

基山町予約型乗合タクシー ご利用方法

【住民説明会】

令和7年8月
基山町役場 定住促進課



1. 運行概要	3
2. ご利用までの流れ	5
3. 会員登録について	9
4. 乗車予約について	15
5. 乗車について	17
6. 乗り放題サービス、割引サービスについて	18
7. ご利用上の注意点	19
8. さいごに	20



1. 運行概要

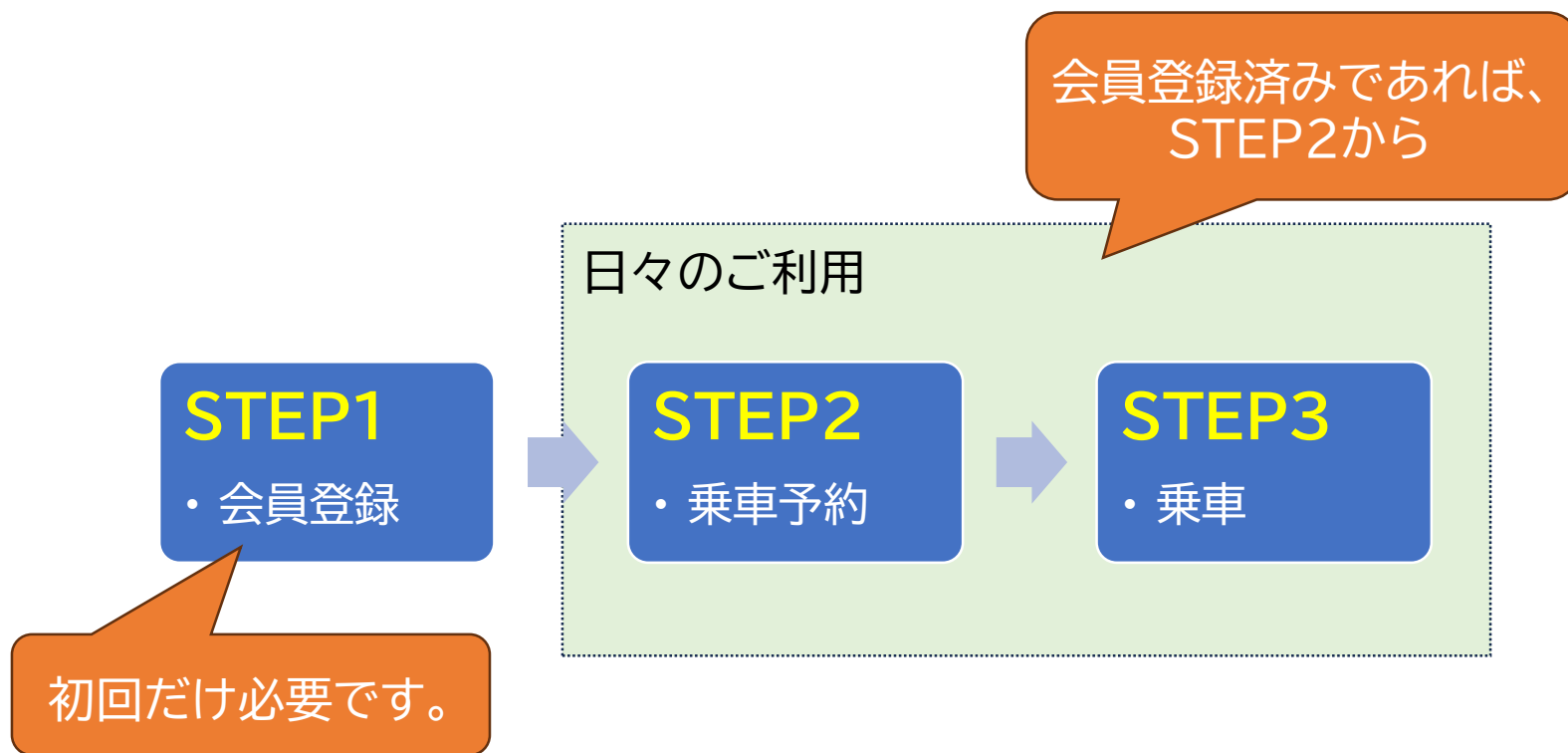
項目	内容	備考
運行期間	令和7年9月16日(火)～11月29日(土)	合計61日間
運行日	平日及び土曜日(日・祝は運休)	—
運行時間	8時～17時30分(予約時間は17時15分まで)	—
運行範囲	基山町内全域	—
乗降場所	①コミュニティバス停留所 ②町内主要施設の出入口付近 ③ご自宅	期間中(10/1～)に、コミュニティバスの停留所が2か所(高速基山(下り)、グッデイ基山弥生が丘店)追加されます。
利用料金	①都度払い:お1人様・1回乗車で300円 ②乗り放題:お1人様・1か月で3,000円	未就学児は無料です。 乗り放題を利用する場合、乗り放題サービスの申し込みと購入が必要です。9月16日(火)より申込開始。
料金割引	①乗合割引(2名以上の予約:100円割引) ②免許返納者・障がい者割引(証明書提示で100円割引) ③小学生割引(100円割引)	①乗合割引はご予約時に複数名で予約し、乗車された場合に適応されます。また、未就学児(無料)との乗合の場合は割引は適用されません。 ①～③の重複割引はありません。最大100円の割引となります。
支払方法	現金／バーコード決済(PayPay等)／交通系IC(SUGOCA等)／クレジットカード	—
予約	電話／Web／基山町公式LINE	電話予約の受付は、平日および土曜日の7:45～17:15のみとなります。 WebとLINEは、運行期間中は日曜・祝日も予約可能です。ただし、23時50分～2時はメンテナンスのため予約できません。
車両	タクシー車両(2台)	—
定員	3名	タクシー1台あたりの定員です。

