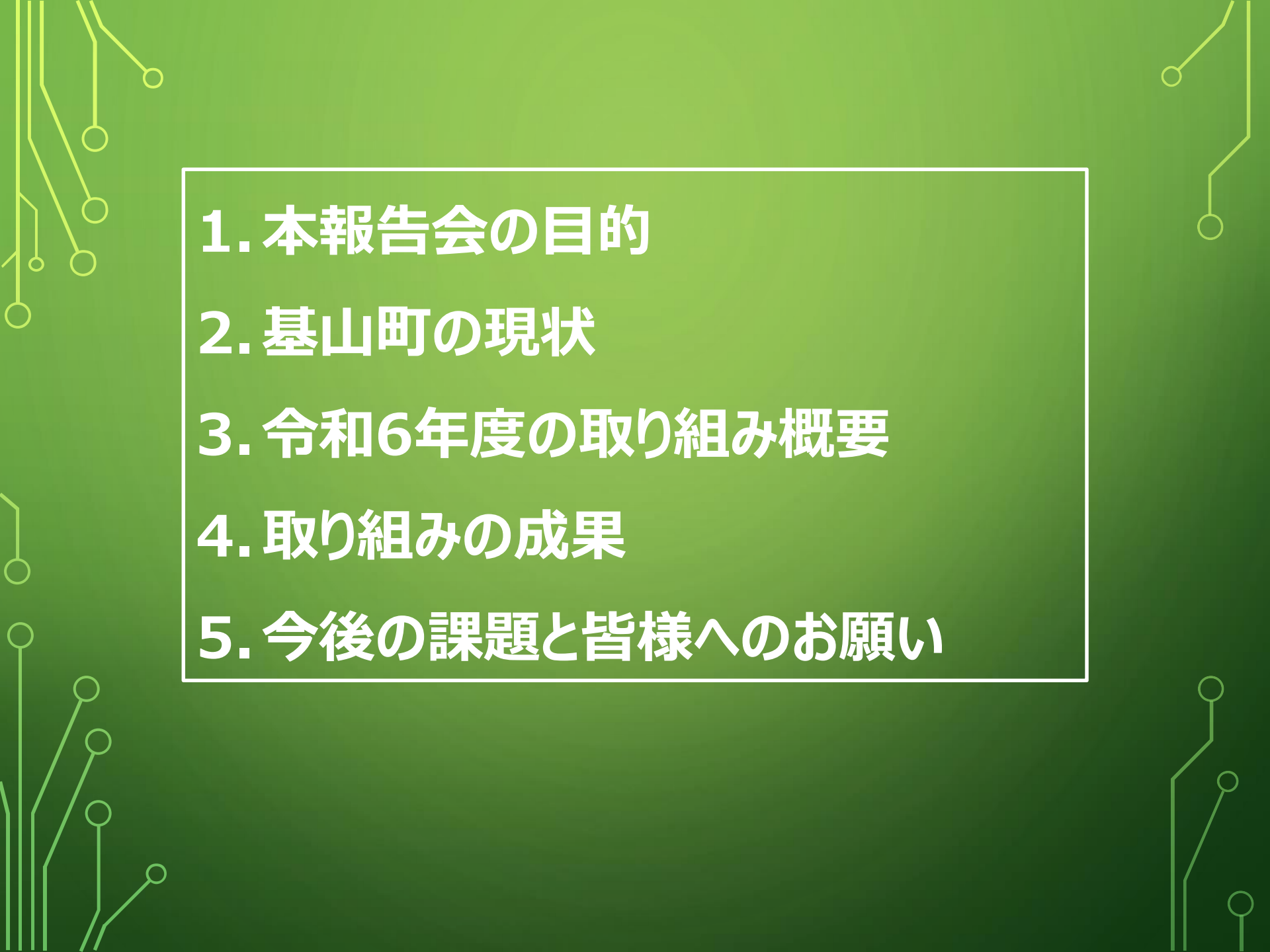


基山町における持続可能な 公共交通サービスの実現に向けた取り組み

【結果報告会】

令和7年5月
基山町役場 定住促進課

The background is a solid green color. In the four corners, there are decorative white line art elements that resemble electronic circuit boards or neural network connections. These lines are thin and connect to small white circles at various points.

1. 本報告会の目的

2. 基山町の現状

3. 令和6年度の取り組み概要

4. 取り組みの成果

5. 今後の課題と皆様へのお願い

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of yellow lines and circles on a green background, resembling a circuit board or a stylized tree structure.

1. 本報告会の目的

1. 本報告会の目的

- まだまだ運転に自信がある方々にとって、公共交通の重要性は理解しつつも「自分事」として考えづらい
- しかし、免許返納するタイミングは確実に迫っている
- なので、今時点から運転が出来なくなった時の事を想像して「自分事」として考え行動することが必要

今回の取り組みや本報告会を通じて・・・



基山町の公共交通に関する理解・関心を深め
「自分事」として捉えていただく

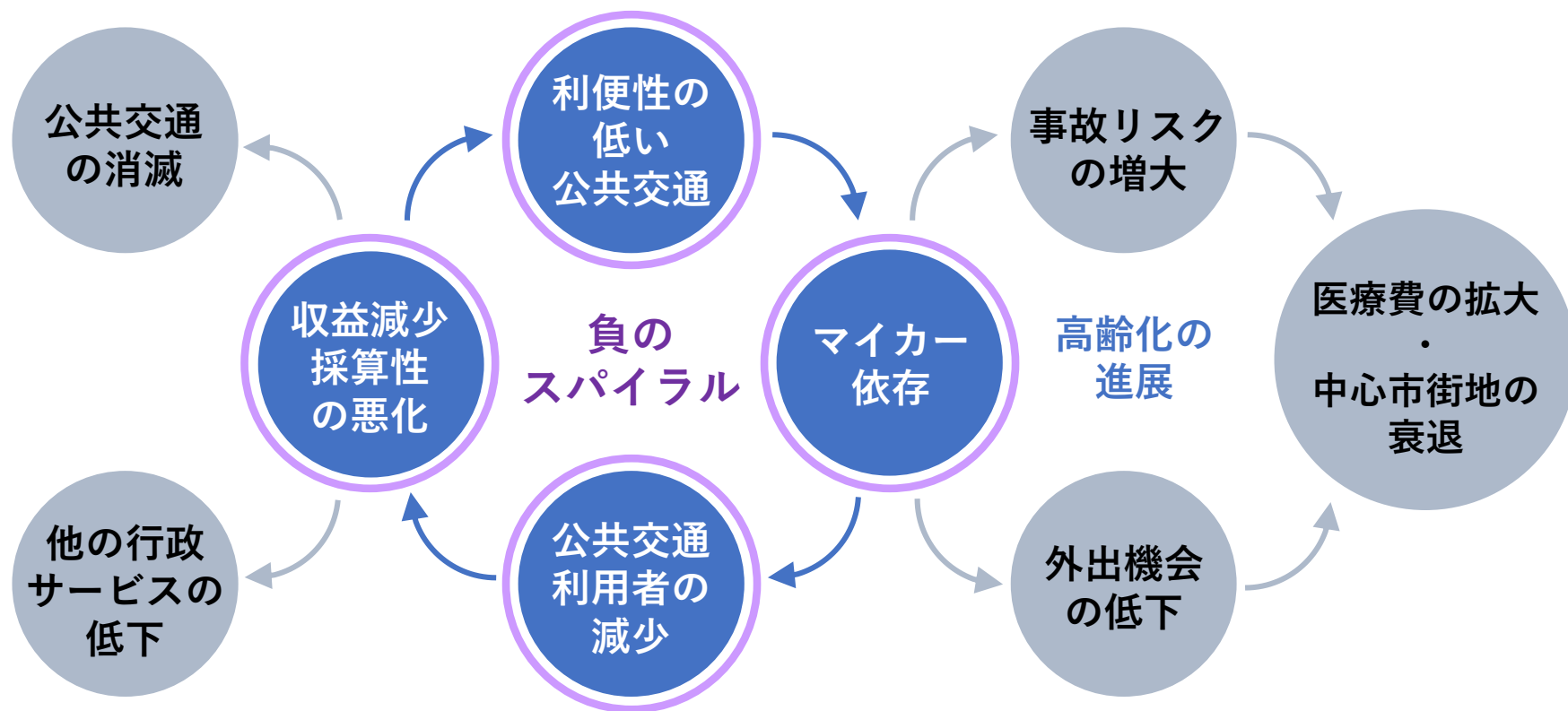
1. 本報告会の目的

参考：道路交通法の改正（2022年5月13日施行予定）

- 道路交通法の改正では、75歳以上で一定の違反歴のあるドライバーには「運転技能検査」の受講を義務付け。
- これまでは、運転免許証を更新する際に70歳以上のドライバーは「高齢者講習」、75歳以上のドライバーは「認知機能検査」と「高齢者講習」が義務付けられていたが、基本的に全員が免許更新可能。
- 新制度では、繰り返し受検はできるものの、「運転技能検査」の対象となる高齢者が実技実車による検査で一定の点数をクリアできなければ免許更新ができなくなる。

