実験	R7年度に行った実証実験での評価について知りたい。	利用者された方からは、早く導入して欲しいという意見をたくさんいただいた。
		3	デマンド交通	利用の仕方は？ 電話したらすぐ来るのか？	一般のタクシーと異なり、すぐに来るものではない。 R7年度は、15分前から予約を受付していた。 例えば、9:40にTELにて予約をした場合は9:55からの予約が可能という事だった。
		4	コミバスの運行	これまではコミバスを一週間に1回ほど決まった時間で、買い物のために利用していた。 これがなくなるといことどうしたらいいのか？	この見直し(案)でいくと、デマンド交通をご利用いただくことになる。 事前予約として、R7年度は3日先まで予約することができた。どのくらい先まで予約可能にするかはこれから検討していく。 懸念していることとしては、キャンセルが増加するのではないかという事。あまり先の予約だと、予約したことを忘れてしまう可能性を懸念しているため、R7年度の実証実験は3日先の設定にした。
		5	デマンド交通	料金について。 一回の利用で300円。 高齢者といこと、何か考えていることはないか。	今、一つ検討していることとして、回数券の利用を可能にすること。 現在、75歳以上の高齢者の方がご利用できるげんきっぷという回数券がある。こちらは1,000円で20枚綴り(100円券が20枚)で運用している。これを利用できないか考えている。 例えば、 【免許返納者の場合】返納証明書提示(100円引)によって、実質100円(回数券2枚)で利用可能。 【免許返納なしの場合】回数券利用によって、実質150円(回数券3枚)で利用することができる。
		6	コミバスの運行	今まで使っていたコミバスがタクシーに代わるということ？	乗合タクシーになります。
		7	デマンド交通	予約しないと乗れないということ？ 今までの時間に行っても乗れないのね。	この見直し(案)でいくと、4区はコミバスが走りません。デマンドを利用いただくことになります。 ただ今回ご提示させていただいているのは、あくまで見直し(案)であるため、例えばこの見直し(案)のコミバスの運行ルートに4区の公民館を入れてほしいといった意見を出していただくことも可能です。 そういったご意見を受けて、これから検討いたします。
		8	デマンド交通	これまではコミバスだったので決まったバス停から乗っていたけど、このデマンドというのは自宅まで来て、自宅まで送ってくれるということ？	はい、ご自宅まで送迎いたします。
		9	デマンド交通	病院の利用だと、往復の利用は難しいですよね？	病院のような終わり時間の読めない予定の場合は、帰りの予約を取っておくことはあまりおススメできません。 例えば、お薬をお待ちになっている時など終わりの時間が分かった時に、ご予約をされる方がいいと思います。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	デマンド交通 予約する時に行き帰りの予約が一度にできるのか？	サロンや買物のような時間が分かる予定の場合は、行きの段階で帰りの予約も取ってご利用いただく方がいいと思いますが、病院などの終わりの時間が分からない予定の場合は、行きと帰りの予約は別々にされる方がいいと思います。
		11	デマンド交通 R7年度の実証実験で利用した。その時の登録番号は引き継がれるのか。また再度登録が必要？	昨年の実証実験で登録いただいた方は、前回の番号をご利用していただく方向で考えている。(再登録は不要です。)
		12	デマンド交通 一般のタクシーのように「ちょっと待って」と待たせることはできるのか。	デマンドタクシーは予約型乗合タクシーなので、ほかの方もご利用されるものです。乗車場所から目的地へ運んだあとは、次の予約対応のため、待つことはできません。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答	
		事項	内容		
3/18	第10区公民館	1	交通体系の見直し	なぜ10月からの導入なのか。	国の補助金事業期間が10月スタートであるため、見直しも10月としました。
		2	国の補助金	国の補助金は台数を増やしたとしても変わらないのか。	金額は変わりません。
		3	交通体系の見直し	公共交通はこれだけの赤字なのに、なぜ今交通体系の見直しをしようとしているのか。赤字を削減したいなら、運賃をあげる等の工夫をした方がいいのではないのか。	この見直し(案)をご提示したのは、赤字を削減したいためではありません。むしろ、コミバス1台と予約型乗合タクシー2台を導入した場合、町の負担は増加します。しかし、予約型乗合タクシーを導入することで、公共交通の利便性は高くなります。今回、交通体系見直しの大きな目的は、多くあるニーズに応えるためです。現状では、コミバス2台で町内を運行していますが、乗りたい時間に乗れないや1時間に1本しかない便数の問題、定時定路線のために決まったルートでしか動けない等、皆様の移動ニーズに必ずしもお応えできていない。
		4	交通体系の見直し	現在、運行しているコミバスの利用料は、無料(免許返納者・障がい者、それぞれ証明書提示のみ)か100円(弥生が丘地区は150円)であった。それが、予約型乗合タクシーの場合の料金は300円となっている。利用者にとって、それは負担である。	確かに負担額は増えますが、その分利便性は上がります。また、利用者の方の負担が過度に増えないように、検討していることもあります。それは現行の回数券をデマンドでも利用できるような案です。現在、75歳以上の方が購入できる回数券があります。この回数券は1,000円で20枚綴りといったものです。これを利用すれば、300円かかる乗車運賃を支払う際、回数券3枚でお支払いいただくことで利用者の実質負担額としては150円となります。
		5	実証実験	R7年度に行った実証実験のアンケート結果についてはどこに公表しているのか。	基山町HPへ掲載している。第50回基山町地域公共交通活性化協議会において報告した際の資料として、公表しています。誰でもご覧いただけます。
		6	基山町地域公共交通活性化協議会	基山町の交通について検討する基山町地域公共交通活性化協議会の委員の中に、免許を持っていない人は含まれているのか。	基山町の活性化協議会の委員の中に、免許を持っていない人がいるかは確認してはいません。
		7	基山町における公共交通について	基山町の5ヶ年総合計画の中で、福祉と公益のどちらを重視しているのか。	コミバスも含めて公共交通というものは、移動にお困りのすべての方のための乗り物である。(多少なり福祉的要素もあるがそれがすべてではない。)
		8	見直し(案)について	コミバスが始まって、当初から利用している。10月から見直そうとしているが、将来像はどのように描いているのか。	この見直し(案)は、現状を鑑みて提案している。またこれが決定事項ではなく、これをたたき台にして皆様からご意見をいただいた上で基山町にあったものを検討していきたいと思っている。将来的なことはこれから検討していく。例えば、この案で10月に導入したとして、利用者が多くデマンドが足りないようであれば、台数を増やすという対応になるだろうし。利用状況に応じて、変更していく形になる。
		9	コミバスの運行	バスにあわせて病院の予約も入れている。そのバスがなくなるということになると、自分たちの生活スタイルも変えないといけなくなる。10区の住民としては、コミバスは絶対残してほしい。	この見直し(案)は決定事項ではありません。状況によっては0から見直す可能性もある。この見直し案では2号車がなくなるような書き方になっていますが、ずっと続くわけではない。ルートについても現在も検討している最中です。各区を回って意見を反映してこれから決めていきます。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	見直し(案)について 10区の現状に合わせた、これからどう変わるのかといったような説明をしてほしい。	現在10区でのコミバスの一日の乗車人数は10名程度。また、R7年度の実証実験の際の利用実人数は23名であった。この数字は他の区と比較しても多い方であり、利用が見込める区の一つであると思う。
		11	基山町公共交通活性化協議会 基山の協議会の委員には、免許を持っていない人はいないということ。その場合だと、実際、コミバスを利用している人の意見は反映できていないのではないかと。	町の代表として、1号車・2号車の経路にあたる区長さん2名に委員として入ってもらっている。また、定住促進課としても、年に数回、乗込み調査を行って、実際にご利用されている利用者のご意見をいただきダイヤ改正をしている。
		12	デマンド交通 一度、デマンドを予約しようとした。しかし、その時は30分後しかないと言われた。30分も待たないといけないなら歩いて帰った方がいい。	確かにR6年度の実証実験の時は、乗合を増やすために30分前の予約しか取れなかった。それでは不便だったとの声を反映して、次年度のR7年度の実証実験では15分前までの予約で実施した。それもあり、利用者も多くなった。また利用される時間帯によっては予約が集中する時間帯(am)もある。予約が重なる場合は15分後または30分後の予約となることは十分考えられる。その場合はまた、台数の問題について検討しなければならなくなるし、他の公共交通を利用していただくことも考えていただく必要もある。
		13	見直し(案)について 今回、区別の説明会を行っているが、その中で出た意見はまとめるのか。	今回、区別の説明会を行っている。その中で出た意見は、集約して、基山町HPへ掲載する予定です。
		14	デマンド交通 単純に台数を増やせばいい。	台数を増やしても移動のお困りごとはなくなるかと考えている。また、基山タクシーさんも人員は限られています。
		15	コミバスの運行 コミバスの乗務員さんから聞いたが、現在のダイヤは厳しい。休みの時間で遅れを取り戻している状態と言っていた。	ダイヤの遅れの要因の一つとして、フリー区間の設定がある。この対応によって遅れが生じ、時間を取り戻そうと焦った運転によって安全な運行ができなくなる懸念もあった。今回の見直し(案)では、フリー区間を設けない。事業者と意見交換をしダイヤを決めていきます。
		16	見直し(案)について 今後のスケジュールはどうなっているのか。	今回、いただく意見を集約して検討したものを一度、町民の皆様にご提示する予定。時期としては6月くらいを予定しており、その際には説明会も開催する予定でいる。この場では、こういった形でご提示できるかは不透明なので具体的な時刻表等の提示はお約束はできない。
		17	見直し(案)について コミバスはそのまま残してほしい。	貴重なご意見として、検討させていただきます。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
3/19	第6区公民館 (白坂)	1	見直し(案)について この見直し(案)で、現行のコミバス2台からコミバス1台とデマンドタクシー2台で提案した理由は、 現行のコミバス2台のままでいいんじゃないか。	日々寄せられるコミバスに対しての様々な要望やニーズに応えるために、見直しを検討しています。 現状では、コミバスが定時定路線での運行しかできないため、乗りたい時間に乗れなかったり、運行ルートが限られていて、大変不便であるというご意見が多くある。
		2	デマンド交通 今回導入しようとしているデマンドタクシー事業でも、R7年度での実証実験で行っていた乗合割引はあるのか。	昨年度の実証実験で行った複数名(2名以上)での予約に対する乗合割引等の割引条件は引き続き継続したいと考えている。 また、現在販売している回数券の中に75歳以上がご利用できる【げんきっぷ】という回数券がある。これは100円回数券が20枚綴りになっているものを1,000円で販売しているものである。今考えているのはこれを利用することで、デマンドタクシーの乗車運賃が300円のところを、回数券3枚で支払うことにより実質150円で乗れる。また、その方が免許返納していれば、返納割により200円の運賃の支払いのところが、回数券を2枚支払うことで実質100円で乗れるといったものである。 新しい交通形態を導入することで、皆様のご負担が過度に増えることのないように検討していきたい。
		3	実証実験 R7年度実証実験で利用はあったのか。	6区における結果としては利用者の実人数は13名。利用回数としては105回と、他の区と比較しても多い印象でした。この結果は利用が見込める地区の一つかなと思う。