1. 運行概要

	今年度のポイント	概要
1	きのくにカードにポイント が貯まります	「きのくにカード」を乗車時または降車時にドライバーにご提示ください。1回あたり2ポイントを付与します。
2	往復予約（複数予約） ができます	利用者のご要望にお応えして、複数の予約ができるようになりました。出かける前に帰りの便の予約が出来るので安心です。
3	土曜日 も運行します	利用者のご要望にお応えして、平日だけでなく土曜日もご利用頂けるようになりました。
4	複数人の予約は割引 されます	複数人で予約・乗車（乗り合い）いただいた場合は、全員が100円引きとなります。 ※乗車と降車は全員同じ場所であった場合、割引が適用されます。 ※乗車時に1名であれば割引は適用されません。
5	多様な支払方法 に対応しています	現金とバーコード決済の他に、交通系ICやクレジットカードも利用可能になり、お支払いも便利になりました。
6	基山町公式LINE から予約できます	基山町公式LINEから簡単に予約ができるようになりました。公式LINEでは、様々な地域情報を提供していますので、この機会に是非「お友達登録」を。

2. ご利用までの流れ

- ご利用までの主な流れです。会員登録後は、2ステップで誰でも簡単にご利用いただけます。



3. 会員登録について

- 会員登録は受付窓口・電話、WebまたはLINEからお選び頂けます。

受付窓口・電話

【受付窓口】
基山町定住促進課
(伊藤・丸山)

【受付時間】
8:30 ~ 17:00

0942-92-7920

**基山町にて会員登録を
代行いたします。**

専用Webサイト



<https://c.casv.jp/pt/AreaPortal.html?a=17d2e520-62fb-476b-a5d5-16df17ab4ade>

基山町公式LINE



3. 会員登録について

- 本日は、お配りしている「登録用紙」に必要事項をご記入・ご提出頂ければ、基山町が代わりに登録作業を行います。

赤枠内をご記入ください※印は必須項目となります。

項目	記入欄		備考
ログインID (お客様番号) ※	KYM		お配りした乗車カードに記載の「KYM」から始まる番号をご記入ください。
パスワード(任意)			初期パスワードは「KIYAMA」です。 変更を希望される方はご記入ください。 パスワードは半角英数字で6文字以上16文字以下で設定してください。
住所 ※	基山町		番地・建物名まで正確にご記入ください。
電話番号 ※			携帯電話などの繋がりやすい番号をご記入ください。
氏名(漢字) ※	姓	名	—
氏名(ふりがな) ※	せい	めい	—
性別 ※	男性 ・ 女性 ・ 答えたくない		該当する項目を丸で囲んでください。
生年月日 ※	大正 ・ 昭和 ・ 平成	年 月 日	該当する年号を丸で囲んでください。 和暦でご記入ください。
メールアドレス(任意)			ご記入の電話番号に繋がらない場合の連絡先です。 必須ではありません。