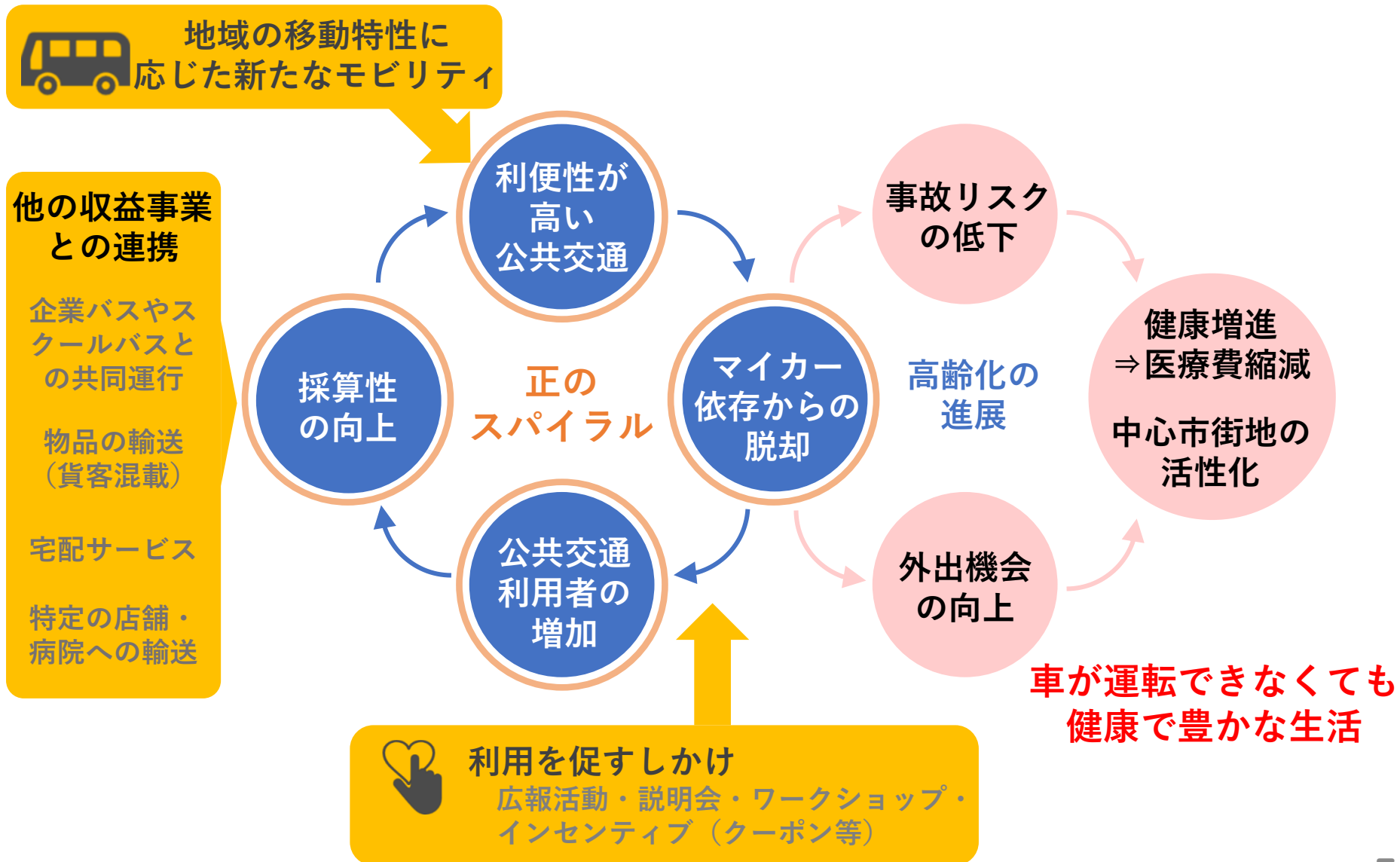
1. 本報告会の目的

地方都市における公共交通を取り巻く課題



1. 本報告会の目的

今後必要となる公共交通事業の方向性



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of thin, light green lines and small circles, resembling a circuit board or a stylized tree structure, set against a dark green background.

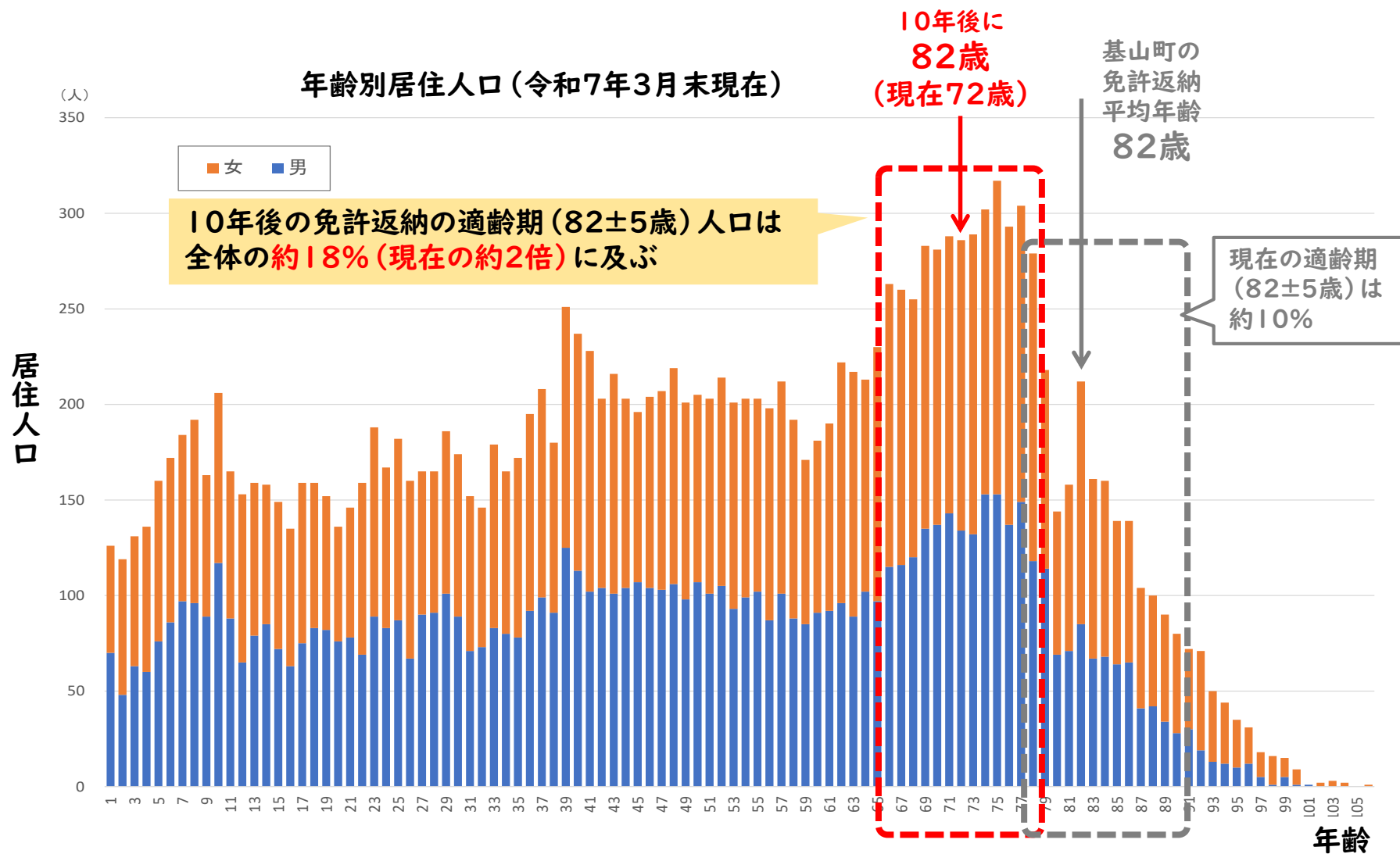
2. 基山町の現状

2. 基山町の現状

今後10年で急増する免許返納世代

開発団地を中心に少子高齢化が進行し、概ね10年後がピーク

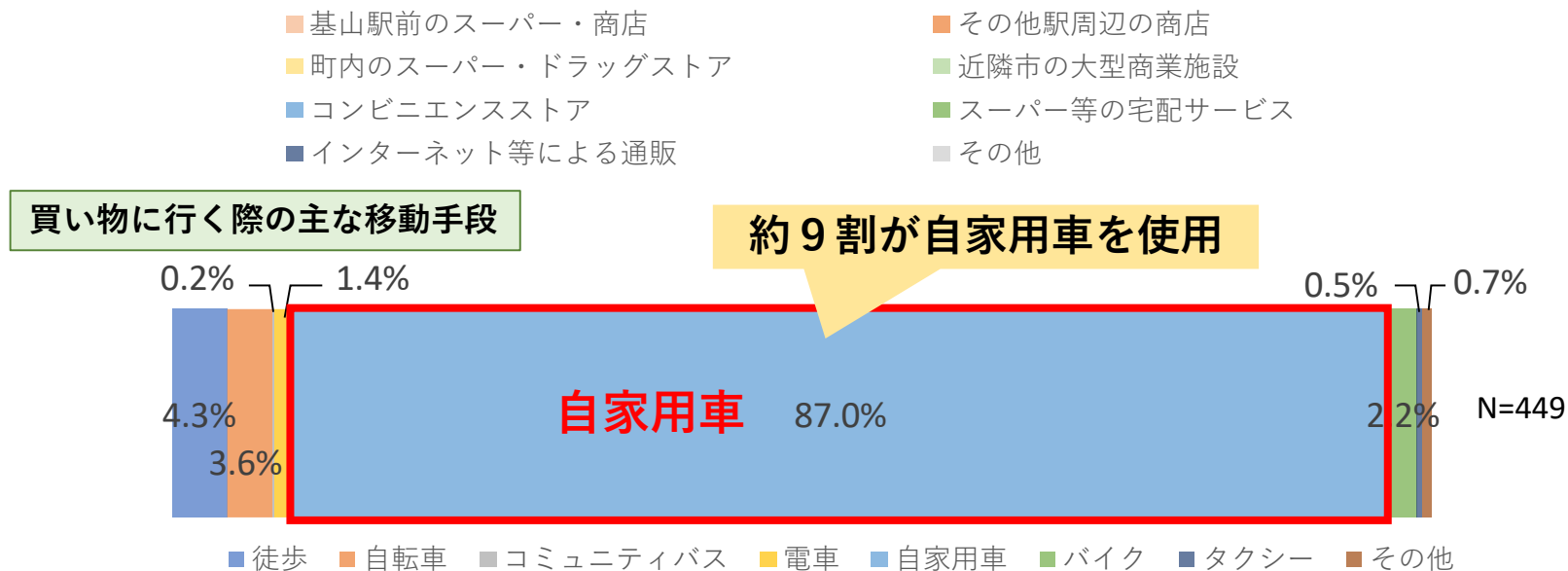
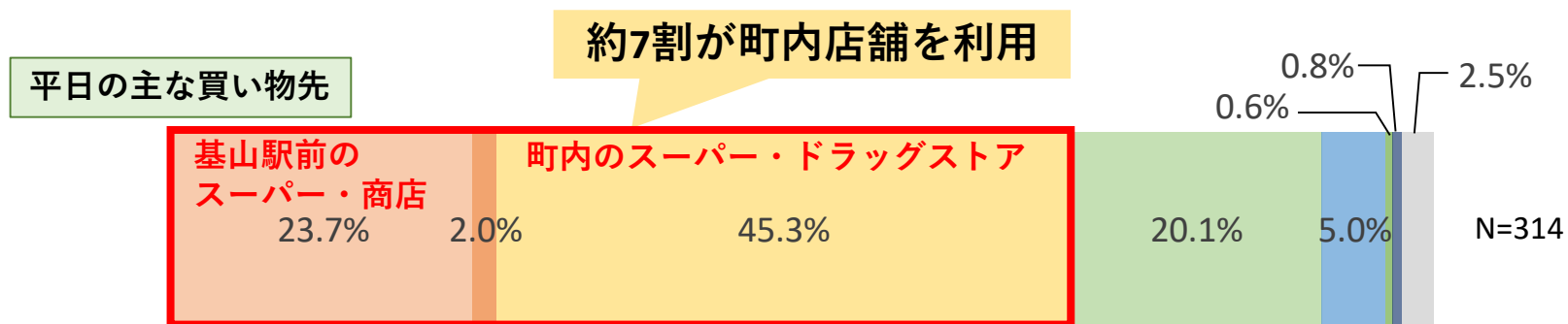
同時に免許返納の適齢期を迎える方々が全体の2割弱に達し、移動弱者の増加が懸念