		4	デマンド交通 このデマンドタクシーというのは、個人で利用していいのか。	個人利用というか、お一人の利用でもご予約いただいでご利用できます。 乗合タクシーと言いますが、これまで実証実験を行ってきただ中でほとんどが一人乗り。乗合があったのは10回に一回くらいでした。
		5	デマンド交通 私は、やよいがおか鹿毛病院での利用を考えている。 その場合は、支払金額はどうなりますか。	デマンドタクシーで往復すると、乗車運賃は300円×2回なので最大600円。 割引対象であればそこから一律100円引きになる。 また回数券を購入してそれを利用すれば、さらに実質的な負担を減らす案についても検討している。 ただ行きにデマンドタクシーで行ったから、帰りも必ずデマンドタクシーで帰らなければならないことはない。帰りの時間にちょうどいいコミバスがあれば、そちらをご利用いただいたり、それが難しく待てないようであれば、一般のタクシーなどほかの公共交通の利用も検討していただきたい。このデマンドタクシーの導入は、公共交通の選択肢が一つ増えたと捉えていただきたい。
		6	デマンド交通 行きはデマンドで行ったとして、帰りは。	行きに帰りの予約(往復予約)はあらかじめ取ることはできます。 ただ、病院など終わりの時間が分からないような予定の場合は、往復予約はお勧めしません。診察が終わって、お薬を待っている時間等、時間に見通しが立った時点で予約が一番いいと思います。 実際、昨年度の実証実験でも、行きに帰りの予約しても乗れなかった方がありました。デマンドタクシーは個人専用のタクシーとは異なり、次のご利用者もいるので、予約場所にいないからと待つことはありません。 もちろん、台数は限られているので、希望の時間に添えない場合や次の便を案内される場合もあります。デマンドタクシーをご利用の際は時間に余裕をもってご利用していただく必要があります。
		7	デマンド交通 予約から乗車までの待ち時間はどのくらい。	予約される時間やタイミングによって、全然違います。 昨年度の実証実験でいえば、利用が集中したのは10時や11時の特に午前中でした。 2台運行予定なので、うまく行けば予約して15分程度で乗車できる。 最短でのご利用が難しい場合でも次の便、15分後や30分後には乗車を案内させていただきます。 R6年度は乗車を多くしたいという思いもあり、30分前までの予約をお願いしていた。R7年度は待ち時間が長すぎるとのご意見もあり、15分前へ変更しました。 使い方についてはもっと告知を強化していきたい。
		8	デマンド交通 実証実験でも乗降場所だったやよいがおか鹿毛病院へも行くの？	やよいがおか鹿毛病院は鳥栖市です。 デマンドタクシーの乗降については現在、協議中です。 鳥栖市はデマンドタクシーを500円で運行している。
		9	デマンド交通 R8年度10月からの交通体系の見直しによって、2号車が廃止になった時、利用者が2台のデマンドタクシーに殺到した場合、2台体制だと足りないのではないか。	そういった状況になれば、また改善のために検討することになる。 例えば、利用者が多くなり乗れないということであればデマンドタクシーの台数自体を3台にするといったことも検討・対応すると思う。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	見直し(案)について コミバス2台+デマンド2台の計4台での運行がいいのでは。	試算で行くと、コミバス2台+デマンド2台の場合は、現在のコミバス2台より約2倍を超えた負担となる。 また現在、全国的に運行事業者は人手不足という問題を抱えている現状がある。 この見直し(案)に示しているように、コミバス1台+デマンド2台となった場合、乗務員は最低4名は必要となる、基山町の公共交通を担っていただいている基山タクシーさんもこの見直しのため追加で人員をバス運行に割いていただく必要があると思われる。足りないから台数を増せばいいという話ではなく、各方面への調整が必要。
		11	見直し(案)について この見直し(案)を見ると、幹線のみでの運行となっている。山側とかはコミバスは走らなくてデマンドタクシーを利用しかないという事なのか？	あくまでこの見直し(案)は案であり、意見をいただくためのたたき台である。 また各説明会でいただくご意見を踏まえると、この提示している案が、10月から実施することにはならないと感じている。特にコミバスの運行ルートについては、各区の方から不便になってもコミバスは走ってほしいというご意見を多くいただいている。そのため現在も検討を重ねているが、この見直し(案)からは大幅に変わらと思われる。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答	
		事項	内容		
3/26	第5区公民館	1	デマンド交通	夜の時間帯の運行について	夜のニーズが少なからずあることは分かる。ただ、現在のコミバスの夕方から夜の利用者を見ても、利用は決して多いとは言えない。そう考えると、現段階では夜の時間帯の運行は考えていない。
		2	デマンド交通	日曜の運行について	R7年度の実証実験では日曜日についてはコミバスの運行に合わせてデマンドの運行はしなかった。利用結果をみると、利用者の多くは平日の午前中を中心とした日中(9:00~11:00)の間の利用が多く、土曜日や夕方の利用はそんなに多くなかった。そのため、現段階では日曜日の運行については考えていない。
		3	デマンド交通	2台で足りるのか。	今回の実証実験の結果によると、稼働率は50%ほどであり、まだ余力があると思っています。コミバス2号車の一日当たりの利用者は通学者も含めて40名ほど、それに加えてデマンドの利用者は一日当たり38人程いらっしゃった。デマンドの利用が見込める区であると感じている。
		4	交通体系の見直し	自分はまだ運転できるが、あと10年もしたら免許も返納するだろうし公共交通にお世話になると思う。ただ今の時点では、利用することはないかと思う。	今の時点で公共交通やデマンド交通について、知っていただけておくことが大切だと考えています。知っていることで必要になった時の選択肢として活用いただければと思う。
		5	交通体系の見直し	現在、コミバスを利用して通勤している人がいる。そのような方への救済措置的なことは考えているのか。	現行のコミバスからデマンド交通を案内して、利用を促していきたいと思う。毎日の日報を確認すると、その方は目的地まで30分以上かけて通っている。デマンドタクシーを利用すれば、15分もあれば目的地へ到着できる。また現在コミバスのフリーパスをご利用いただいているが、デマンドの乗り放題券を検討しており、乗り放題券をご利用いただければ、定額で行きも帰りも最寄りと自宅間を行き来できる。かなり利便性が上がると思われる。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
3/27	第6区公民館 (神戸)	1	交通体系の見直し この見直し(案)にあるコミバスの運行ルートについて、6区は外さないということがいいのか。	今回の見直し(案)でご提案させていただいているものでは、6区は運行ルートから外れている。コミバスは来ないルートになっています。ただ、今回各区を回らせていただいているような意見を頂戴しています。それを考慮すると各区を回るようなルートへ考え直していかなければならないと感じている。現在のコミバスの利用状況から行くと[丸林]の利用は少ないので、そこまではいいないですが、[第6区公民館]までは行くルートを検討したいと思っている。
		2	交通体系の見直し 免許返納者が増加しているための交通体系の見直しなのか。	確かに今後も免許を返納される方は増えると予測されます。今回の見直しに至った経緯としては、町民の皆様様の移動のニーズに応えるためです。
		3	交通体系の見直し バスがなくなるのは困る。	この見直し(案)では、コミバスを2台から1台に減らして、新たに利便性に特化したデマンド交通(予約型乗合制タクシー)を2台導入するというものです。これを見ると、コミバスが一台減ってしまうとショックばかりを受けられた方もいらっしゃるかと思います。今回の見直し案の大きなポイントとして、デマンド交通(予約制乗合型タクシー)が新たに選択肢として増えることにあります。この利便性の高いデマンド交通を導入することで皆様様の日頃の移動のお困りごとを解消したいと思っています。
		4	交通体系の見直し これまで利用していた回数券はどうなるのか。	引き続きご利用いただけるように検討していきたいと思っています。現在、75歳以上の方が購入できるげんきっぷ(初期登録必要)が、1,000円のお支払いで2,000円分のお回数券(20枚)を購入できる。それをデマンド交通でご利用いただければ、運行料金通常300円のところ、回数券を3枚分でお支払いいただくと、実質負担額は150円となります。利用者の方になるべくご負担がかからないように検討しております。
		5	交通体系の見直し 先ほど見直しによっては、利用者の少ない[丸林]のバス停は外して考えるとのことでした。これから、山間の地区の80代の高齢者が増える。今後、また見直しの可能性はありますか。	もちろん、見直しことはできます。ただ、バス停へコミバスに行くようにするよりは、らくのきやま[デマンド交通]だご自宅の前までお迎えに行くことができるので、そちらをご利用いただいた方が利便性が高いので、そちらをおススメいたします。
		6	デマンド交通 R7年度の実証実験の時に、使ってみようかと電話をしたことがあった。15分前と聞いていたので、電話したがいつだったようで30分ほど後の便を案内された。	せっかくご利用のためにお電話いただいたのに、予約できず申しなかったです。ただ、どうしても利用が集中して予約が取りづらくなる時間帯はありました。それでもコミバスだと目的地まで1時間かかるような場所でも30分待てば乗れるということは、明らかにコミバスより利便性は高いわけです。今回のデマンド交通導入は、これまでのコミバス、一般のタクシー、鉄道といった公共交通に、デマンド交通が選択肢として一つ増えたと考えていただくと有難いと思っています。
		7	デマンド交通 このデマンド交通を今後導入したとして、利用が多い場合は台数を増やすといった対策をとっていただけるのでしょうか。	もちろん、利用状況によっては、台数を増やすことも十分考えられます。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答	
		事項	内容		
3/27	第12区公民館	1	デマンド交通	デマンド交通を利用する際に事前登録が必要とのことですが、この会員登録は個人単位？家族単位??	会員登録は個人単位でお願いします。一人1枚。
		2	デマンド交通	なぜデマンド交通を利用するためには、事前に登録が必要なのか。	今回もTEL予約が一番多いだろうと想定しています。事前に登録する大きな利点としては、予約の電話をした時に、自分の個別番号を伝えれば予約の度に個人情報(名前・住所・電話番号等)を伝えることなく、スムーズに予約が取れるようにしたいと考えています。
		3	デマンド交通	R7年度の実証実験の時に、会員登録してもらったが、再度登録が必要か。	R7年度の実証実験の際に会員登録された方は、再度会員登録する必要はありません。今考えているのは、前回の番号や情報を引き継いだ上で、登録していただいた住所へ新しいカードを送付する予定です。
		4	デマンド交通	R7年度の実証実験の時に、会員登録してもらったが、その時のカードをなくした。再度登録することはできるか。	再登録自体は可能です。その場合は前回の番号とは違う番号になります。また前回、ご登録いただいた方全員に引き継いだ番号が入った新しいカードを再度送付する予定です。
		5	実証実験	前回(R7年度)行った実証実験でアンケートを取られてありましたが、みなさんからのご意見はどういったものだったのか。	色々な貴重なご意見をいただきました。便利だった、早く導入して欲しいという意見が大変多い一方で、なかなか予約が取れなかったというご意見もありました。