3. 会員登録について

- WebやLINEでの会員登録は、“ログイン画面”で「新規登録」ボタンを押して、“会員登録画面”で必要事項を入力後に「登録」ボタンを押してください。

ログイン画面

Web



予約型乗合タクシー
らくのるきやま

佐賀県基山町

ログインIDを入力

パスワードを入力

☐ ログインを保持する

ログイン

新規登録

LINE



らくのるきやま

らくのるきやま IDをお持ちの場合は、IDとパスワードを入力してログインしてください。
本サービスをご利用された場合、利用者が利用規約に同意したものとみなします。

らくのるきやまID

1 testtest1

2 パスワード

3 ログイン

新規利用登録はこちら

ID・パスワードをお忘れの方

会員登録画面



予約型乗合タクシー
らくのるきやま

TOPページへ

新規利用者登録
(※印は必須項目)

ログインID※ ID確認
(6文字以上の半角英数字)

パスワード※
(6文字以上の半角英数字)

住所※
郵便番号 住所検索
例: 1700012

都道府県※
例: 東京都

市区町村※
例: 豊島区

町・大字※
例: 東池袋

丁番号※
例: 5-44-15

建物名
例: 東武東池袋ビル1F



電話連絡先1※ 例: 9999887777

氏名※ 例: 順風 例: 太郎

ふりがな※ 例: じゅんぷう 例: たろう
(ひらがな)