2. 基山町の現状

今後10年で急増する免許返納世代

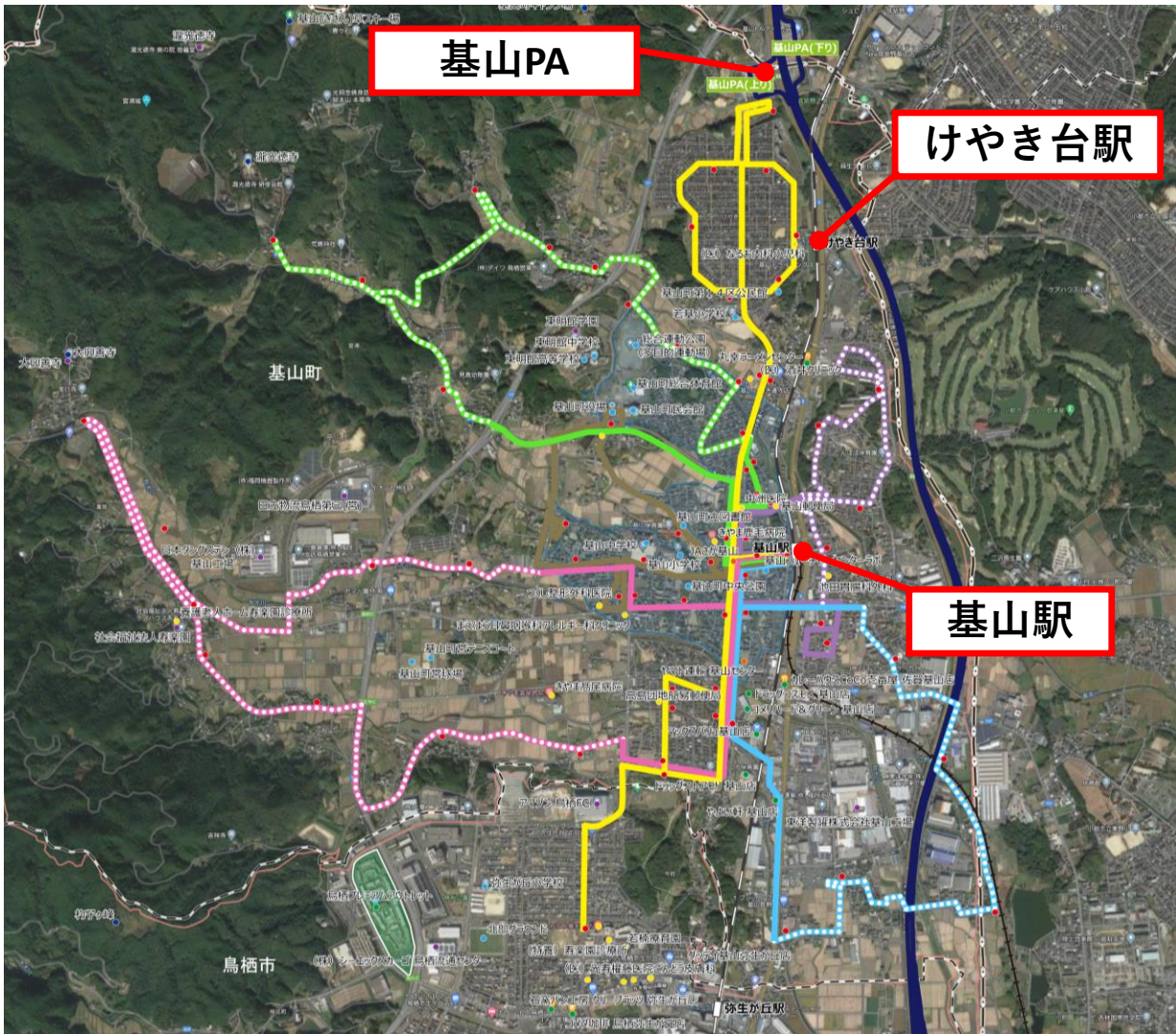
日常的な買い物移動は町内店舗利用が多いが、ほとんどが自家用車を利用
高齢化の進行に伴う移動弱者（＝運転免許返納者）の増加が懸念



2. 基山町の現状

町内を網羅するコミュニティバス

- ・ コミュニティバスは町内を網羅的に運行するも、2台で運行しているため運行頻度は概ね1時間に1本程度と利便性が低い



【境界】

- 県境
- 市町境
- 中心市街地

【拠点】

- ①バス停
- ②物流拠点
- ③郵便局・病院
- ④小売店・飲食店
- ⑤公共施設
- ⑥観光・レクリエーション施設
- ⑦バス運行企業

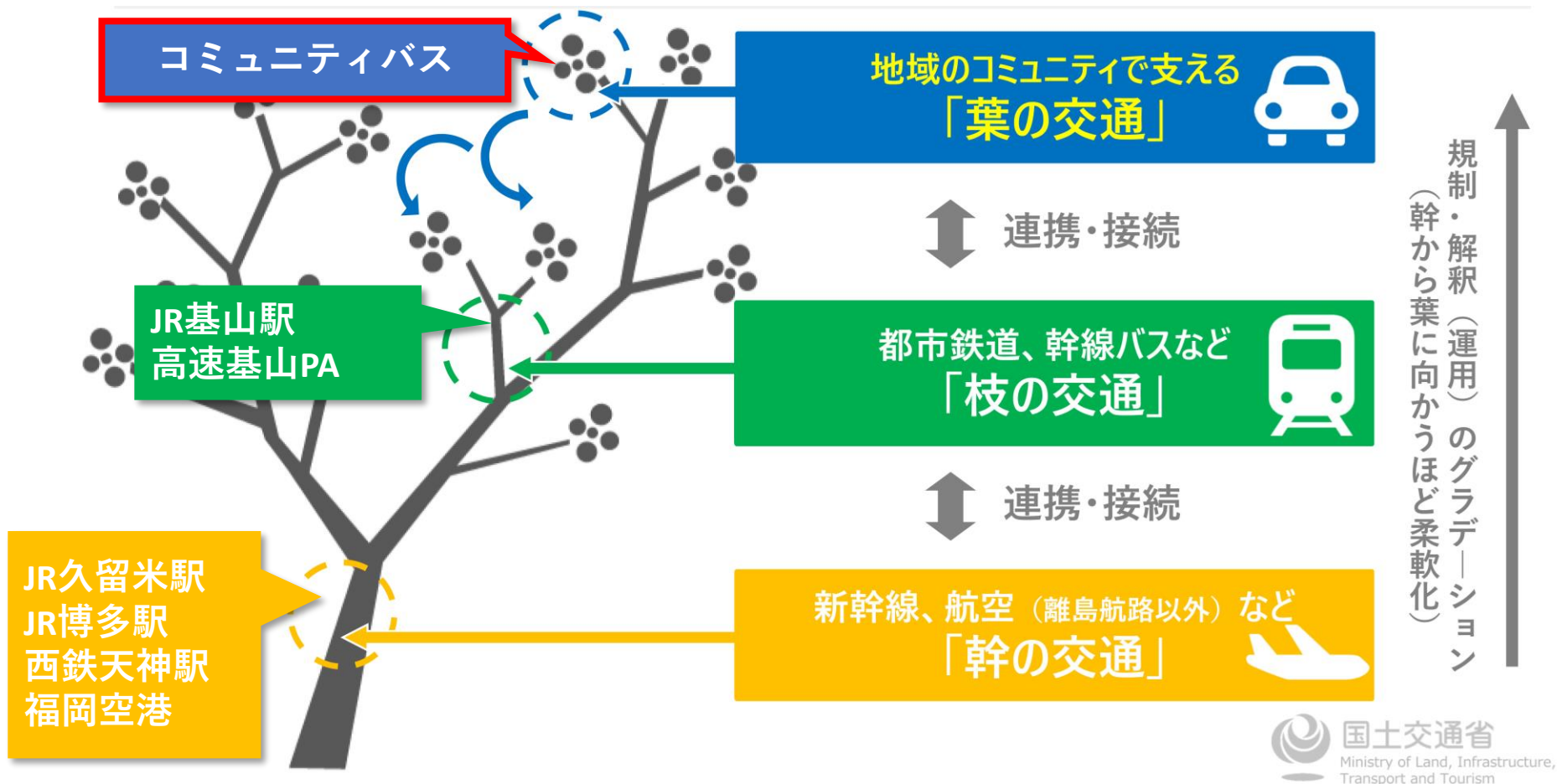
【コミュニティバスルート】

- けやき台・高島線バス停専用区間
- 園部線バス停専用区間
- 園部線フリー区間
- 宮浦線バス停専用区間
- 宮浦線フリー区間
- 長野線バス停専用区間
- 長野線フリー区間
- 本桜線バス停専用区間
- 本桜線フリー区間
- 中心部巡回線

2. 基山町の現状

町内を網羅するコミュニティバス

「幹の交通」や「枝の交通」の利便性は高い一方、「葉の交通」は利便性が低い



※「地域の暮らしを創るサステナブルな交通の実現に向けて（国土交通省）」の資料を基に加工

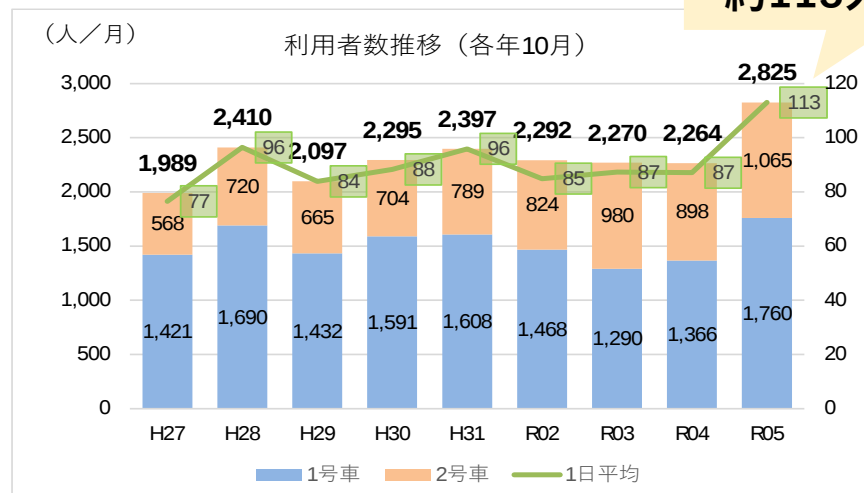
2. 基山町の現状

免許返納者に優しいコミュニティバス

- 利用者は増加しているものの、1日3人未満の低利用バス停が全体の約7割
- 免許返納者に優しい料金設定である一方で、運賃収入は運行経費の1割に満たず、約8割は町の財源補填で、1人当たり約860円の負担

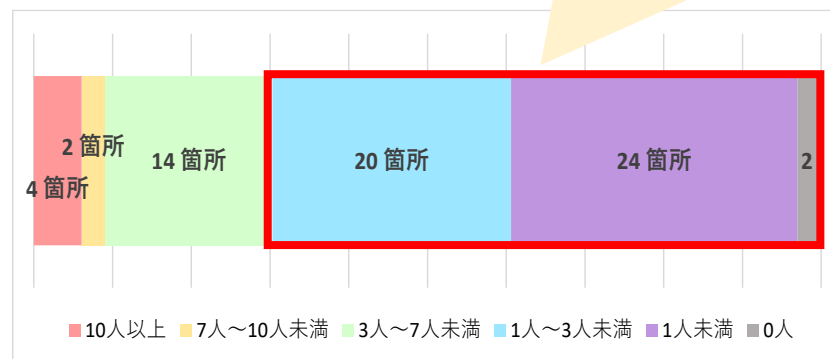
<コミュニティバス利用者数の推移>

1日平均
約113人



<バス停別の利用者数>

バス停の7割が1日3人未満



<コミュニティバスの費用内訳（令和5年度）>

運行費用総額：1,890万円/年

運賃収入は
運行費用の
1割未満



町民1人当たり
年間約860円の負担

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of thin, light green lines and small circles, resembling a circuit board or a stylized tree structure, set against a dark green background.