		6	デマンド交通	現時点では自分で乗用車を運転ができるため、バスや一般のタクシーですら利用しない。もしデマンドタクシーを利用するとなった場合、行きたい場所に行けるのか。	このデマンド交通は決まった場所ではしか乗降できません。R7年度の実証実験でお話すれば、決まった場所とは、資料1枚目の黄色の枠の中に示しておりますとおり、【ご自宅・コミバスの既存バス停・指定した施設(病院・買い物施設・公共施設等)】のみです。それ以外は乗降できません。好きな場所に連れて行ってくれる一般のタクシーとは、全く違う乗り物であることをご承知おきください。 ※ 今回のパブリックコメントでは、乗降場所についてもご意見を募集しています。乗降場所として増やしてほしい施設等ありましたらお知らせいただければ、検討していきたいと思っています。例えば、前回多くいただいたのが【JA農協】でしたので、乗降場所として検討しております。
		7	デマンド交通	【乗降場所の追加について】お寺も追加検討して欲しい。お参りに行くため。	ご意見として検討いたします。乗降場所の追加施設として考える上で、一番は皆さんの生活の足のベースとしていきたいという点に重きをおいて考えていく予定です。
		8	見直し(案)について	この見直し(案)では、バス1台になっているが、ダイヤ的にはどうなのか。1時間に1本くらいは来るのか。	見直し(案)として、ご提示した運行ルートでは、1時間に1本くらいは通るところでダイヤは組めそうでした。ただ各区の説明会でいただいたご意見では、コミバスが運行しなくなるのは困る、不便でもいからコミバスは通してほしいという意見を多くいただいた。各区を回る運行ルートへ変更していかなくてはならないと感じている。そうすると町全体を回るルートになるため、1時間に1本の運行は難しいと思われます。
		9	コミバスの運行	毎年10月に行われるダイヤの見直しは、必ず必要なのか。	コミバスを運行していると、たくさんの要望をいただく。利用向上のためにはダイヤ等を変えていかなければならない。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	<p>コミバスの運行</p> <p>R7年度のダイヤ改正によって、急にバスの時間が変わっていて、困ったことがあった。</p>	<p>定住促進課では[マイダイヤ]という取り組みも行っている。個人専用のダイヤをまとめるものです。それぞれの用途に合わせて、利用者のご希望に合う案内を作成します。</p>
		11	<p>見直し(案)について</p> <p>今回の説明会の内容としては、コミバス2台運行を見直し、コミバス1台+デマンド2台にするということ？</p>	<p>今回のご提示している見直し(案)は、あくまでたたき台です。こちらを基に、皆様のご意見を募集・集約して、これからの効率化を目指して交通体系を構築していくためのものです。</p>
		12	<p>見直し(案)について</p> <p>12区は、他の区に比べたら、利便性は高いと思っている。個人的には、需要を見極めて、料金設定も考えた方がいいし、使われる頻度が高まるような施策を講じてほしい。また、コミバスの運行は我々の税金なので、少しでも町の負担分が少なくなるような施策をお願いしたい。</p>	<p>町は免許返納の取組みを促進しています。皆さんが、安心して免許が返納できる環境づくりに取り組んでいます。また、そういった方々が外出する機会を増やすことも大切だと思っております。各区を回っていただいたご意見の中には、運賃を値上げしてもいいという声も少なからずありました。運賃については、利用状況などを見極め必要に応じて見直します。</p>
		13	<p>デマンド交通</p> <p>デマンドの利用は免許返納者が100円で、デマンドを通常で利用すれば300円。この200円の格差はどうかして欲しい。</p>	<p>R7年度デマンドの場合は、免許返納者(証明書提示)で100円引きだったので200円のお支払いとなります。通常の利用料金は300円に設定していたため、2者の差額は100円です。</p>

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		1	<p>コミバスの運行</p> <p>コミバスの運行経費の試算は、物価上昇による影響（ガソリン代の値上げ等）は見込んでいる数字なのか。</p>	この試算には入っていません。
		2	<p>コミバスの運行</p> <p>現行のコミバス運行（1号車）は何便走っているのか。</p>	1日10便運行している。
		3	<p>交通体系の見直し</p> <p>現行のダイヤでの運行を週2回でいいので行ってほしい。けやき台～やよいがおか鹿毛病院のルートについては今後も継続を希望する。</p>	現在の運行状況を見ても、やよいがおか鹿毛病院の利用者はかなり多く、このバス停を外すことはありません。
		4	<p>交通体系の見直し</p> <p>コミバスを2台から1台へ減らすことは決定事項か。</p>	この見直し（案）は決定事項ではありませんが、デマンド2台とバス1台で進めていきたいと考えています。この案をたたき台として、今回いただいている様々なご意見を検討して、基山町の公共交通体系を決定していきます。
		5	<p>交通体系の見直し</p> <p>コミバスを1台に減らすことは、今利用している利用者が不便になるので、コミバス2台はそのままデマンドタクシーを1台にする方法はどうか。もしくは、コミバス2台+デマンド2台の試算に示されている三番目が一番いいと思う。</p>	ご意見として受け取ります。
		6	<p>実証実験</p> <p>R7年度実証実験での利用状況はどうだったのか。</p>	1日あたり約40名程度の方が利用されました。稼働率という50%程度です。
		7	<p>実証実験</p> <p>R7年度実証実験では、ほとんど同じ人が利用したのか。それともいろんな人が同じくらいの利用だったのか。</p>	区によって異なります。R7年度では前年のご意見も取り入れて、複数の予約や往復の予約もできるようにしました。それらを活用いただけるといいかなと思います。また本格導入となった際には、各区の説明会を行いますので、利用方法や予約方法等についても丁寧に皆様にお知らせしていけたらと思っています。
		8	<p>デマンド交通</p> <p>R7年度利用しての希望。自宅～役場で予約した場合、役場で所用時間が15分程度の場合、そのまま待ってもらえるといいと思った。</p>	このデマンド交通は一般のタクシーとは異なる乗り物です。乗合制のため、次の乗車を待っている人がいるため、用が終わるまでその場で車両が待機することはできません。R7年度では前年のご意見も取り入れて、複数の予約や往復の予約もできるようにしました。それらを活用いただけるといいかなと思います。また本格導入となった際には、各区の説明会を行いますので、利用方法や予約方法等についても丁寧に皆様にお知らせしていけたらと思っています。
		9	<p>デマンド交通</p> <p>これまでコミバスは100円で乗れたものが、300円の負担は大きい。</p>	このデマンド交通は、自宅から指定された乗降場所（目的地）まで、乗合はありますが、直接的に行く事が出来る乗り物です。これはこれまで定時定路線で運行していたコミバスに比べても各段に利便性が高いサービスの提供が可能となります。利便性やサービスが良くなる乗り物なので料金も高くなります。ただ、現行の回数券やフリーバスの継続も検討しており、なるべく利用者の方のご負担が過度に増えないように考えていきたいと思っています。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	交通体系の見直し コミバス2台のままで運行して欲しい。デマンドを増やすとしても1台でいいと思う。 コミバスは定時定路線で利用しやすいが、デマンドは予約が必要だし料金も高く煩わしい。	コミバスは定時定路線であるが故、目的地によっては遠回りして時間がかかることも往々にしてある。デマンド交通だと、確かに予約が必要にはなる。しかし目的地へは、コミバスよりも短時間で到着することができる。
		11	デマンド交通 瀧光徳寺や本福寺、大興善寺などお寺も乗降場所に加えてほしい。	寺社関係の乗降場所追加については検討いたします。 今回は公共交通について見直しであり、基山町民の生活の足に重きを置いて、検討していきたいと思えます。 観光客向けに整備するつもりはございません。その影響で通常のコミバス利用者が不便になってしまうのは違うと思っている。
		12	コミバスの運行 運賃収入をあげたいのであれば、コミバス2台のままで、乗車料金を値上げ(100円⇒200円等)するのはどうか。	他の区でもコミバスの料金値上げについては、ご意見いただいております。検討させていただきます。
		13	コミバスの運行 R8.4.1からのけやき台地区のフリー乗降区間についてはR8.10.1からも継続と思っていのか。	この見直し(案)でご提案しているコミバス運行ルートでは、すべての区間でフリー乗降区間を廃止予定です。 フリー乗降区間設定によって、コミバスの遅延や乗務員の心理的影響(遅れを取り戻そうと焦る気持ち)が生じるにより、安全なコミバス運行に支障をきたしている現状があるため。
		14	デマンド交通 今が、デマンド導入に係る過渡期で、デマンド交通が利便性が高く、コミバスよりも効率的な乗り物であることは分かる。 住民が安心して、デマンド交通を利用できるように、予約の時間に確実に間に合うという確約を示す必要がある。	貴重なご意見ありがとうございます。 デマンド交通ですべての移動を考えるのではなく、これまでの公共交通(一般のタクシーやコミュニティバス)にもう一つ移動の選択肢が増えたと捉えていただきたいと思います。
		15	交通体系の見直し 現行のコミバスを活かすことを念頭に置いて、デマンドの台数を考えた方がいいと思う。コミバス2台が1台になることが減便だというマイナスな捉え方になってしまう。	ご意見として受け取ります。
		16	コミバスの運行 コミバスの朝早い時間帯(0便)の利用はあるのか。	コミバス2号車においては、0便の利用者は通学や通勤での利用がほとんどです。 その時間は、満員になる日もあり、定員よりオーバーした際は別に追加でタクシーが来て、コミバスの後ろを追走することもあります。
		17	デマンド交通 乗務員の休憩時間(12~13時)にあたる時間は、デマンドは動かないのか。	もちろん、乗務員の休憩時間は設定しています。 ただ、R7年度の実証実験でいうと、休憩時間をずらしたり、3台目を投入して、常に2台体制を維持して運行しておりました。
		18	交通体系の見直し 今回の区別説明会で出た質問に係る議事録や結果等は公開されるのか。	公開を予定しています。 告知方法等は現在検討中(町のHPなど)ですが、多くの方に広く知っていただけるよう工夫したいと思っています。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答	
		事項	内容		
4/4	第7区公民館	1	デマンドタクシーのルートについて	基山駅に直接向かいたいときに高島団地で予約されている方がいれば、そこに寄ってから基山駅に向かう認識でよいか。	そのイメージで間違いないが2台で運行をしており、導入予定のAIが最適なルートを検索して最も効率的なルートで近辺から乗車予約のある方を迎えにいったうえで最終目的地に向かいます。そしてもう一台が遠方の予約した方の所に向かうイメージになります。
		2	デマンドタクシーのルートについて	乗合になった場合は予定している時間に目的地に到着しなことも想定されるのか。	デマンドタクシーは乗合を想定した乗り物になるので乗合になるかもしれないことを想定して時間に余裕を持って利用してほしい。
		3	交通体系の見直し	交通体系の見直し決定はいつなのか。	現在各区を回って説明会を行っていますのでその説明会の日程がすべて終わった後に今後のルート等を議論する活性化協議会で説明会での意見や提出された意見書の意見の協議を行い、協議会で決定した内容を6月ごろから再度各区を回って説明する予定としています。
		4	交通体系の見直し	意見集約後の協議会で決定した内容を再度変更することは可能なのか。	あくまでこの見直し(案)は案であり、意見をいただくためのたたき台である。現在各区を説明会で回る中で南北のルートだけでなく、東西のルートや山間部のルートも考えてほしいという意見があるのでそこは協議会で検討してルートに盛り込むことを検討している。
		5	通学について	通学便(0便)は廃止にすることはしないのか。	廃止にすることはないと断言します。0便については見直し対象から外しており、通学のみに限定するか通勤・通学にするのかを検討している。