性別※
☒ 無回答 ☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他

生年月日※ 昭和 年 月 日

電話連絡先2 例: 0012345678

電話連絡先3 例: 0012345678

メール連絡先1

メール連絡先2

☐ 利用規約・個人情報の提供に同意する

登録

ご利用方法 | 利用規約・個人情報の提供

4. 乗車予約について

- 乗車予約も電話、WebまたはLINEからお選び頂けます。

電話

予約専用ダイヤル
0942-50-6780

基山タクシーが運行します

会員登録の電話番号とは
異なりますのでご注意ください。

専用Webサイト



https://toyotaconiq-ride.jp/rakunoru_kiyama/yoyaku/

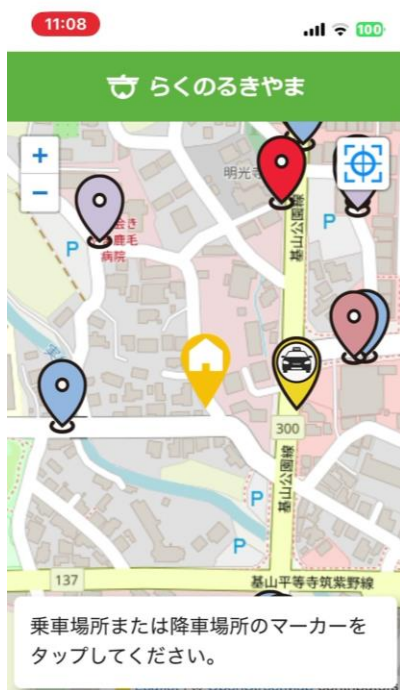
基山町公式LINE



4. 乗車予約について

【専用Webサイトでの予約方法】

① 予約画面



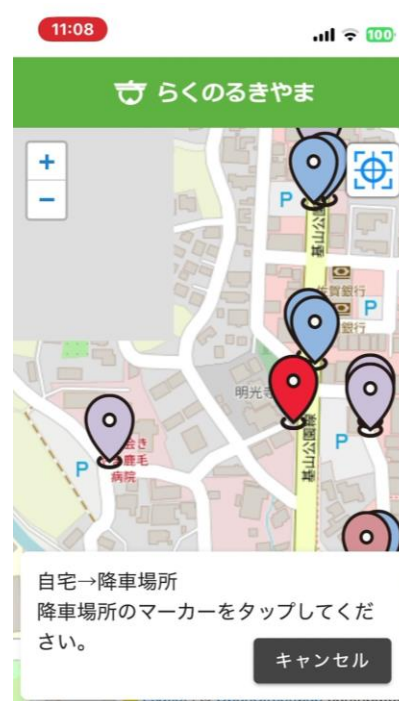
乗車(または降車)したい場所のマーカを押してください。

② 乗車場所登録



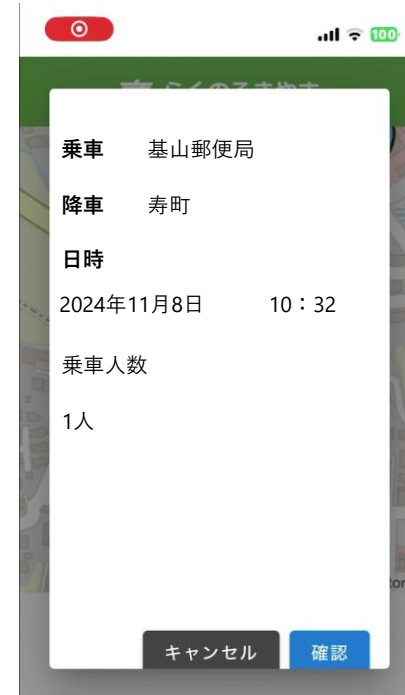
乗車場所
(または 降車場所)
を押してください。

③ 降車場所登録



降車(または乗車)したい場所のマーカを押してください。

④ 日時等の登録



乗車日時、乗車人数を入力して
確認を押してください。

4. 乗車予約について

【専用Webサイトでの予約方法】

⑤移動プラン選択



ご予約内容に応じたプランが表示されますので、選択してください。
もしご希望の時間が満席の場合は、乗車可能な時間が表示されます。

⑥予約確定



予約の確定情報が表示されます。ご確認後に**閉じる**を押してください。
こちらで予約完了です。

⑦予約画面(予約確定後)



予約内容と現在の車両の位置📍が表示されます。

4. 乗車予約について

【LINEでの予約方法】

ログインする

- ① ログインIDを入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンを押す

！ IDをお持ちでない場合は新規利用登録をお願いします

らくのるきやま

らくのるきやま IDをお持ちの場合は、IDとパスワードを入力してログインしてください。
本サービスをご利用された場合、利用者が 利用規約 に同意したものとみなします。

らくのるきやまID

testtest1

パスワード

ログイン

新規利用登録はこちら >
ID・パスワードをお忘れの方 >

4. 乗車予約について

【LINEでの予約方法】

予約をする・1



- ④ 予約をタップ
- ⑤ 乗降場を検索
 - ・文字検索
 - ・履歴から検索
 - ・地図から検索
- ⑥ 乗車日
- ⑦ 発着時刻
- ⑧ 乗車人数 を入力し検索



履歴から



地図から



4. 乗車予約について

【LINEでの予約方法】

予約をする・2



表示された結果の中から希望の候補を選び

予約する を押して 予約完了

LINEに通知が届きます

予約の確認や変更



予約の確認、
人数の変更、
取り消しができます

5. 乗車について

●予約時刻の5分前までに乗車場所にてお待ちください。

※タクシー車両で運行しますので、一般のタクシーとお間違えの無いようお気をつけください。



この
ステッカーが
目印！

便利な乗合タクシーでGO!!

らくのる
きやま

ご注意点

- 予約時刻になっても乗車場所にお客様がいらっしゃらない場合は、キャンセル扱いとなり出発しますのでご了承ください。
- 予約いただいた乗車時刻よりもお迎えが10分程度遅れる可能性がございます。
Webの予約画面で現在の車両位置が表示されますので、乗車時刻が近づきましたらご確認ください。
- 予約いただいた乗車時刻を15分以上過ぎても車両が到着しない場合には、
0942-50-6780 へお電話ください。

5. 乗車について



「乗車カード」は必ず携帯し、ご乗車の際に乗務員へ提示してください。



きのくにポイントが付きますので、持っている方は「きのくにポイントカード」をご持参ください。



割引対象の免許返納者、障がい者の方は「各種証明書」を乗務員にご提示ください。ご提示がない場合、割引になりませんのでご注意ください。

6. 乗り放題サービス、割引サービスについて

乗り放題サービス

- 乗り放題サービスはご利用回数に関係なく、定額料金で利用できるサービスです。
- このサービスは10月分と11月分の2種類あり、料金はいずれも1種類あたり3,000円です。
- 乗り放題サービスの利用期間は次の通りです。
 - 10月分：10月1日(水)～31日(金)
 - 11月分：11月1日(土)～29日(土)
- いずれも9月16日(火)より、基山町役場3階(定住促進課)にてお申込みが必要です。
- 右記の「割引サービス」は適用されません。