3. 令和6年度の取り組み

3. 令和6年度の取り組み

参考：これまでの取り組み

令和3年度 地域新MaaS創出推進事業（経済産業省）

- 機能の異なるモビリティ（デマンド交通、けやき台通りシャトルバス、通勤・通学シャトルバス）を実証運行した。
- けやき台地区がデマンド実証実験の対象

令和5年度 共創モデル実証プロジェクト（国土交通省）

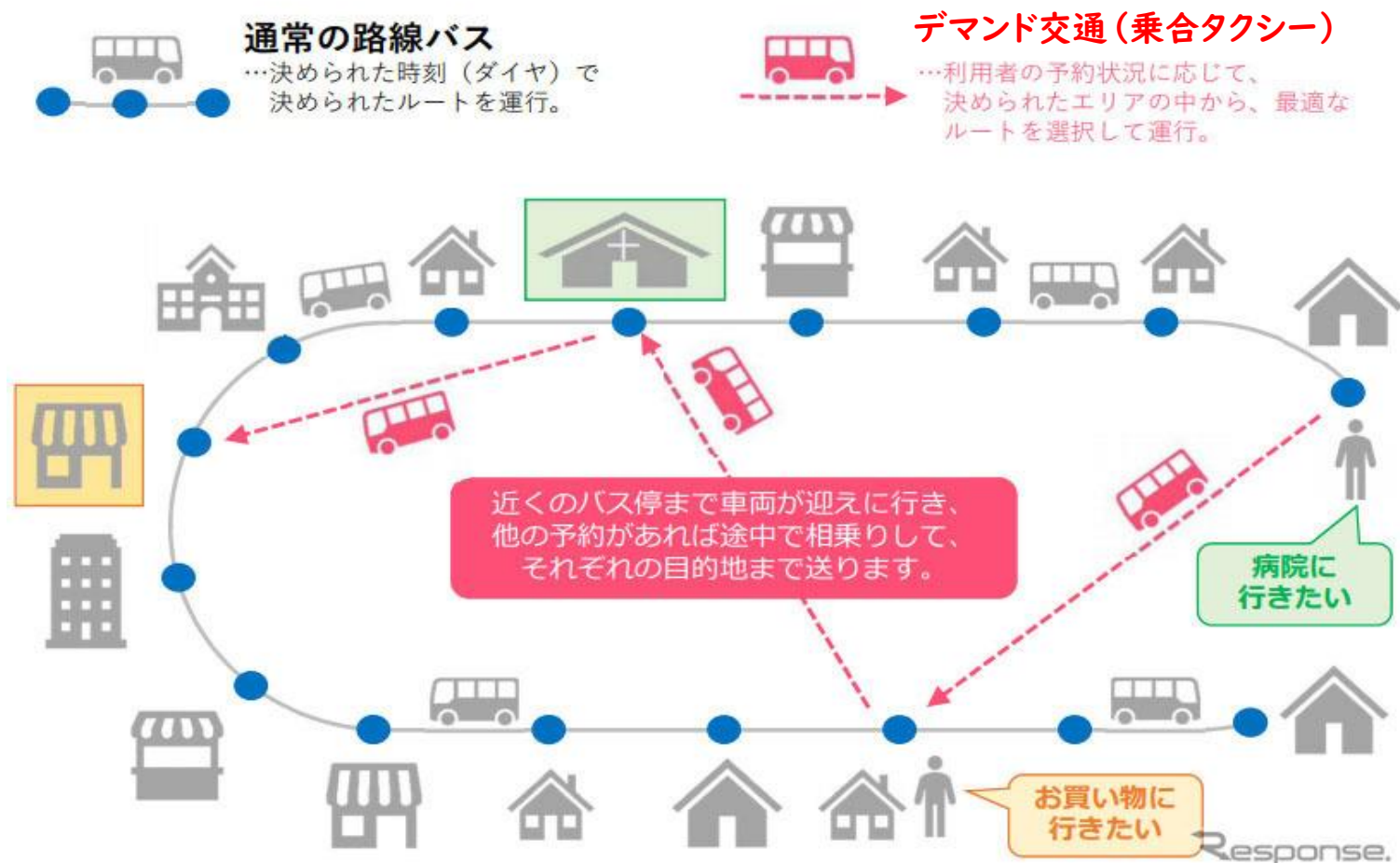
- コミュニティバスの利用が比較的多い地区（第10区、第13区）を対象とし、デマンド交通を運行
- 既存タクシー2台で月曜日～金曜日の 8:00から17:00まで運行
- 乗降ポイントはコミュニティバスのバス停に加え、町内の病院・商業施設等を追加
- 高齢者の利用促進のため、各地区のサロン等で事業説明を実施



3. 令和6年度の取り組み

参考：デマンド交通（乗合タクシー）とは

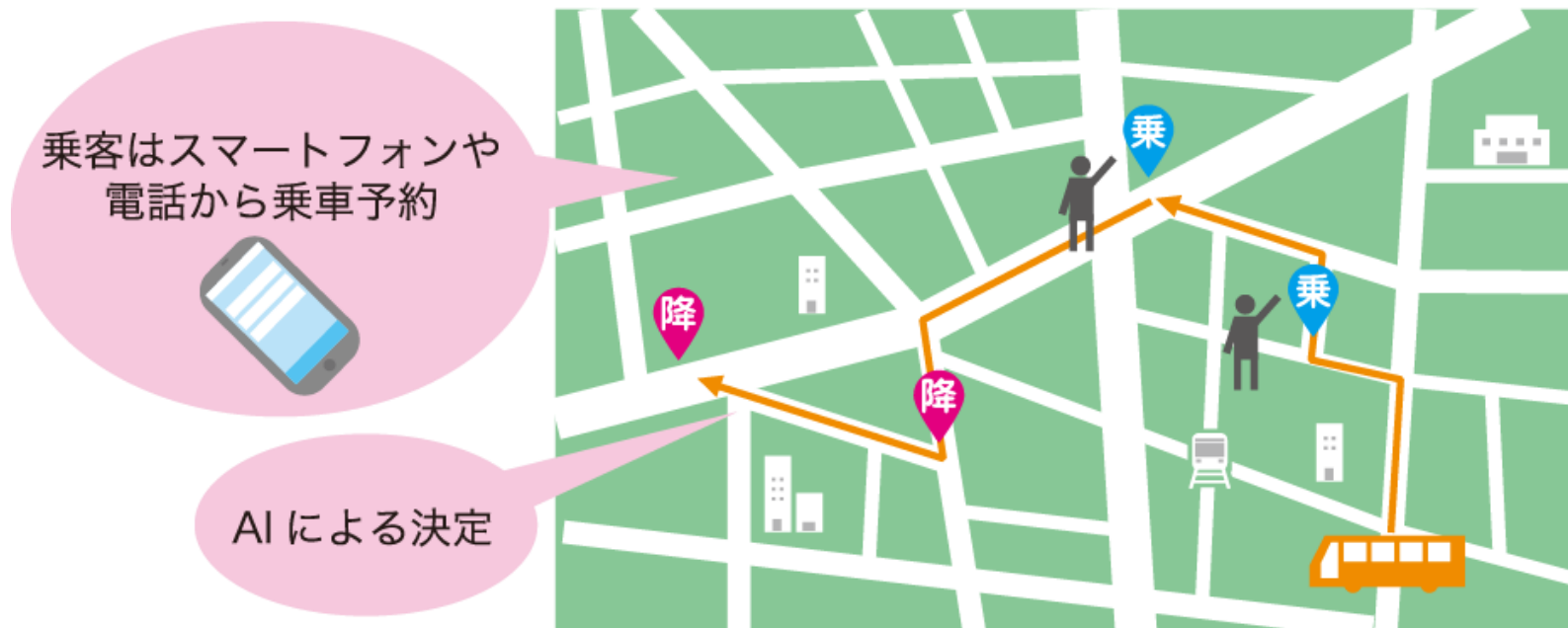
運行時刻や運行経路、乗降場所が予め決められている定時定路線型の「路線バス」ではなく、**乗車時刻や利用経路、乗降場所にある程度柔軟に対応できる乗合型**の公共交通



3. 令和6年度の取り組み

参考：AIデマンド交通とは

AIオンデマンド交通とは、AIを活用した効率的な配車により、利用者予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うシステムです。



出典：国土交通省

(<https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/japanmaas/promotion/measures/index.html>)

3. 令和6年度の取り組み

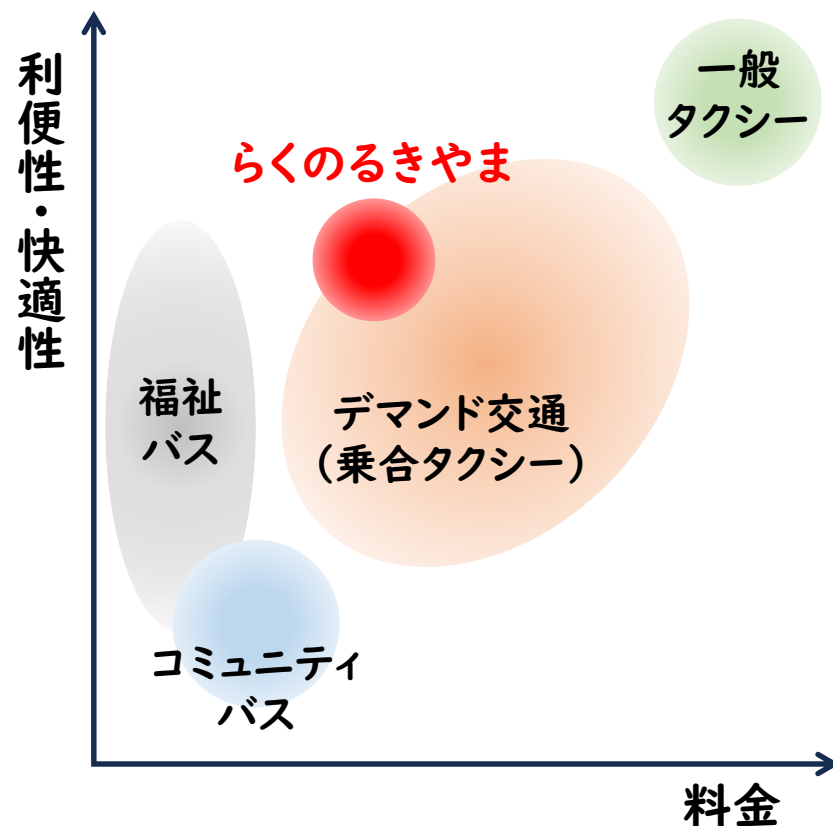
参考：デマンド交通（乗合タクシー）とは

路線バスとタクシーの中間的な公共交通サービス

路線バスよりも制約が少なく、タクシーよりも制約が大きい

運賃（運行費用）は一般的に路線バスよりも高価、タクシーよりも安価

	路線バス・ コミュニティバス	デマンド交通 (乗合タクシー)	一般 タクシー
経路	固定	比較的自由	自由
乗降 地点	固定	比較的自由	自由
時刻	固定	比較的自由	自由
利用 形態	乗合	乗合	貸切
車両	中型車両～	いずれも可	タクシー車両
運賃	安価 (100円)	中程度 (今回300円)	高価 (810円～)



3. 令和6年度の取り組み

① 運行概要

今回は乗合タクシーについて報告します

項目	乗合タクシー（らくのるきやま）	定時定路線バス（スクールバス） （※当面は導入見合せ）
運行期間	令和6年9月17日（火） ～11月29日（金）	令和6年10月上旬頃～
運行日	平日のみ（土・日・祝は運休）	同左
運行時間	8時～17時	9時～15時
運行エリア・路線	基山町内全域	JR基山駅～基山町役場
乗降場所	コミュニティバス停留所 町内主要施設の出入口付近 ご自宅	JR基山駅／基山町役場 （コミュニティバス停留所）
利用料金	お1人様・1回乗車で300円	無料
予約	必要（Web／電話）	不要（通常のバスと同じ）
車両	タクシー車両（2台） 	大型バス車両（1台） 
定員	3名	約40名

3. 令和6年度の取り組み

②乗降場所（既存バス停+町内主要施設）

きやまコミュニティバス路線図

コミュニティバスの
運休日は
日曜・祝日・年末年始
(12月29日～1月3日)

基山駅周辺拡大図
バス停をチェック



このバス停がめじるし!