		6	交通体系の見直し	交通体系の見直し(案)は定住促進課が担当課として考えてきたのか。	現在の利用者の方からバス停で待時間が長いなどの意見があり、利用者の不便を解消したいとの考えから、今回、基山町が案を作成している。また割引制度は継続をして負担が大きくなるようにはしている。
		7	通学について	通学便はバスを廃止しないのか、タクシーを廃止しないのか。	通学バスは廃止しません。ただし、朝の通学便はバスにして夕方はバスにするのかデマンドにするのかは検討していて決まったらお知らせをします。
		8	通学について	デマンドタクシー2台で通学はまかなえるのか。	朝は同じ時間で通学をするが夕方は学年によって下校時間が異なるため、朝はバスで夕方はデマンドタクシーでもよいのではないかと検討している。
		9	コミバスの運行	公共施設から離れている長野地区だけでも便数を増やすことはできないか。	便数を増やすことは各区を説明会で回る中でどの区からも意見として出ているので長野地区だけ増やすというのは長野地区が増えれば、ほかの地区が減るといったような形になるので調整が必要である。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	コミバスの運行 町の負担について3つ挙げてあるがバス2台、デマンドタクシー2台にできないのか。	予算の面はもちろんですが運転手の確保も必要で、その台数を運行するために運転手の確保に頭を悩ませている。 また、台数を増やしたところで意見として行きたいところに直接行けなかったり、行きたい時間にバスが来ないといった不便を解消するためにはバス1台、デマンドタクシー2台が限られた予算や人員でやるのに適しているのではないかと現段階では考えています。
		11	コミバスの運行 町の予算的にはどの導入を考えているのか。 また、バス2台、デマンドタクシー2台は考えていないのか。	町の予算的にはバス1台、デマンドタクシー2台を考えている。 運転手の確保の面から考えてもバス2台、デマンドタクシー2台は現段階で考えていない。
		12	ルートについて 中心地の便を減便して郊外のほうの便数を増やすことはできないのか。	中心地に行くルートの便を増やすよう考えている。
		13	コミバスの運行 過去、1台から2台にコミバスが増えて循環が現在うまくいっていると思う中で2台を1台に減らす必要があるのか。	7区は1日4便しかバスがない状況です。15分前に予約をすれば迎えにくるデマンドタクシーがあれば、1時間に4回バスが来るのと同じと思えば、利便性は高くなる。利便性の向上が期待出来てバスを多く利用する人の不便を解消できることを考えれば体系の変更は必要がある。 また、今後利用をされると予想される70歳代の方に対して早い段階から導入をして不便を便利にできればよいと考えている。 実証実験の体験者の方からもデマンドタクシーがあるほうが安心して免許返納ができるなどの意見もいただいているので移動手段の選択肢を増やす意味でも早めの導入を考えている。
		14	デマンドタクシーについて デマンドタクシーとらくのるきやまは同じものか。	説明会では「横文字を使うな」という意見もございましたので、二つ名称が出ていますが同じものです。
		15	通学便について 教育委員会と協議をして通学便(0便)を町としては公式に認めているという認識でよいか。	通学に児童が利用していると認識しており、教育委員会とも協議をして学校から3km以上離れている児童が利用していることは認識している。 また、地区によっては3km未満でも利用している児童がいることを認識しているので長野、園部、宮浦の一部の児童が利用することになることは想定している。
		16	費用について バス2台とデマンドタクシー1台での町の負担金の概算はいくらか。	概算で町の負担は約2,900万円くらいになります、

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		1	利用人数について 実証実験を行った結果、コミバスとデマンドタクシーの利用者の比較はどうなっているのか。	2号車の利用者は1日40人未満でデマンドタクシーも38人くらい利用していて人数的には変わらない。 また、実証実験期間中に1区の方であれば70回程度利用していただいた。コミバスは最多の月で10回、少ない月で2,3回の利用である。
		2	運用について コミバスを利用している区はデマンドタクシーだけで移動手段としての役割を担えるのか。	園部地区でいえば1日5便が15分前に予約できることを踏まえれば、1時間に4回バスが来るのと同じなので、利便性は高くなると思います。
		3	交通体系の見直し 減便になることも想定されるのか。	減便になることは十分考えられますがデマンドタクシーを利用することで減便になった場合も不便にならないようにする。
		4	交通体系の見直し 団塊世代が将来的に免許返納して移動手段がなくなることが想定されるがそこはどのように考えているのか。	70歳代は現在車を使っており、現在のコミバス利用者は80歳代がメインである。それが将来的には70歳代の方が移動手段に困るときがくるので早い時期に対策をしておくためにも今この交通体系を導入しようとしている。
		5	運用について バスを減便することはニーズと逆行していると思うがどのように考えているのか。	バスで直接目的地に向かえない人や、利用したい時間にバスがないため、今のニーズに十分応えていないのでバスを増便するのではなくデマンドタクシーを導入してそのニーズに沿うこと、その使い方を早い段階で知ってもらうために交通体系の変更を考えている。
		6	交通体系の見直し 利用者が少ないから交通体系を変えるのか。	バスで直接目的地に向かえない人や、利用したい時間にバスがないため、今のニーズに十分応えていない。このような不便を解決しようと考えたときにデマンドタクシーで直接移動できる。 また、バスは自宅に迎えに来ませんがデマンドタクシーであれば自宅まで迎えに来れる乗り物です。
		7	利用人数について デマンドタクシーは1人でも乗車できるのか。	1人でも乗車ができます。予約した方がほかにいれば乗合になることもあります。
		8	通学について 遠方の児童がバスを利用しているのか。	通学距離が3kmを超える児童が主にバスを利用しています。
		9	通学について 通学児童の対応はできているのか。	通学バスは別で考えています。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
4/6	第1公民館	10	バス停について 資料に示されたバス停以外も停まるのか。	資料に示したバス停以外に、ご自宅、今のコミュニティバスのバス停も停まります。
		11	バス停について お寺に停まるバス停を作ることは可能か。	検討します。
		12	運賃について デマンドタクシーは300円/回だと負担が大きいのので100円/回にできないのか。	負担が急に増えないように現在の割引制度は継続することを考えています。
		13	利用方法について デマンドタクシーは目的地に着いたら待機していただくことはできないのですか。	待機することはできません。 待機している間はほかの利用者の方が利用できなくなるので帰りに利用する場合は再度予約をしていただくことになります。
		14	運用について 通学用のバスを日中通常のコミバスとして利用できないか。	デマンド運行、通学便を日中通常のコミバスで利用するといった方法では、運転手の確保が難しいと思われる。
		15	意見について 説明会の意見はHPIに掲載されるのか。	HPIに説明会の意見を掲載する予定です。
		16	交通体系の見直し 今回の交通体系の見直しは永年ではなく見直しを今後行う予定はありますか。	見直しはこれで終わりではございません。その都度見直しをいたします。 国の補助金の関係もあるので、見直しのタイミングは10月に見直しをしています。
		17	予約方法について 携帯電話がない方は外出先からの予約は公衆電話からしてもらうことになるのか。	自宅であれば固定電話、外出先であれば公衆電話からの予約を想定しているが往復での予約ができるようにするので帰る時間をおおよそ予測して行くときに予約しておく方法もできます。
		18	運用について デマンドタクシーは利用時間内はデマンドタクシー専用か。	デマンドタクシー専用で運行します。 8時から17時までの利用時間内はデマンドタクシー専用で運行します。通常のタクシーが空いた時間にデマンド車両になることはないです。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		19	<p>運用車両について</p> <p>デマンドタクシーは福祉車両タイプとセダンタイプのどちらになるのか。</p>	<p>運行するタクシー会社との協議が必要であるので現段階では分かりませんが、福祉車両は福祉タクシーを利用される方のための車両なのでセダンタイプで運行します。</p>
		20	<p>補助金について</p> <p>利用者が増えれば国の補助金は増えるのか。</p>	<p>補助金の金額は決まっているので増えることはありません。</p>

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		1	バス停について 図書館前の道が狭く、現在の図書館前のバス停を少し移動して食事処きざん付近のPOSTのところにできないか。難しい場合はバス停付近のポールを少し短くできないか。	移動させるとなると警察はもちろんですが基山タクシーや町道管理者との協議が必要になるのでありますが検討をします。また、ポールを短くすると児童の通学路になっているので教育学習課と協議が必要でポールが短くできない場合は現在のバス停設置の状態になります。
		2	ダイヤの見直しについて 高齢者の乗降にはどうしても時間がかかってしまうのもう少しダイヤに余裕を持たせられないか。	基山タクシーにダイヤの案を提示してチェックしてもらいます。
		3	乗降場所について バス停の少し先の目的地にバスを停めてもらうことはできないか。	バス停ではないところで停まるタクシーみたいな利用はできません。町が運行するコミュニティバスはバス停以外では停車できません。
		4	運用について デマンドタクシーを増やすこともありますか。	利用状況に応じてすぐに増やしますとはなりません足りない状況が続けば、検討をします。
		5	料金体系について フリーバス(3,000円/月)を実証実験の時に利用したのですが金額はまだ決まっていますか。	金額は決まっていますがフリーバスを導入する予定です。
		6	運用について 以前、利用したときに数分予約場所に遅れて着いたのですがその時にデマンドタクシーと名称はなっているがバスなので遅れて来られたら乗れませんと説明を受けたがそれは間違いはないですか。	その説明はあっています。次の方の利用もあるので、時間に遅れて予約場所に来られると乗車できません。
		7	運用について 運転手によって病院の会計に時間を要して遅れたときは呼びに来られる運転手と呼びに来られない運転手がいるようだがそこは統一してもらえるのか。	デマンド車両はドアをロックしたりして呼びに行きません。基山タクシーに相談して対応については統一をしていただくようにします。
		8	予約方法について 1回の予約で複数回分の予約は可能ですか。	往復予約ができるようにしたいと考えております。
	町民会館 1階会議室	9	バス停について デマンドタクシーを予約したときに「基山PA」となっていて上りと下りの区別がされていなかったが基山PAのバス停は上りと下りのどちらも存続するのか。	そのバス停はそのまま存続します。もし予約の際に区別がされていなかったのであれば区別ができるよう修正を行います。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	バス停について 総合公園のバス停は新設していただけるのか。	意見については、今後検討します。
		11	料金体系について 現段階で決まっている料金体系について教えてほしい。	コミバスは100円/回、デマンドタクシーは300円/回になります。 定期券の発行は考えており、現在ある「げんきっぷ」を継続させて1,000円で2,000円分の回数券が購入できるような考えています。 それを利用すれば実質150円/回でデマンドタクシーも利用できます。
		12	料金体系について 複数人で乗車すれば割引になることを考えていますか。	それも検討しています。
		13	運用について 町の負担金が増加した場合に運賃にどのような影響があるのか。	町の負担金が増加しても、今のところ運賃は値上げしない予定です。