割引サービス

- ①乗合割引、②免許返納者割引、③障がい者割引、④小学生割引があります。未就学児は無料です。
- ご予約時に複数名で予約・乗車された場合に、乗車した全員に100円の割引が適用されます。ただし、未就学児(無料)との同乗には適用されません。
- 免許返納者および障がい者の方は、各証明書を乗務員にご提示いただいた場合に限り、100円の割引が適用されます。
- 小学生は100円の割引が適用されます。
- 上記の各割引サービスは合算はできません。(最大100円割引)

7. ご利用上の注意点

項目	留意事項
利用制限	・<u>基山町にお住まいの方</u>であればどなたでもご利用頂けます。 ・会員登録の手続きが必要です。
予約時	・15分前から3日先までの予約が可能です。 
	・予約方法は「電話」、「Web」、「基山町公式LINE」の3通りあります。
	・電話予約の受付時間は7:45～17:15(日曜・祝日除く)となります。 ・「Web」、「基山町公式LINE」は、運行期間中は日曜・祝日も予約可能です。ただし、23時50分～2時はメンテナンスのため予約はできません。
	・お1人につき最大6件までの予約が可能です。7件以上の予約はできません。
	・定員は乗合タクシー1台当たり3名です。満車の場合はご乗車頂けない場合がありますのでご了承ください。その場合は時間を変更してご予約下さい。 ・Web予約の場合、予約結果がWeb画面に表示されます。予約してから確定するまで数分程度かかりますので、予約画面は閉じずにそのままお待ちください。予約結果が表示される前にWeb画面を閉じてしまった場合、再度、Web予約サイトにアクセスし、予約結果をご確認ください。 ・電話でご予約の場合は、乗車される方の、①お客様番号、②乗車場所、③降車場所、④乗車時刻、⑤乗車人数をお伝えください。

7. ご利用上の注意点

項目	留意事項
キャンセル	・予約のキャンセルは、予約時間の15分前までに、電話(0942-50-6780)、WebまたはLINEにてお願いします。
乗車時	・予約時間よりも到着が10分程度遅れる可能性があります。予めご了承ください。なお、Web予約の画面でタクシー車両の現在位置が確認できます。 ・乗合タクシーには専用のステッカーが貼られています。ご乗車の際は、一般のタクシーとお間違えないようお気を付けください。 ・予約時間を過ぎても乗車場所にお客様がいない場合は、自動的にキャンセル扱いとさせていただきます、空車のまま出発します。予めご了承ください。 ・乗合型タクシーであるため、他の予約のお客様が同乗される場合があります。 ・他の利用者がある場合、目的地までのルートが最短ルートにならない場合があります。 ・予約時刻から15分以上経っても車両が到着しない場合は(0942-50-6780)までお電話ください。
降車時	・料金は、タクシーとは異なり、お1人様・1回乗車につき300円(未就学児は無料)です。 ・ご予約時に複数名で予約し、乗車された場合は、全員が100円割引となります。ただし、未就学児(無料)との乗合の場合は割引は適用されません。 ・小学生、免許返納者、障がい者は100円割引となります。 ・それぞれの割引サービスは合算できません。最大100円の割引となります。 ・降車の際に「現金」、「バーコード決済」、「交通系IC」または「クレジットカード」でお支払いください。

【アンケート調査へのご協力をお願い】

- 実証期間中、利用いただいた方々から、予約型乗合タクシーに対するご意見・ご要望に関するアンケートを実施予定ですので、何卒ご協力・ご回答をお願い致します。

【予約型乗合タクシーのご利用のお願い】

- 皆さんの評価、ご意見・ご感想が、本格導入をするにあたって、どのような改善を図っていくべきか等を検討・判断する一つの材料になります。
- そのためにも、まずは皆さんに利用して頂かなければ始まりません。1回でも構いませんので、是非お誘いあわせの上、ご利用ください。

【予約型乗合タクシーのご紹介のお願い】

- 塾・スポーツクラブの送り迎えや妊婦さんや病气などで運転を控えた方の利用もでき、利用シーンはたくさんあります。
- 若い方も含め、ご家族やご友人にも「予約型乗合タクシー」のご紹介をお願いします。

【本格運行について】

- 令和8年度に交通体系を見直す予定です。今回の実証実験結果を踏まえ、今後具体的な検討に移っていきます。
- 方針が決まり次第、住民の方々には改めて周知させて頂きます。