町の中に
①～66のバス停があるの、あらかじめ乗り場がどこなのか知っておくと便利です。

JR・甘木鉄道
基山駅



路線の凡例

- けやき台・高島線バス専用区間
- 園部線バス専用区間
- 園部線フリー乗降区間
- 宮浦線バス専用区間
- 宮浦線フリー乗降区間
- 長野線バス専用区間
- 長野線フリー乗降区間
- 本桜線バス専用区間
- 本桜線フリー乗降区間
- 中心部巡回線バス専用区間
- 弥生が丘地区区間

この表示()の
ルートはフリー乗降区間で、
どこでも乗り降りができます。手を挙げてお知らせください。

●コミュニティバスに関するご質問、お問合せは

基山町地域公共交通活性化協議会
(事務局:基山町役場定住促進課内)

TEL 0942-92-7920 FAX 0942-92-2084

〒841-0204 佐賀県三養基郡基山町大字宮浦666番地 (月～金 8:30～17:15)



駅周辺の拡大図参照

小都市

甘木鉄道
立野駅

甘木鉄道
野口(お宮)

久留米方面

3. 令和6年度の取り組み

②乗降場所（既存バス停＋町内主要施設）

乗降場所

乗降場所をご自宅前（基山町にお住まいの方のみ）、基山町コミュニティバスのバス停および以下の各種施設前となります。

病院

- 1 池田胃腸科外科
- 2 鹿毛診療所
- 3 きやま鹿毛医院
- 4 きやま高尾病院
- 5 さかい胃腸・内視鏡内科クリニック
- 6 志賀眼科医院
- 7 つくし整形外科医院
- 8 なるお内科小児科
- 9 ぱぱ整形外科
- 10 まえはら耳鼻咽喉科アレルギー科クリニック
- 11 やよいがおか鹿毛病院

接骨院・整骨院

- 1 オリーブ総合接骨院
- 2 ひらやま接骨院
- 3 アイズ基山駅前整骨院
- 4 オレンジ整骨院
- 5 基山整骨院
- 6 基山わいわい整骨院
- 7 寿整骨院
- 8 リぼん鍼灸整骨院

歯科医院

- 1 あおやぎ歯科医院
- 2 こが歯科
- 3 重松歯科医院
- 4 立山歯科 基山医院
- 5 のきた歯科医院
- 6 原歯科医院
- 7 ゆきこ歯科
- 8 ルアナファミリー歯科・矯正歯科

買い物

- 1 グッデイ 基山弥生ヶ丘店
- 2 コスモス 基山店
- 3 コメリ 基山店
- 4 サンエー 基山店
- 5 ドラッグストア・モリ 基山店
- 6 マックスバリュ 基山店

公共施設等

- 1 憩の家
- 2 基山駅
- 3 基山町社会福祉協議会
- 4 基山町総合体育館
- 5 基山町民会館
- 6 基山町役場
- 7 基山町立図書館
- 8 基山郵便局
- 9 けやき台駅
- 10 総合公園内駐車場

3. 令和6年度の取り組み

③予約方法（電話またはWeb）

チラシにWeb予約サイトにアクセス可能なQRコードを掲載
公式LINEにもWeb予約サイトにアクセス可能なアイコンを整備
町役場等にWeb予約専用のタブレットを設置

簡単 **2** ステップでお望みの場所へ！

※ご利用方法の詳しい手順は裏面をご覧ください

1 予約（Web・お電話）

スマホの場合はQRコードを読み取るか
「らくのるきやま」で検索するだけ！
（お電話での予約も可能です）



らくのるきやま



☎ **0942-50-6907**

2 乗車して出発！



LINE

基山町公式LINEから
Web予約に簡単アクセス！

LINEメイン画面にある**らくのるきやま**
を押すとWeb予約画面が開きます。



LINE登録は
こちらから



基山町公式LINE

3. 令和6年度の取り組み

④利用上のルール

項目	留意事項
利用制限	基山町内を移動する方、町外の方もご利用可能
	会員登録は不要
割引	未就学児および身体障がい者の方は無料 小学生は半額（150円） 免許返納済みの方は100円
予約	乗車当日の7:30～乗車希望時刻の30分前まで 翌日の予約は不可
	1度に2件以上の予約は不可
支払い	現金、バーコード決済（PayPay等）
キャンセル	キャンセルは予約時間の30分前まで
	予約時間を過ぎても乗車場所に居なければキャンセル扱い

3. 令和6年度の取り組み

⑤PR・広報活動

実証実験案内チラシ・ポスター

のぼり旗 (公共施設等)



基山HP・公式LINE

文化祭でのブース設置



3. 令和6年度の取り組み

⑥事前説明会



3. 令和6年度の取り組み

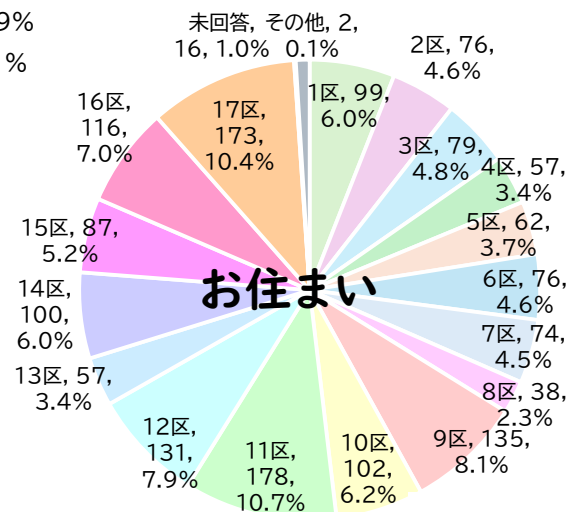
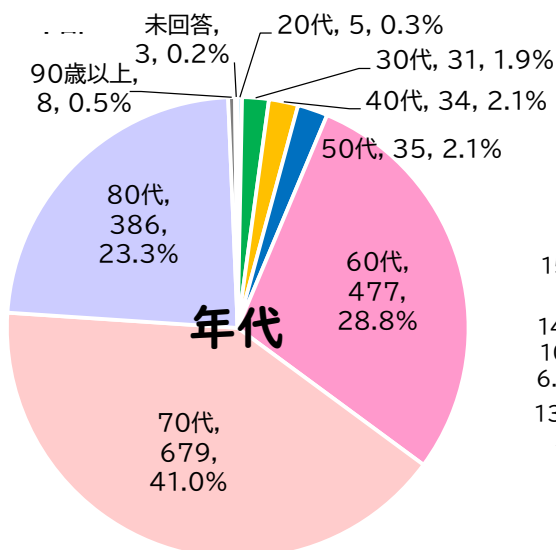
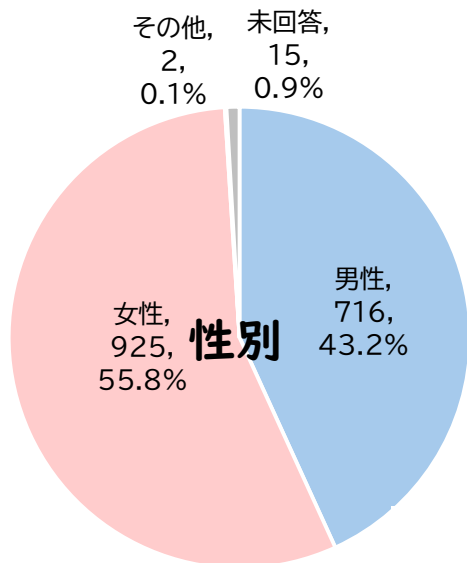
⑦事後アンケート調査

- 実証運行後には、全町民の方々を対象に、「乗合タクシー」の利用意向やサービス内容へのご意見・ご要望等についてアンケート調査を行い、合計1,658名（町民の1割強）の方々からご回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。

【アンケートの概要】

対象者	全基山町民（18歳以上人口：14,772人）
回答方法	Web（一部の高齢世帯は調査票を郵送）
回答者数	1,658票
回収率	11.2%

【回答者属性】



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of thin, light green lines and small circles, resembling a circuit board or a stylized tree structure, set against a dark green background.