		14	ルートについて コミバスの出発地点を基山駅ではなく、役場にはできないか。	バスを運行するルールとして交通結節点である必要があるため役場を出発点にすることはできない。
		15	カードの発行について きのくにカード、フリーバス、その他のバス関係のカードの3種類のカードを提示するのが大変なのでフリーバスとその他のバス関係のカードを1枚にまとめることはできないか。	1枚にまとめて統一にできるか、今ここで断言はできないが検討します。
		16	乗降時の補助について ショッピングカートを持っている方の乗降を周囲の方がサポートしている現状があるので何か改善できないか。	何か改善策がないか検討します。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		1	デマンドタクシーの料金について デマンドタクシーもコミバス同様に障がい者手帳を持っていれば、乗車料金は無料になるのか。	新規のシステムを導入するというのはどうしても費用がかかるのでコミバス同様料金を無料にすることはできません。 また、利便性が上がるシステムを導入するので運賃もコミバスと同じ100円にすることは難しいです。
		2	ルートについて 2号車のルート(本桜線)は廃止になるのか。	各区を説明会で回る中で定時定路線のバスを残してほしいという意見が多いのでそれを調整する予定です。ただし、本桜線をまったく同じダイヤで同じ路線の同じ本数を確保することは難しいと考えています。
		3	デマンドタクシーの利用方法について デマンドタクシーの利用方法が分かりにくく、利用方法(予約の仕方や利用時の注意事項)の告知の仕方を検討してもらえないか。	各区を説明会で同じご意見を多くいただいておりますので生活支援コーディネーターの方たちと協力を行い、地域の行事や公民館へ伺い、告知に努めていきたいと考えています。
		4	見直しについて 利用者が少ないとか経済的な問題で今回の交通体系の見直しに至ったわけではないのですか。	利用者の方が少ないからではありません。 利用者の方から目的地に乗り換えなしで行く方法はないかや最寄りのバス停までの距離があって自宅の近くまで迎えに来てもらえる移動手段がほしいといったご意見があり、そのようなお困りごとを解消したいという考えから見直しに至りました。
		5	車両について コミュニティバスが修理していることが多くなっているが車両を買い換える予算はないのですか。	それについては基山タクシーさんのご事情になってくるので私たちからは何もお答えができませんが頻りに修理をするから交通体系を見直す理由ではないです。
		6	料金体系について デマンドタクシーは往復で600円かかる年金生活者には大きな負担になっており、料金を見直してもらうことはできないか。	見直すことは難しいが現在もある割引制度で「げんきっぷ」というものがございます。 1,000円で2,000円分の回数券を購入できる制度になっていて、こちらを利用していただければ、半額の300円で往復できることになりますので継続予定のこちらをぜひ利用してください。 また、週に2回や3回利用する方であれば、定額の定期券というものも考えていますのでこちらを購入して利用していただければと思います。
		7	デマンドタクシーの予約について 病院からの帰りの時間がわからなくてもデマンドタクシーは予約ができるのか。	帰りの時間がわからなくても予約はできます。 ただし、あらかじめ病院の終わりの時間を見越していただき、病院に行くときの予約の際に帰りの予約も併せてしていただくか病院の会計時に予約の電話をしていただくことになります。
		8	デマンドタクシーの予約について 病院の会計時に予約の電話したことがあって、迎えにくるのに1時間以上待つことになるかと説明を受けたがその時はデマンドタクシーを待たないといけないのか。	デマンドタクシーは移動手段の一つであり、コミュニティバスの時間を事前に調べていただき、帰る際はコミュニティバスを利用していただければと思います。混雑時には別の移動手段も検討いただければ幸いです。 また、運行台数は利用状況に応じて将来的に台数を増やすなどの改良をしていきたいと考えています。
		9	デマンドタクシーの予約について 時間帯によっては予約が集中してしまうことが考えられるがその場合は予約ができないこともあるのか。	その通りです。 予約が集中する時間帯というのは考えられるのでその時間を避けて予約して利用いただくとスムーズに利用することができます。また、混雑時には別の移動手段も検討いただければ幸いです。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	見直しについて 今後免許を自主返納して車に乗らなくなったときに予約制のタクシーのみになると考えていたのでバスも存続しますと説明があつてほっとしています。	コミュニティバスは残します。 利用者が多いところはなるべくコミュニティバスを利用して、それ以外のところでデマンドタクシーを利用していただくことを想定しています。 定時定路線にすることも考えていますが町内みなさまの意見をすべて今回の見直しに反映することはできないのでその点はご理解ください。
		11	ルートについて コミュニティバスは減便してもルートを残してほしい。	ご意見として受け取ります。
		12	フリー乗降区間について フリー乗降区間がけやき台線は導入されていて便利だと思っています。	そのフリー乗降区間についてですがけやき台線の見直しを行ったときにルートの変更したことでけやき台駅に行きたい方で乗降できないという意見が出て警察や基山タクシーと協議を行い、フリー乗降区間を設けました。 しかし、運転手の方がダイヤに遅れられないと焦りがたり、元のルートに戻してほしいと意見が多かったので令和8年10月からはフリー乗降区間は廃止にすることになりました。
		13	見直しについて コミュニティバスがなくなることが13区内で噂が流れていた ので多くの方がほっとしています。	当初の考えではコミュニティバスの需要が高いところはコミュニティバスを利用していただき、重要が低いところはデマンドタクシーを利用していただければうまく交通体系が循環すると考えていました。 しかし、各区を回る中でこのやり方だと困るとのご意見が多くあり、定時定路線を検討します。
		14	ルートについて 佐賀銀行からニュータウン東経由で基山郵便局を通るルートはどうですか。	ルートについては検討中で本線は残しますがそれ以上は検討中です。 ただし、13区の利用状況は公民館での乗降が最も多く10区の基山台、神ノ浦が続きます。 その中でフリー乗降区間を設けることは、運転手の方の心理的にもよくないので考えておらず、設置したバス停で乗降していただくこととなります。
		15	ルートについて けやき台線とルートを接続させることはできませんか。	今のところ担当者としては考えておらず、ルートは考えていません。 ルートは現在あるものをベースにして時間帯によっては通過するバス停もでてくると思いますが現在のルートに沿って考えていきます。
		16	ルートについて すべての路線を一つに集約することはできないか。	路線をすべて集約すると不便になる方がでてくるので便数は減らしますが集約は考えていません。 交通体系の見直しを行うのであれば、不便になる方が少なく不便の度合いが小さくなるようなルートを考えなければならぬのですぐに回答できるものではありません。 今回いただいた意見を集約して6月ごろに再度説明会をさせていただきます。
		17	バス停の設置について Goody基山弥生が丘店にはコミュニティバスのバス停があるが ごんどう皮膚科のところにはバス停がないため、夏場は歩いていくのはきついでルートを延ばしていただけないか。	ごんどう皮膚科は鳥栖市にあり、グッデイは基山町内にあるため鳥栖市役所の担当者や鳥栖市のタクシー事業者と協議を行い、グッデイに行くために基山町のコミュニティバスが鳥栖市内を通行すること許可してもらっているのが現状です。 他市町に乗り入れる際は、その市町の地域公共交通会議での承認が必要になることや、その市町内を運行するバス・タクシー事業者等の競争力を削ぐことがないように調整する必要があり非常に難しいことであると感じております。
		18	バス停の設置について ごんどう皮膚科にかかっている方が多く、最寄りのバス停から歩いて向かうとさらに具合が悪くなって帰ってきています。 どうか交渉してほしい。	他市町に乗り入れる際は、その市町の地域公共交通会議での承認が必要になることや、その市町内を運行するバス・タクシー事業者等の競争力を削ぐことがないように調整する必要があり非常に難しいことであると感じております。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答	
		事項	内容		
4/7	13区公民館	19	町外バス停の設置について	すぐに交渉がうまくいくとは考えていないので鳥栖市の担当者と話有機會があれば、今回意見があったことを伝えてほしい。	ご意見として受け付けます。
		20	その他	やよいがおか鹿毛病院からだったらバスで数分でつくがそこからごんどう皮膚科に向かうにはどうしたらいいか。	鳥栖市にもデマンドタクシーはあるので基山町のコミュニティバスで近くまで行ってそこから鳥栖市のデマンドタクシーを利用するのも方法の一つです。
		21	その他	鳥栖市は不親切ですね。	鳥栖市も基山町に鳥栖市のコミュニティバスの路線を乗り入れたいと言われれば、逆に私たちが協議を行い、基山町内の交通関連の事業所と協議が必要になります。
		21	運行方法について	コミュニティバス1台で全路線を運行することになるのか。	コミュニティバスは1台で全路線を運行することになります。運転手の方の確保の都合もあり、今まで通りの台数と便数で運行は難しいので便数はだいたい減ると思います。
		22	見直しについて	2号車(本校線)の路線が全部廃止になるわけではないのか。	廃止にはなりません。どのようになルートで運行するかは今すぐには想像できませんが全路線を1台で運行することは考えています。
		23	見直しについて	交通体系を見直すことで町の負担額も増加するのでコミュニティバス2台のままで現状通りの交通体系にすることはできないか。	交通体系を見直さないと結局困っていることの解消にはならないので交通体系の見直しは必要です。不便を解消することが今回の見直しの大きな理由です。
		24	デマンドタクシーについて	デマンドタクシーをすべての移動で利用することになるのか。	前回のデマンドタクシーの実証実験の時の説明会でも同様の意見がありましたがデマンドタクシーをすべての移動に利用していただくというわけではなく、コミュニティバスも利用しつつデマンドタクシーも利用していただければと思います。JRや通常のタクシーもありますので、様々な交通手段の中でそのとき最適な移動手段を選んでいただき、よりよい選択肢でご移動ください。
		25	デマンドタクシーについて	介護タクシーとセダンタイプのタクシーと2種類のタクシーがあると思うがどちらをデマンドタクシーとして導入予定ですか。	基山タクシーさんに確認が必要ですが、セダンタイプのタクシーを導入することになると思います。また、福祉車両は福祉タクシーを利用される方のための車両なのでセダンタイプで運行します。
26	デマンドタクシーについて	セダンタイプのタクシーだと車内が狭く、乗合になって雨の日にトランクに荷物を乗せるとなると荷物の量によっては乗車できないことが想定されないか。	実証実験の結果では、利用者の約9割が1人で利用したことになりました。最大の乗車人数3人の乗り合いで利用することになったことはほぼなかったため乗車できないことを心配される方もいらっしゃると思いますが心配されることはないと考えています。		

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		27	デマンドタクシーの予約について 朝8時や9時に病院を受診すると考えると予約が集中しないですか。	実証実験時のデマンドタクシーの稼働率は5割です。予約が集中する時間と、予約が集中しない時間はあると思います。その場合はコミュニティバス、タクシーなどの別の移動手段を利用いただければと思います。
		28	デマンドタクシーの予約について 急いでいるときにデマンドタクシーが予約できないときは通常のタクシーを利用しなければならないのですか。	急いでいるときは通常のタクシーを利用いただくといいと思います。それ以外であればデマンドタクシーが予約できないときはコミュニティバスを利用いただくといいと思います。
		29	デマンドタクシーの予約について 予約をしてうまく病院での受診が終わらなければデマンドタクシーは待機してくれるのか。	通常のタクシーと異なり、デマンドタクシーは次の利用者の方がいるので予約時間以降待機をすることはありません。時間に余裕をもった利用をお勧めします。
		30	デマンドタクシーの予約について 病院の終わりの時間が見通してから予約をした方がよいか。	そういう認識でください。ただし、往復での予約をできるようにする予定なのでうまく活用して予約をしてください。利用の15分前までに予約をしていただければと思います。
		31	デマンドタクシーの予約について 予約が埋まっており、すぐにデマンドタクシーを予約、利用できないことはありますか。	それは考えられます。デマンドタクシーは予約が埋まっている際は、30分や1時間待つ乗り物としてご利用ください。コミュニティバスのように時間に縛られることなく、不便さを解消できる移動手段として考えてください。もし、コミュニティバスの方が早くご自宅に帰れるのであれば、そちらを利用いただくといいと思います。移動手段に電車やコミュニティバス、通常のタクシーだけでなくデマンドタクシーもあるといった形で考えていただければ幸いです。
		32	デマンドタクシーの利用の仕方について らくのるきやまで移動はすべてまかなえますか。	らくのるきやまですべての移動をまかなうことは難しいです。急ぎの場合は通常のタクシーを利用するだったり、時間に余裕があるからコミュニティバスで移動しようだったり、すべてをらくのるきやまでとは考えないで、選択肢が一つ増えたと思ってください。
		33	デマンドタクシーの予約について 朝一番で病院を週に一回利用しているが毎週、毎週らくのるきやまで予約しなければならないのか。	利用状況に応じて時間帯によって2台導入予定のらくのるきやまで1台追加することも検討します。また、コミュニティバスのダイヤを病院があく9時にすることは難しくてもその時間に近いダイヤを考えていく必要はあると考えています。ただし、みなさんのご要望をすべてお答えすることは難しいのでその点をご理解ください。
		34	見直しの公表について 町からの決定事項の案内が遅いのでなるべく早く案内してほしいです。	なるべく早く案内ができるようにします。3、4月と各区をまわってみなさまからの意見の集約を行い、5月末から6月にかけて新しいダイヤやルートをみなさまにお知らせする機会を計画しております。その際に再度13区公民館にお伺いいたしますのでご説明をさせていただければと考えております。
		35	デマンドタクシーの予約について らくのるきやまで何日前から予約ができるのか。	昨年(令和6年)の実証実験のときは3日前から予約ができました。ただし、予約したことを忘れられたりなどで乗車キャンセルになることがあったのでそれを防止したいと考えています。予約可能期間は検討中です。利用時間の15分前までに予約していただくことを予定しています。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		36	運行方法について コミュニティバスを現在運行している2台から4台に増やすことは考えていませんか。	コミュニティバスを4台にしても乗り継ぎなしで直接目的地に向かうことや向かいたい時間にコミュニティバスが通っていないといった不便さは解消できていないので今回の見直しではコミュニティバスの台数を増やすことは考えていません。それよりもらくのきやまを導入してそのような不便を解消することが必要だと考えて今回お示した見直し(案)でのコミュニティバスとらくのきやまの運行を考えています。
		37	その他 足や腰が痛いので直接病院に向かいたい。	そのご意見を反映した移動手段がらくのきやまです。コミュニティバスは自宅に迎えに来ることはありませんが、らくのきやまは自宅の玄関(門扉付近や団地であれば団地の入口近く)まで迎えに来ます。
		38	その他 コミュニティバス利用時の不都合やお困りごととはどのようなことですか。 らくのきやまを導入することでどのように解決するのか。	例えば参加したい習い事の教室が憩いの家である場合に、本桜団地からだと基山駅で乗り継ぎをして向かうので時間に間に合わないことが考えられます。ちょうど着くようにダイヤを少し変えてほしいとご要望があってダイヤを変えてしまうと他の方が今度は不便になります。らくのきやまがあればルート、ダイヤに縛られることなく移動ができる乗り物になりますのでそれを利用していただくことで不都合やお困りごとが解決すると考えています。
		39	その他 らくのきやまはコミュニティバスに比べて簡単に利用しづらい。	そのようなご意見も多くいただく一方で、らくのきやまを早く導入して欲しいといったご意見も多くいただきます。今回各区をまわる中で早く導入してほしいというご意見を多くいただきました。みなさまにも慣れていただけてうまく活用していただけたらと考えており、告知に努めて参ります。
		40	町負担金について 資料3に提示されたコミュニティバス2台とらくのきやま2台導入で町の負担は約4千万円と示されていますが予算として町はいくらまでであれば負担できますか。	予算として町がいくら負担ができるかは町長しか分かりません。コミュニティバス1台とらくのきやま2台の計3台導入するの町負担としては大きいです。また、予算がいくら増えても運転手さんがいないと台数を何台増やしても運行はできません。運行する台数を1台増やしたということは、みなさんの移動のお困りごとの解消は、町として優先度が高いと考えています。
		41	見直しについて 将来的には現在の台数では移動手段としての需要を賄いきれないと考えているのですか。	そのように考えています。まだ利用をされていない方が将来的に利用する際に町内にコミュニティバスが走っていることを知らないやらくのきやまも走っていることを知らず、利用方法がわからないので利用できないのではよくないので早くらくのきやまを導入して将来的に利用する際に認知していただくことを考えています。
		42	その他 知り合いで買い物に行く際に天気が良いので行きは歩いていき、帰りはその分タクシーを利用して帰るといった使い分けをしている方がいる。 年配の方は移動手段が限られているので節約も必要だが移動手段として多くの選択肢があることは助かります。	利用したいときに利用できるように一部の方がそのような利用の仕方をしていただていることでうまく回っているのだと思います。らくのきやまを導入後はそのときそのときの状況を見ていただき、らくのきやまを利用していただければ利用していただき、コミュニティバスが利用できそうであればコミュニティバスを利用していただくというように上手に活用していただきたいと考えています。
		43	見直しの公表について 今後コミュニティバスのルートだったり、ダイヤの説明をしていただけるのか。	今回お聞きしたご意見をすべてまかなえるものを作ることはできませんが13区の方も他の区の方も利用しやすいルートやダイヤを作成して6月ごろに再度説明に伺います。らくのきやまを導入後はそのときそのときの状況を見ていただき、らくのきやまを利用していただければ利用していただき、コミュニティバスが利用できそうであればコミュニティバスを利用していただくというように上手に活用していただきたいと考えています。
		44	バスの出発点について バスの運行が1台になったときにバスの出発はどこになるのですか。	バスを運行するルールとしてバスの出発点は交通結節点である基山駅が出发点になります。そこからどのようなルートにするかを考えていきます。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		45	<p>運行方法について</p> <p>けやき台を先にまわるのが基本だが曜日によって13区を先にまわってけやき台をまわる考えはありますか。</p>	<p>過去に月水金は通常ルートをまわって、火木土は別ルートをまわる運行を行ったことがある。</p> <p>その際、利用者の方からルートやダイヤがわかりにくいとの意見がございましたので曜日によって運行ルートを変えることは考えていません。</p> <p>決まった時間に決まったルートで運行をする定時定路線での運行を考えています。</p>
		46	<p>ルートについて</p> <p>同じバス停を2度経由していますがそれはどうしてですか。</p>	<p>コミュニティバスの運行の都合上、行って帰ってくるとなると同じバス停に停車することになります。</p>

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		1	きのくにポイントについて コミュニティバスの乗車できのくにポイントが付与されていますがらくのるでも付与されますか。	らくのるきやまでもポイントの付与は行います。ただし、付与ポイント数は決まっています。
		2	ルートについて 高島団地内を通過、Goodayに抜けていくルートにできませんか。	高島団地内を通過してGoodayさんに抜ける道は鳥栖市の今町を通過するので鳥栖市さんと協議する必要があります。また、その道路は道幅が狭く、コミュニティバスの運行にはある程度広い道路がないと安全性や運行時間について運転手さんの心理状態を考えるとそのルートは考えていません。
		3	ルートについて やよいがおか鹿毛病院のバス停を2回経由しますが1回経由で他のバス停経由で1周でルートを作れないか。	やよいがおか鹿毛病院を1回または2回経由するかは検討中で決めてはおりません。ただし、時間帯によって行くときに降車されて帰る時間になったら乗車される方が多くなると考えられるのでそこを見極めながら決めていくことになります。
		4	利用者数について 2区内でのコミュニティバスの利用者は1日どのくらいいますか。	コミュニティバスの具体的な利用者数は分かりませんが、だいたい1日1人ないし2人くらい利用者さんがいると思います。らくのるきやまであればGoodayさんでの乗降車数も集計に含まれていたため一定数の利用者さんがいらしゃったと聞いています。
		5	バス停について Goodayのバス停が陰に隠れてわかりにくい。	バス停の標識についてはGoodayさんと協議をして、営業の邪魔にならないところに置かせていただいています。当初は、店舗入り口付近に設置させていただいていましたがお客さんの通行の妨げになったり、バス停の標識が倒れて車に接触することがないようにした結果、現在の設置状況になっています。
		6	バス停について 今のバス停標識だと妻もバス停を探して敷地内を探し回ったことがあり、どこにバス停があるか知らない方も多いと思うので駐車場の入口フェンス付近でも構わないからバス停標識の設置を検討してほしい。	Goodayさんと協議を行いたいと思います。
		7	ルートについて けやき台方面と高島団地方面のそれぞれルートがあるが役場や町民会館等の中心地に行くには駅を経由する形で直接行くルートはないがこの案を中心にルートは考えているのか。	まだルートの決定はしておらず、見直しは行います。ただし、ルート案としては今回提示したルート案で考えていますが住民さんへの説明会でのご意見を反映させて今回提示したルート案にルートを加えて見直す必要があると考えています。
		8	バス停について 中心地のバス停の数が増減することはありますか。	中心地のバス停は増えると思います。
		9	ルートについて 眼科を利用する際に乗降しているバス停がルート案に書かれていないが記載がないだけなのか廃止になるのか。	バス停自体は廃止になりませんが今回の見直しで利用者が多いバス停を利用してコミュニティバスでの輸送効率を高めようと考えてルート案を作成しました。そのためコミュニティバスが停まらないバス停についてはらくのるきやまを利用していただき、眼科に行っていたきたいと考えています。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	乗降区間について フリー乗降区間は設けないことは決定ですか。	設けないことは決定です。 基山タクシーさんからダイヤの遅れが生じる原因になり、運行に支障をきたすのでフリー乗降をやめてほしいと要望があり、決まったバス停で乗降していただくこととなります。また、フリー乗降区間だったところにバス停を新たに設置することも運行時間が長くなることが考えられるため考えていません。