4. 取り組みの成果

4. 取り組みの成果

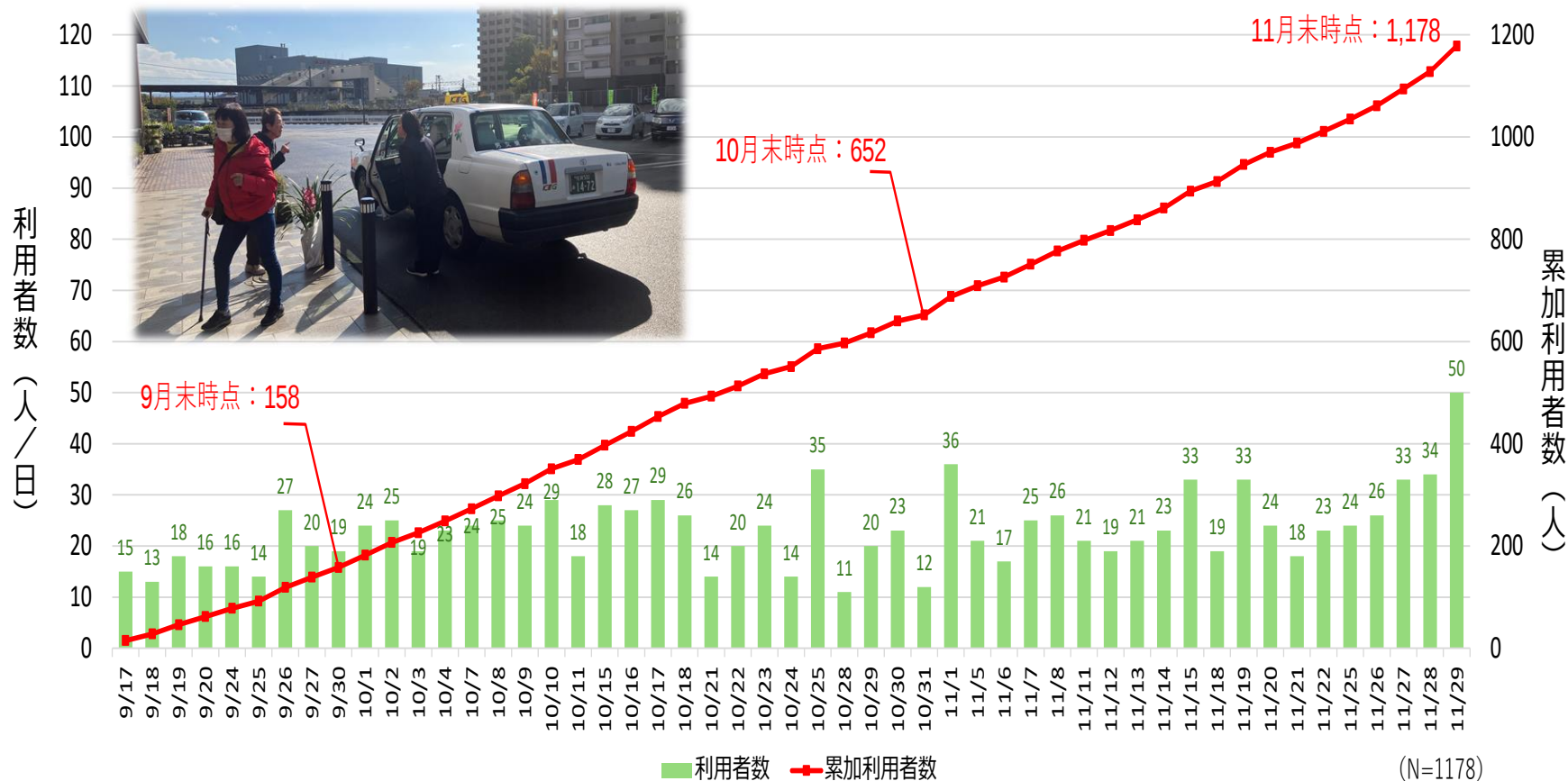
今回の実証運行を通じて判った事を以下の**9つ**に整理しました。

- ①高齢者を中心に**一定の利用需要**が見込まれる
- ②車以外では**外出しづらい地域にお住まいの方々**に特に求められている
- ③目的施設が同じであり「**乗合**」になりやすい**移動特性**である
- ④**料金は概ね妥当**でしたが**料金体系には工夫の余地**がある
- ⑤乗合タクシーは**将来的にも価値ある**サービスである
- ⑥運行の効率化に向けて**もっと利用を促す必要**がある
- ⑦利用を促すには**様々なサービス改善も必要**である
- ⑧**広報が不十分**であった一方で**一定の潜在需要**が見込まれる
- ⑨乗合タクシーに**利便性を感じない方や懸念を抱く方**も多い