		11	予約方法について らくのるきやまの予約は何時間前から何日前まで受付をすることになりますか。	令和7年度は利用日の3日前から予約ができるようにしていました。今回は15分前までに予約をしていただくこととなるので3日前から15分前までの予約できるように考えています。ただし、利用状況を見るなかで予約をしたことを忘れて多く、迎えにいったところ今日は予約をしていないとおっしゃられてらくのるきやまが次の予約先向かったことがありました。そのため予約期間は検討する必要があると考えています。また、往復予約はできるように考えています。
		12	予約方法について 往復予約ができるのはいいと思います。	各区の公民館で往復予約について案内したときに予約が難しいとの意見が多かったです。その理由が病院の終わりの時間がわからないのに帰りの予約を行き予約時点でするのは難しいからだそうです。そのような場合は病院が終わる見通しがたった時点で帰りの予約をしてくださいとお願いしています。
		13	運行費用について 現在運行費用が約2,000万円で見直し後は3,200万円になるのは町も気前がいいなと思います。	それだけ町も交通体系のことに力を入れていこうと考えているということです。現在の主な利用者は80歳代の方ですが、人口が多い76、77歳の方が80歳になられたときに現在運行しているコミュニティバス2台では交通の便はかなり悪い状態のままになると思います。そのような状況にならないように早い時期にみなさまの移動のお困りごとを少なくしていきたいと考え、今回の見直しになっています。
		14	バス停について やよいがおか鹿毛病院近くの薬局から乗車できるようにらくのるきやまのバス停を設置することはできませんか。	様々な利用方法があるなかでやよいがおか鹿毛病院近くの薬局から乗車したい方やお支払い後に病院からすぐに乗車したい方がいらっしやると思いますが今のところバス停の新規設置は考えておらず、現状のバス停での乗降をお願いします。
		15	乗降車について やよいがおか鹿毛病院から薬局に行って薬をもらってやよいがおか鹿毛病院のバス停に戻ってくると雨の日は石畳の箇所です元が滑りやすくなっているためそのような場合にらくのるきやまが利用できるかと便利なのだが利用できないか。	利用する方が多く、バス停の設置をしたほうが良いとなれば今後検討します。ご意見があったことを記録しておきます。ただし、バス停の間隔が短いバス停を設置することは難しいと考えています。
		16	見直しについて 現状の利用状況であれば見直した運行体系で構わないと思うが将来的に便利ということで利用者が増えるだろうと見込まれるが予約する時間は予約で埋まっていますとらないのか。	各区の公民館で説明をするなかで予約が集中する時間があるのではないかと質問があったがそれは想定されて予約ができないこともありまして回答しました。ただし、その時間を避ければスムーズに予約ができるのではないかと考えているので告知の仕方を工夫する必要があると考えています。それでも運行台数が足りないとすれば、台数を検討します。
	町民会館1階会議室	17	予約方法について 予約が重複したときは予約時間をずらして予約してもらう等の調整が必要ですか。	予約が重複した場合は基山タクシーさんと時間をずらして予約をするようにご案内していただくと話をしています。
		18	予約方法について 歯科の予約をしてもらくのるきやまの予約時間が競合しますよね。	各区の公民館をまわったときにらくのるきやまの話をすると全部の移動をらくのるきやまでもまかなおうと多くの方が考えられますが、そうではなくあくまでコミュニティバスもあって、らくのるきやまもタクシーもあります。そのような多くの選択肢のなかでその時使える移動手段としてらくのるきやまがあるとお考えいただければと思います。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		19	運用について ルート案が2つあるがルート周辺の方はコミュニティバスを利用してもらえばいいよね。	ルート沿いの方はそれで十分対応できると考えています。ただし、それでも2区や4区、7区それと6区のルート沿いの方はコミュニティバスを通してほしいと意見が多かったためこのルート案は見直します。
		20	見直しについて 見直し案の内容でも多くの方が便利になりますね。	便利になると思います。コミュニティバスとらくのきやまを使いこなしていただければ、移動のお困りごとはほとんど減っていくと思います。
		21	料金について らくのきやまは1回300円で往復でも600円だが回数券はあるか。	割引券を設けることは検討中です。
		22	料金について 回数券によっては利用料金が1回200円や1回100円になる可能性もありますか。	それも可能です。「げんきっぷ」と言って1,000円で2,000円分の回数券を現在販売していますが、それを使えば1回あたり150円の料金負担になります。この制度は継続していきます。らくのきやまを日常的に利用するのであればやはり実証実験を行った定期券を発行等の利用者の方の負担が増えないようなことを考えていきます。
		23	利用制限について らくのきの利用制限はないのですか。	令和7年度の実証実験ではけやき台団地内の移動にらくのきやまの利用がありました。距離は短いですが多様な利用の仕方があるのだと思います。利用の制限は考えていません。
		24	その他 利用者が増えると運賃収入が上がったり、家で過ごされている方が外出するきっかけになり、それが健康につながると思います。町内の移動手段について知っていき、それで高齢者が元気に外出してくれればいいね。	私たちがだけでは認知してもらう機会が限られてしまうので生活支援コーディネーターさんの力を借りて、地域の通いの場にお邪魔させてもらうことでの認知に努めていきたいと思っています。
		25	支払方法について 運賃形態のところ現金だけでなく、ICカードやその他の支払いにも対応する形を考えているのですか。	実証実験で行ったものでらくのきやまはクレジットカードや交通系ICを考えていますがコミュニティバスはそこが対応していないので基山タクシーさんと話をしてみます。
		26	支払方法について 現金だけではなくキャッシュレス支払いもできる可能性はあるのですか。	そのまま継続したいと思います。コミュニティバスでもとなると機械の導入が必要です。基山タクシーさんと相談をして導入が可能かどうかや必要性について検討していきます。
		27	予約について らくのきは15分前に予約をすればいいとあったが通常のタクシーでもなかなか迎車してくれない現状があって、16時半に来てほしいと予約すれば時間に迎えに来てくれるのか。	少しの遅れや早まったりはあると思いますが予約して迎えにいきます。予約が重複すれば遅らせて予約してくださいといったご案内も考えられます。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		28	車両について デマンドタクシーはいつでも待機しているのか。 通常のタクシーとして一般の乗客対応に車両がまわったりはないのか。	2台のデマンドタクシーはそれ専用として確保しています。通常のタクシーが空いた時間にデマンド車両になることはないです。
		29	運用について 交通体系の見直しの見直しをするにあたり予算面でコミュニティバスを充実させない方がいいかなと思いますがそこはどうですか。	基山町内を1台のバスでまわる形になります。 現在、ルート案では南北でのルートをお示していますがこのルートを1台で回ります。 2台のままでではなく、1台で基山町全体を循環します。 らくのきやまもあるのでその1台で循環するルートを拡大する予定です。
		30	運用について コミュニティバスを減らす計画はあったが町内全域を1台で運行することに今後はなるということですか。	各区公民館を説明会でまわるなかでご自身の地区に減便になってもコミュニティバスを運行してほしいのご意見が多かったのでルートはそれを反映して作成しようと考えています。 今までのルートや便数はお約束できませんが1台で運航できるルートの確保はしたいと考えています。
		31	運行について 廃止になるよりは減便になってもコミュニティバスが運行してくれているほうがいからね。	みなさんとしては路線が廃止になる印象が強くそこに対する不安が大きかったようです。 減便等にはなるが今までどおり定時定路線を考えていると説明をすることでほととされる方が多いです。 利用方法については生活支援コーディネーターさんの力を借りてらくのきやまがどのような乗り物なのかや予約の仕方を周知できたらと考えています。
		32	運行状況の確認方法について コミュニティバスが今の時間どこを走行しているのかわからず、バス停で待機してて定刻に来ないときにどれくらい遅延しているのかわからず困っている。	コミュニティバスの運行状況を位置情報で確認していただくことが西鉄バスさんでは導入していて便利ではあるが実際にコミュニティバスに導入は難しいです。 らくのきやまはウェブ予約いただければ、あとどれくらいに到着するか確認できます。 コミュニティバスも大幅な遅れがある場合はホームページでお知らせをしています。
		33	運行について 玄関先まで入れない家は近くの道路まで歩いて出てくる必要があるのか。	基本はご自宅の門扉のところまで迎えに行きますがバスと同じ扱いになるのでご自宅の玄関をロックすることまではせず、ご自宅の出入り口まで迎えに行くことになります。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		1	ルートについて けやき台方面のコミュニティバスは弥生が丘には行かないということですか。	けやき台方面のコミュニティバスは直接やよいがおか鹿毛病院には行かないです。ルート案にお示したルートで運行をしますのだけやき台方面を運行したコミュニティバスが基山駅でやよいがおか鹿毛病院に行くルートのコミュニティバスに時間をあけて変更になるのでそのまま乗車いただければ、やよいがおか鹿毛病院に行くことはできます。
		2	運行ダイヤについて 病院に行く時間は決まっているが帰りの時間が未定の時にコミュニティバスが現状1時間単位になっているがそれを改善できませんか。	らくのるを予約をしてもらうと長時間待つことなく帰ることができます。今まではバスが1時間に1台だとすれば、利用15分前に予約をすれば乗れるらくのるは1時間に4台と考えられるので便利になると思いますので乗る乗り物が増えると考えたとご理解いただければ幸いです。
		3	その他 町のコミュニティバスとは別で、きやま鹿毛病院とやよいがおか鹿毛病院間を運行しているバスは継続すると確認していますか。	現状そのようなお話は鹿毛病院さんから聞いていません。後日やよいがおか鹿毛病院にお聞きしたところ、現在は運行していないとのことでした。
		4	公表について 今回の区別説明会で出た質問に係る議事録や結果等は公開されるのか。基山町の交通体系の見直しに伴い、鹿毛病院も同様に運行を見直すかどうか確認されていますか。	そのようなお話は町には来ていません。そのまま継続すると思われませんが鹿毛病院の責任者の方に確認しておきます。 ↓ 確認したところ 以前はたしかに運行していて荷物の運搬のついでに利用可能として運行していたが現在、運転手不足で運行を休止しており、復旧の目途は立っていないとのことでした。
		5	その他 10月の新しい交通体系の運行開始までには住民へご説明をしてください。	告知に努めて参ります。
		6	見直しについて 今回の見直しは運転士不足が原因なのか運行経費が原因なのか教えてください。	見直しの原因はみなさんの移動のお困りごとを解決したいというのが理由です。バスが時間になってもこないや直接目的地に行くのに30分以上かかるといった問題を解決するためです。
		7	料金について 通常のタクシーの迎車料金が300円で同じ金額でらくのるを利用できるが予約をすれば、きちんと配車してもらえるのか。	2台のらくのるを導入します。予約が多くあり混雑する際は、お待ちいただくこともあると思われます。
		8	コミュニティバスについて バスを利用したときに10人一度に乗りしていることがあります。そのようなときに予約時に10人で予約をしたいと伝えれば、2台配車してくれますか。	バスとらくのるの話が混同されていますがバスであれば、利用者が集中することはあると思います。らくのるであれば、乗合タクシーになるので誰かを送って、次の方を送り、また誰かを送る形になります。