4. 取り組みの成果

① 高齢者を中心に**一定の利用需要**が見込まれる

- 延べ（未就学児除く）で1,178人、1日あたり約23人が利用し、最終日（11/29）には期間最大の50人の利用がありました。



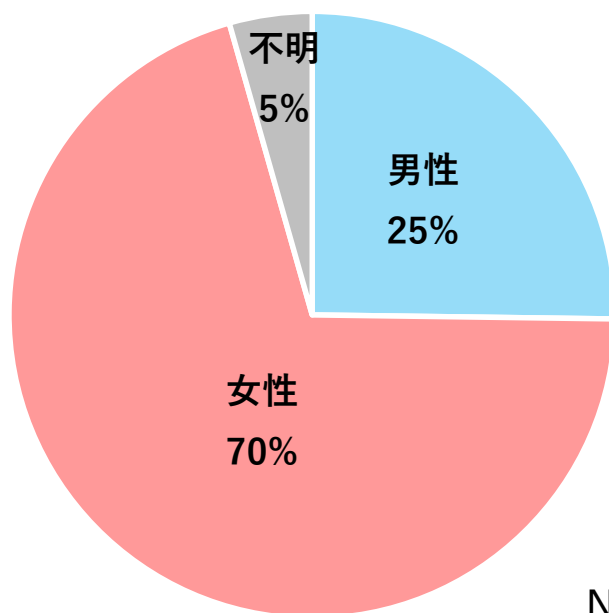
【日別利用者数と累積利用者数】

4. 取り組みの成果

① 高齢者を中心に**一定の利用需要**が見込まれる

- 70代以上の女性を中心にご利用いただいた一方で、60代以下の方々の利用は少ない状況でした。

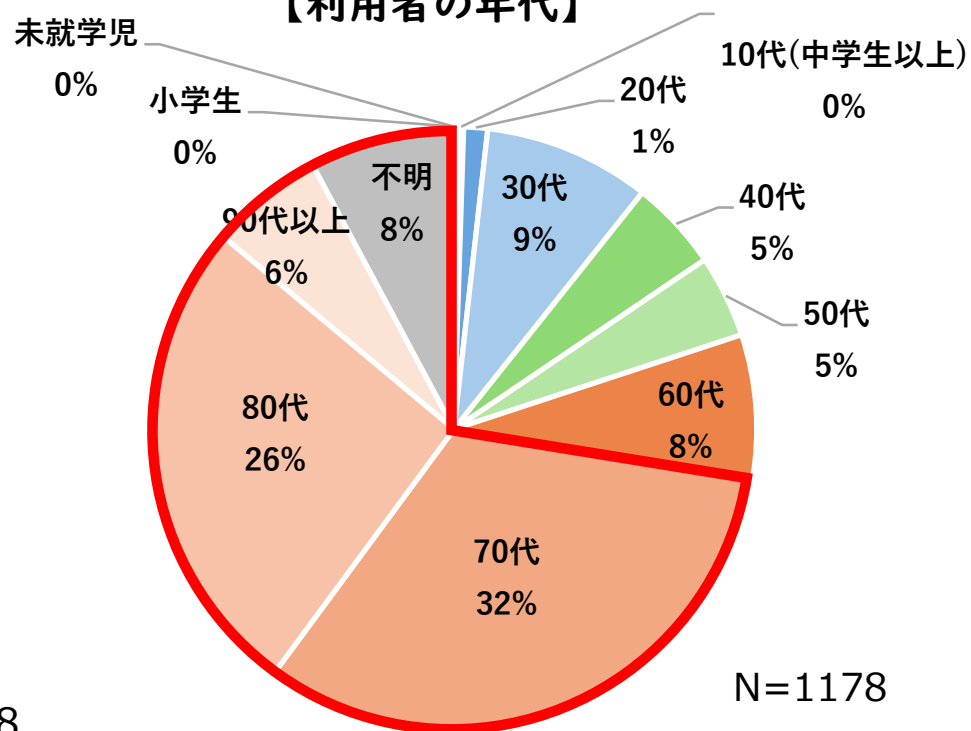
【利用者の性別】



■ 男性 ■ 女性 ■ 不明

N=1178

【利用者の年代】

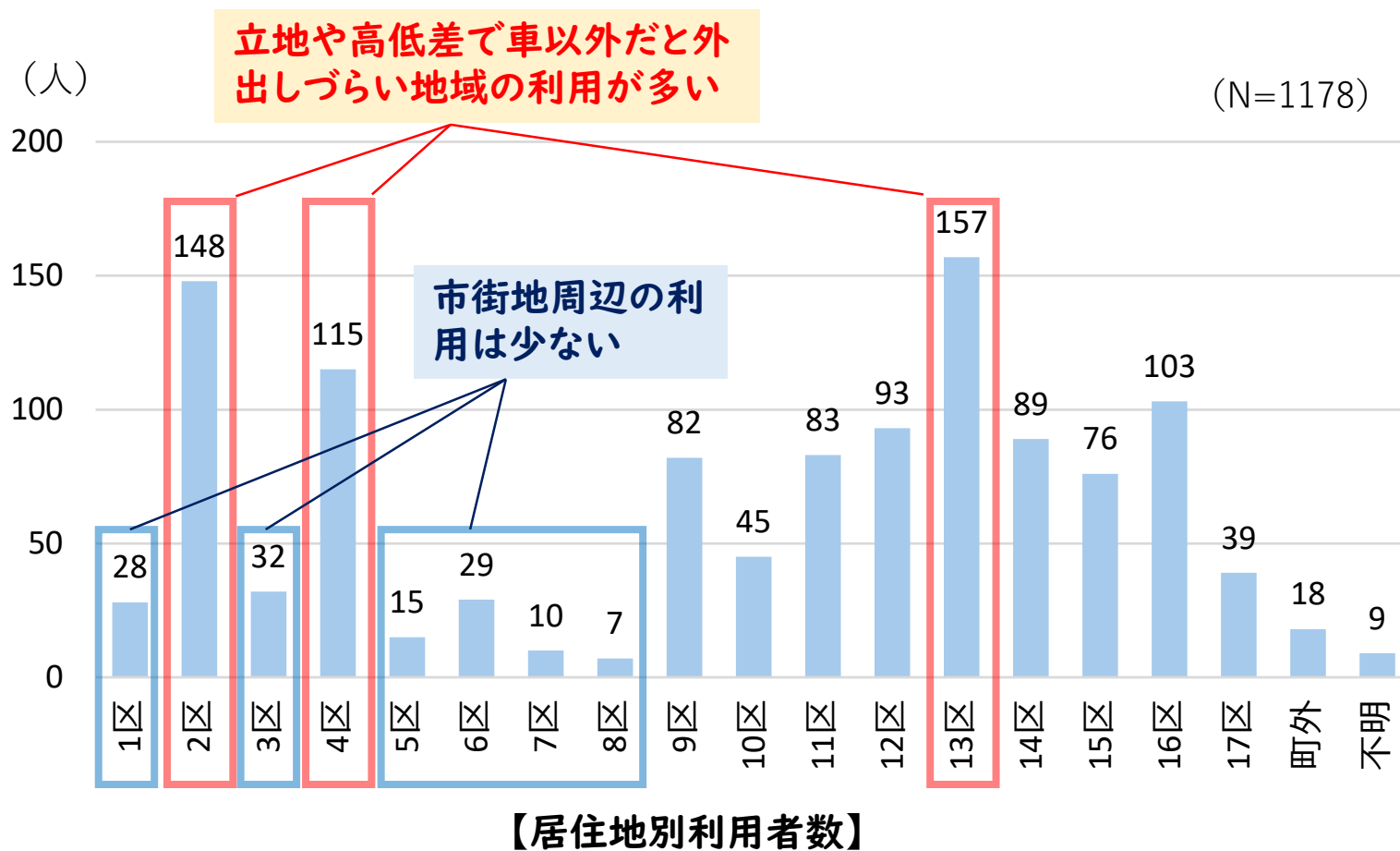


N=1178

4. 取り組みの成果

②車以外では**外出しづらい地域にお住まいの方々**に特に求められている

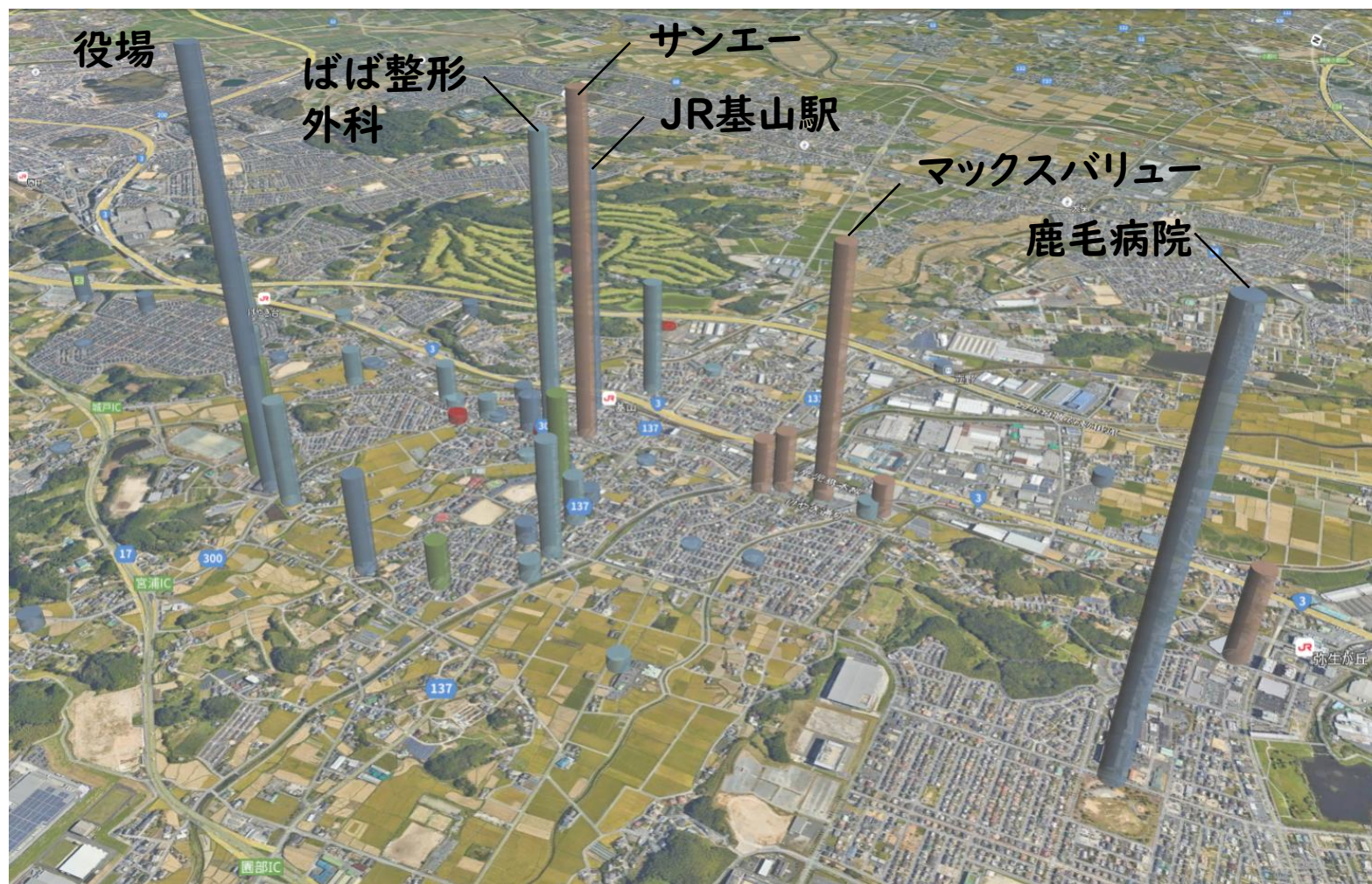
- 市街地から離れた町内西側の2区や4区、高低差が大きい13区にお住まいの方々の利用が多く、次いで、団地等があり居住者が多い9区、11区、12区、14区～16区の利用が多い状況でした。
- 一方で、1区、3区、5区、7区、8区の利用は少ない状況でした。



4. 取り組みの成果

③ 目的施設が同じであり「乗合」になりやすい移動特性である

- 役場や医療施設（やよいがおか鹿毛病院、ばば整形外科）、商業施設（サンエー基山、マックスバリュ基山店）、基山駅での乗降が集中しました。

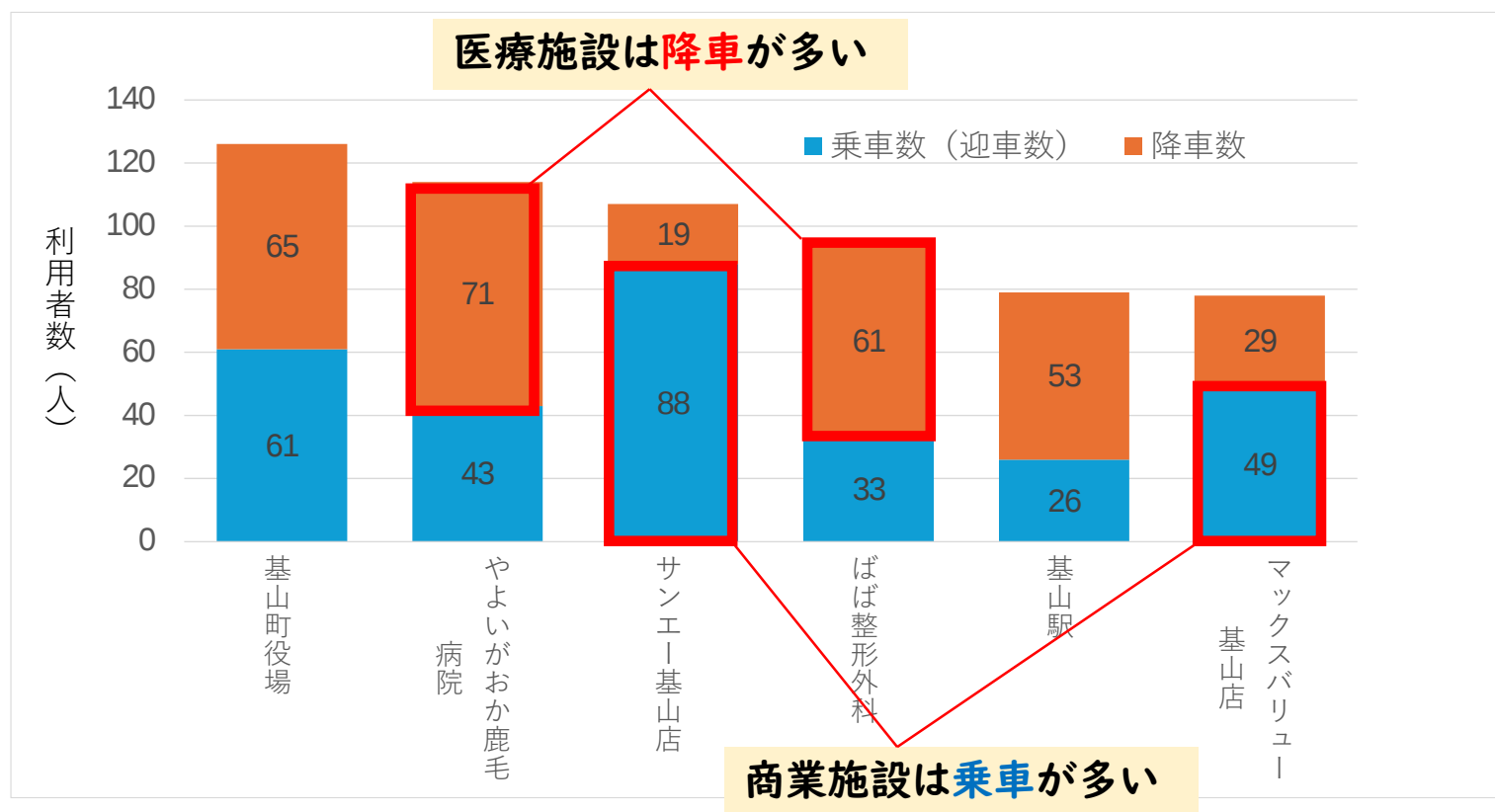


【バス停別の乗降者数】

4. 取り組みの成果

③ 目的施設が同じであり「乗合」になりやすい移動特性である

- 医療施設は降車よりも乗車が少ない状況で、診療時間が予想できないことや、30分以上前に予約しなければならないこと等が要因として考えられます。
- 一方で、商業施設は乗車よりも降車が少ない状況で、帰りは買い物して荷物が増えるためと考えられます。

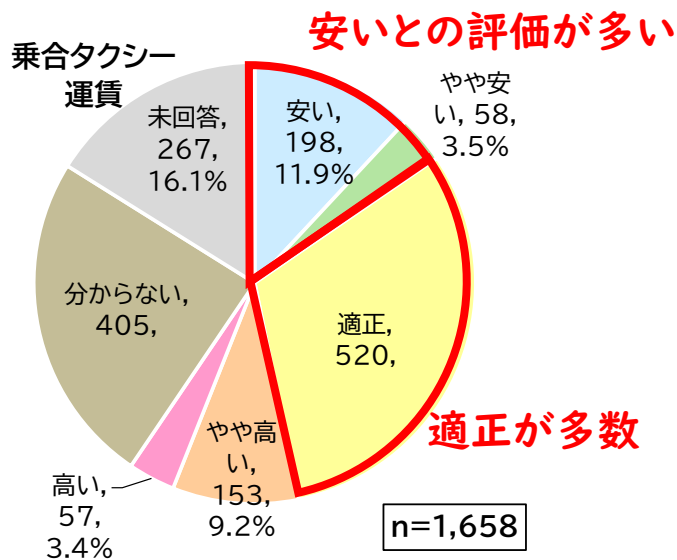


【各バス停の乗車・降車の割合】

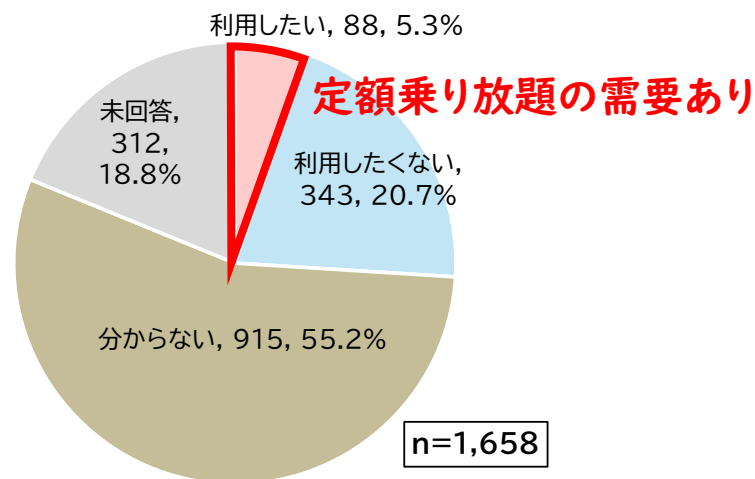
4. 取り組みの成果

④ 料金は概ね妥当でしたが料金体系には工夫の余地がある

- 今回の料金（1回300円）が適正と感じている方々が多く、高いと感じている方よりも安いと感じている方の方が多い状況でした。
- 定額乗り放題を利用したいという方も一定数確認することができました。
- 利用者にはライトユーザー（週1回未満）とヘビーユーザー（週1回以上）が混在しており、利用頻度に応じた料金プランを求める声もありました。