		9	コミュニティバスについて 現状、バスで満員であればタクシーを呼んで追走してもらう形をとっているがそれは継続するのか。	バスに乗れない方用の追走はする予定です。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		10	らくのるについて らくのる用車両2台はどこに待機しているのか。	昨年の実証実験の際は、基山町の中心に待機してもらおうと役場の駐車場に待機していました。
		11	予約について 乗合タクシーは町民会館で用事が済んで利用の15分前にスマホから電話予約をすれば迎えに来てくれますか。	迎えに来ます。
		12	利用について 1人でも利用できますか。	1人でも利用できます。
		13	らくのるについて 乗合だから他の方が乗ってくることもありますか。	それもあります。 昨年の実証実験ではほぼ9割の方が1人のご利用でした。 残りの1割くらいが乗合になったケースになります。
		14	利用時間について 利用可能時間の制限はありますか。	運行時間は午前8時から午後5時くらいを予定しています。 ただし、通常のタクシーのように少し待機してもらうことはできません。 次に利用される方がいるのでそのようなご利用の仕方はご遠慮いただいています。 目的地について降車したのであれば、利用したい場合は改めて予約をしてください。
		15	登録について らくのるを予約しようと考えているが登録するためのチラシは配布されていませんか。	チラシはまだ配布しておりません。
		16	登録について 登録は誰もしていないのですか。	昨年実証実験の際に登録いただいた約600人の方は役場で登録いただいた情報をもとに登録カードを作成してご自宅にお送りします。 新たに登録される方は役場に電話などで登録してもらうことになります。
		17	登録について 登録が必要と説明があったが登録方法について記載がないため、どのように登録をすればよいか疑問に思ってしまった。	今後は登録する機会を提供したいと考えていますが具体的なことは決まっておらず、現在考えているのは昨年同様お電話や役場に来ていただき登録をしていただくことを考えています。
		18	登録について 役場のどこに行けばいいのか。	役場3階にあります定住促進課に来てください。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答	
		事項	内容		
4/13	第17区公民館	19	登録について	運営クラブで以前登録の手伝いしてもらった。	生活支援コーディネーターさんのお力を借りて新しい乗り物の案内をしながら行いたいと思います。
		20	登録について	実証実験の際に登録したカードをまた利用するとは説明を受けておらず、廃棄してしまった。	新しいカードをお送りします。 前回、作成したカードはサイズが大きすぎるとご意見がありましたので改良して財布に入るくらいのサイズを試してお送りします。
		21	運用について	コミュニティバスの運行台数を1台にして今までより広い範囲を運行することになると1時間に1台が2,3時間に1台でしか運行しないことになる。 料金もらくなるのであれば、1回300円で住民の負担になると推測されるが運行台数についてはしっかりと検討してほしいです。	コミュニティバスを日常的に利用する方の負担が増えないようにする必要があります。 割引制度は継続しますので「げんきっぷ」を利用していただいたり、日常的に利用する方には定期券の導入で負担が増えないようにすることを考えています。
		22	見直しについて	令和7年度のコミュニティバス全体の利用者が約37,000人いらっしゃるようです。 令和8年度は10月からコミュニティバス1台になるがコミュニティバス全体で約32,500人の利用者がいると私は予測しています。 今回の見直し案のとおりコミュニティバスを通年運行した場合は約28,000～29,000人になると見込んでいます。 コミュニティバスの利用者が減ることになるのに費用は現状から約1.5倍にかかることになる。 これは住民の立場に立った見直しなのですか。	現状の利用者には小学生の利用も多く含まれています。 今回の見直しは通学バスは別で運行しますので利用者は減ると思いますが具体的な利用者の減少数は分かりません。今回の見直しで移動のお困りごと解消に努めたいと考えています。
		23	見直しについて	2台の運行しているコミュニティバスが1台に減りますが、町は今回の見直しで住民が不便になることもやむを得ないと思って見直しを考えているのか。	運行台数が2台から1台になれば運行ダイヤへ影響があり、本数は減ると考えていますができる限り本数が減らないように考えています。 現在、けやき台方面は10便あるものを何便残しますとお約束できませんが全体の運行を考えていくとけやき台方面の本数が減ります。 ただし、利用状況を把握しながらけやき台内で利用者が多い時間帯の便を残す方向で他の便との調整を考えていきます。別な移動手段（JR・タクシーなど）を検討いただければと思います。
		24	予約について	予約はいつからできるようにするのですか。	いつから予約ができるようになるかは検討中です。 実証実験を行った際に15分前から3日後まで予約ができるようにしていたのですが予約したことを忘れていた方がいらっしゃって時間のロスになってしまったことがあるので何日前から予約できるかは考えています。 往復予約はできるようにしようと考えています。
		25	ご意見	前回の実証実験でらくのるをフル活用したのですが特に買い物の際に非常に便利でした。 バス停まで歩いて来られる方は足腰が丈夫だと思えますが常に杖をついてる方もらくのるを利用していました。 バスを利用されていた方も非常に助かるとおっしゃってましたし、バスだと荷物が多くなるので買い控えをしますがらくのるだと気にせず買い物できます。 ただし、予約方法でLINEが利用できない方もいらっしゃるのので予約方法が充実していることと学割等の割引があるといいので検討をお願いします。	利用していただいた方の生の声が聞いて非常に嬉しいご意見をありがとうございます。
		26	料金について	往復を予約したときに料金が300円になるのか600円のままなのか教えてほしい。	往復でのご利用は600円かかります。 日常的に利用される方は定期券を検討しています。
27	料金について	利用が少ない方は乗り放題は向かないですが私が利用したときは1人だと300円でしたが複数人だと200円といった割引がありました。	ご説明いただきありがとうございます。 免許返納者の方は100円引きする予定ですのでそれを利用して200円でらくのるを利用できます。割引は継続する予定ですので、75歳以上の方であれば「げんきっぷ」を購入していただくことをおすすめします。 1,000円で2,000円分のお回数券を購入できるので1回150円で乗っていただけます。うまく活用していただくと幸いです。		

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		28	運行費用について 国の補助金が2,285,000円になっているが10月の見直しによって運行台数が変わったときに補助金額が変動することはありませんか。	補助金は台数によって変動しません。
		29	その他 去年免許返納を行いました。500円の回数券をもらっていますがこれはどこで使えばいいのかわかりません。	今回のらくのるきやまとは別のタクシーの利用券のことだと思われます。通常のタクシーを利用したときに使っていただくことになると思います。
		30	見直しについて コミュニティバスを2台のままでデマンドタクシーを1台にする検討の余地はありますか。様々な運行方法を検討いただくようお願いします。	らくのるを1台にしてはどうかとご意見をいただいたのですが、昨年の実証実験をみていて2台必要であると思っています。10月以降の運行がずっと続くのではなく、利用状況によっては元に戻る可能性もあります。令和8年10月からはコミュニティバスとらくのるきやまて運行する予定です。
		31	ルートについて 資料2枚目の基山駅からけやき台内の運行ルートがわかりません。	基山駅を発車してけやき台に向かい、時計回りにけやき台を運行し、時計回りにけやき台を運行して1丁目から高速のバス停を経由して基山駅に戻るルートになります。けやき台を反時計回りに運行してほしいとご意見があり、そのようなルートにしたのですが、けやき台駅が利用しづらいとご意見が多かったため見直し案ではけやき台は時計回りに運行するルートに戻します。
		32	ルートについて 以前は4丁目のバス停が4丁目公民館の道路挟んだ向かい側にあったが今は4丁目公民館側にバス停がある。見直してけやき台を時計回りに運行するのであれば、資料のルート案の図と現状の4丁目のバス停の位置が違うのではないかと。現状のルート図と見直し後のルート図を示さないからルート案がわからない。	現状はけやき台は反時計回りに運行していますが見直し案では時計回りに運行します。したがってバス停の位置は現状と逆になり、4丁目公民館の道路を挟んだ向かい側に設置します。
		33	ルートについて 見直し後のルートはいつ決まるのですか。ニュータウン東から基山町役場に行くルートがあると嬉しいのですが。	現在多くのご意見をいただいておりますのでそのご意見を反映して6月に改めて各区の公民館に伺って新たな方針(ルート)をお示しいたします。また、行き先のバス停などに1回300円で行くことができます。デマンドを利用いただければ、より早く、時間に縛られることなく移動できます。
		34	らくのるについて 通常のタクシーとデマンドタクシーの違いを教えてください。	らくのるきやまの専用回線を設ける予定です。こちらに電話をしていただければ、らくのるの受付に電話がつながります。通常のタクシーの予約と混線することはないです。また、行き先のバス停などに1回300円で行くことができます。ただし、乗合なので同じ方向に向かう方が他にいらっしゃれば乗せて向かうのが通常のタクシーとの違いになります。
		35	らくのるについて 予約の状況によっては貸し切りで行くこともできますか。	他の方と乗合になることもあり、乗合になった場合は到着時間が予測できないとおっしゃる方もいます。貸切の乗り物ではございません。
		36	定期券について 定期券を発行するとすればいくらで考えていますか。	金額は決まっていません。

【説明会における質問内容】

日付	会場	質問・意見		回答
		事項	内容	
		37	定期券について 往復600円で月30日利用したとして18,000円になるがそれより安いといいですね。	金額の折合いは難しいですが負担にならない程度で金額は設定します。
		38	定期券について 実証実験の時は月5,000円だったと思いますがそれくらいになるといいですね。	今回もそれくらいになるかは分かりません。ただし、コミュニティバスもらくのるも定期券で利用できるように定期券を発行できたらと考えています。
		39	見直しについて 基山町は県境に位置しているので陸運関係だったり、交通局関係が県や市町ごとに異なると思いますが佐賀県、福岡県、そして太宰府周辺や原田、鳥栖市と共通の交通体系ができたらいいてすごいですか。	町には様々な乗り物があるいろいろな掛け合わせができたらと考えています。ただし、他の市町を経由するというのはかなり難しいです。他市町さんのご事情や交通事業者さんのお話を聞いて課題を解決していく必要があります。
		40	らくのるについて らくのるの予約をしたときに病院の時間が長引いて16時40分ぐらいに終わって予約の電話をしたのですが17時に間に合わないで本日は予約できませんと言われましたがどういことですか。	予約時の状況が詳細に分かりませんが予約がすでに埋まっていて迎えにいけなかったり予約を受けてしまうと運行時間の17時を過ぎてしまうので予約ができないとおっしゃったのかもしれません。運行時間は17時までと決まっていますのでそれを過ぎて運行することはできません。
		41	コミュニティバスについて 今のバスの運行ダイヤより短い間隔でバスを運行してもらえると助かります。	ご意見として頂戴いたします。
		42	予約について 年齢を重ねると予約をするのが面倒になるので予約方法を検討してほしい。	予約方法が分かりにくく面倒だと思う気持ちもわかります。しかし、利用してもらわないことにはらくのるの便利さは伝わりません。そのため去年は多くの通いの場にお伺いしてご説明をさせていただきましたので今回もそういう場にお伺いしようと考えています。