乗合タクシー定額乗り放題



【料金や支払い方法に関するご意見】

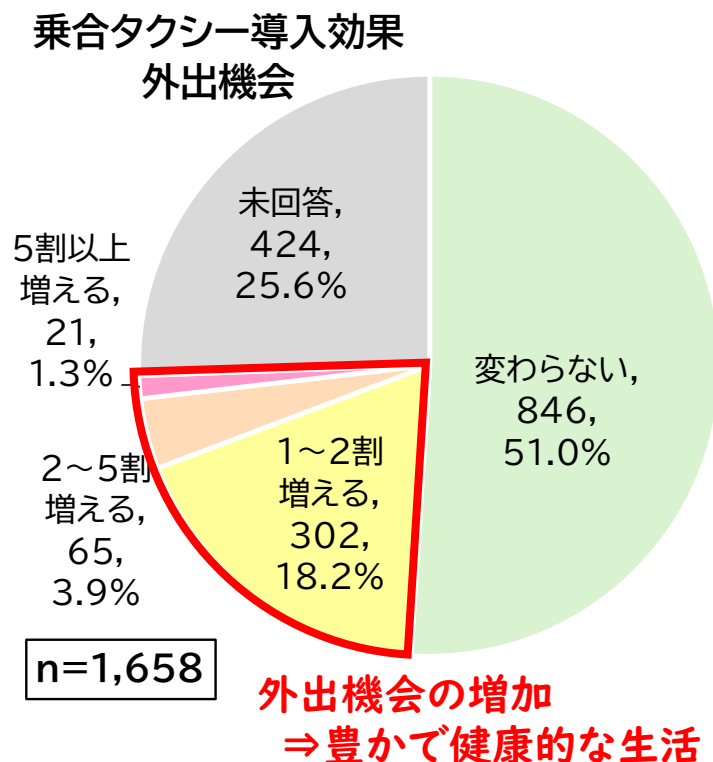
- ・病院への料金負担を1～2割にしてはどうか
- ・往復割引等、多頻度利用への割引制度の導入
- ・病院などへの付添人の無料化

- ・きのくにポイントとの連携
- ・都度払いや定額乗り放題の他、回数券も便利
- ・クレジット払いができると良い

4. 取り組みの成果

⑤乗合タクシーは**将来的にも価値ある**サービスである

- 外出機会の増加等に繋がると感じる方など、乗合タクシーがあることによる波及効果を確認することができました。
- 今回利用しなかった方々からも、免許返納などで運転ができなくなった場合には利用したいとの声が非常に多く、将来の生活を考えるきっかけになったり、家族に免許返納を勧めるきっかけになったという方もいました。
- 自身は利用しないものの、今回の取り組みに共感頂き、協力意向を示していただいた方もいました。



【乗合タクシーの必要性等に関するご意見】

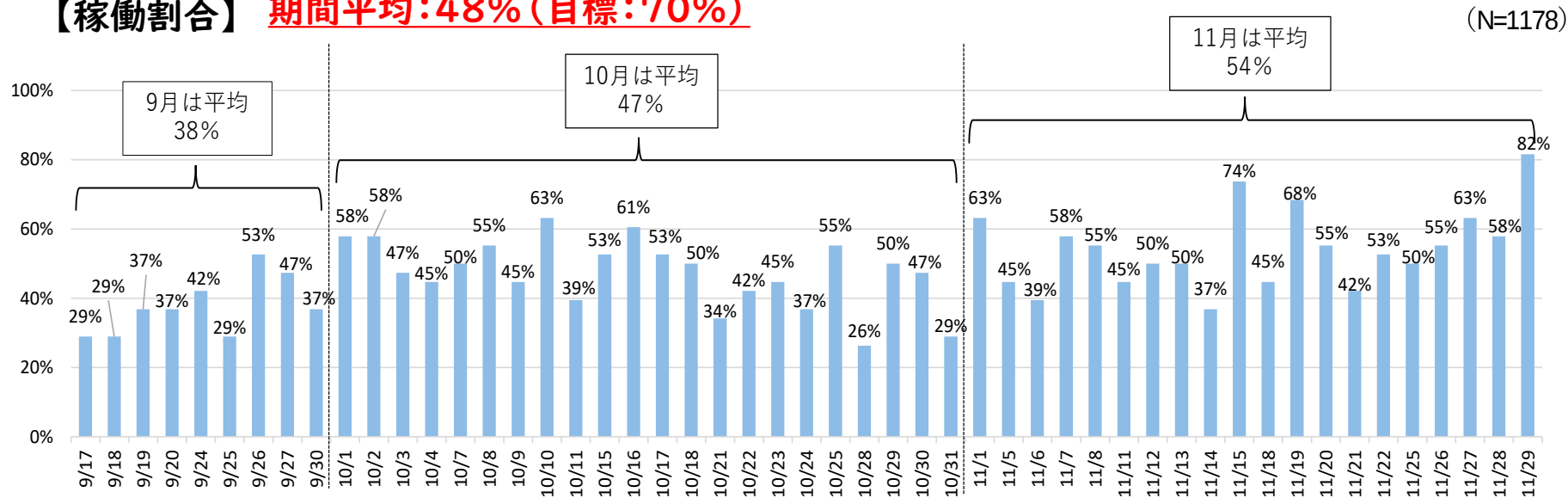
- ・ 今はまだ運転ができるので利用しないが**免許返納などで運転ができなくなったら利用したい**
- ・ 車の運転は誰もが確実にできなくなるので**乗合タクシーのようなサービスは確実に必要**
- ・ **免許返納後の事を考えるきっかけになった**
- ・ 近い将来必要だと感じながらも利用まではできなかったが、**何年か先の豊かな生活を目指してみんなでちゃんと考えないといけないと思う**
- ・ 家族が**免許返納をしたら利用を勧めたい**
- ・ 家族に**安心して免許返納を勧められる**
- ・ 自分が**免許返納するまで継続してほしい**
- ・ 運転できるので利用する必要はないが、**自分にも何か出来ることがあれば積極的に協力したい**

4. 取り組みの成果

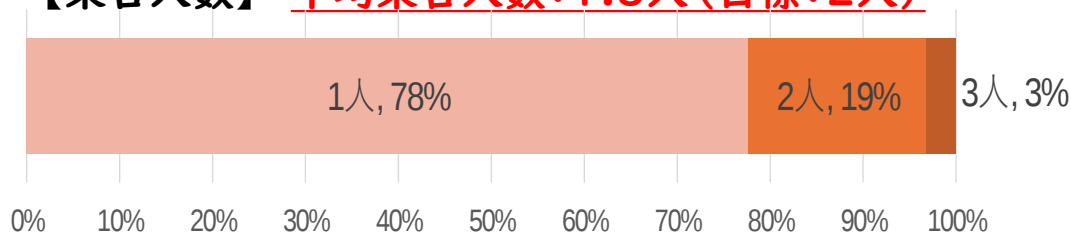
⑥運行の効率化に向けてもっと利用を促す必要がある

- 50人が利用した最終日は8割以上の稼働率でしたが、運行期間を通じた平均稼働率は概ね半分程度にとどまりました。
- 約8割が1名のみでの利用で、乗合になるケースは約2割にとどまりました。
- Web予約も可能でしたが、8割以上が電話での予約でした。

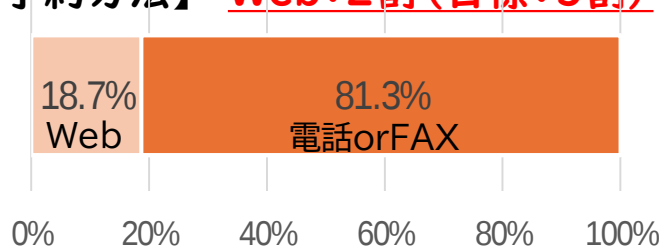
【稼働割合】 期間平均：48%（目標：70%）



【乗合人数】 平均乗合人数：1.3人（目標：2人）



【予約方法】 Web：2割（目標：5割）

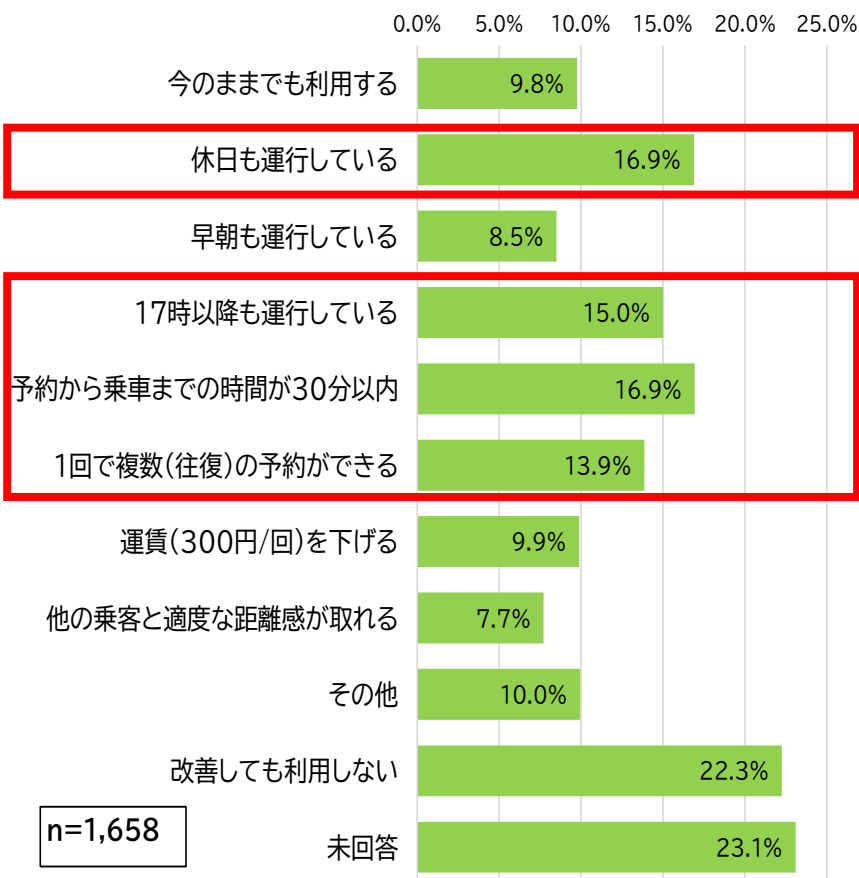


4. 取り組みの成果

⑦利用を促すには様々なサービス改善も必要である

- 運行日時に関する改善要望（土日や夜間の運行等）や、乗車までのプロセスに関する改善要望（複数予約、乗車までの時間短縮等）が多い状況でした。
- 運行エリアや乗降場所、予約方法等に関するご意見・ご要望も多く頂きました。

【サービス改善要望】



【サービス改善に関するご意見】

【運行エリア・乗降場所】

- ・ 料金は多少高くても良いので、町内だけでなく**隣接市町村**（筑紫野市や鳥栖市、小郡市等）まで行ってほしい（※隣接市町村との調整が必要）
- ・ **西鉄電車の駅**まで運行範囲を広げてほしい（※隣接市町村との調整が必要）
- ・ **乗降場所は自由**にしてほしい（※タクシーとの差別化の観点から対応は難しい）
- ・ 目的地を増やしてほしい（お寺・小規模店舗・病院等）

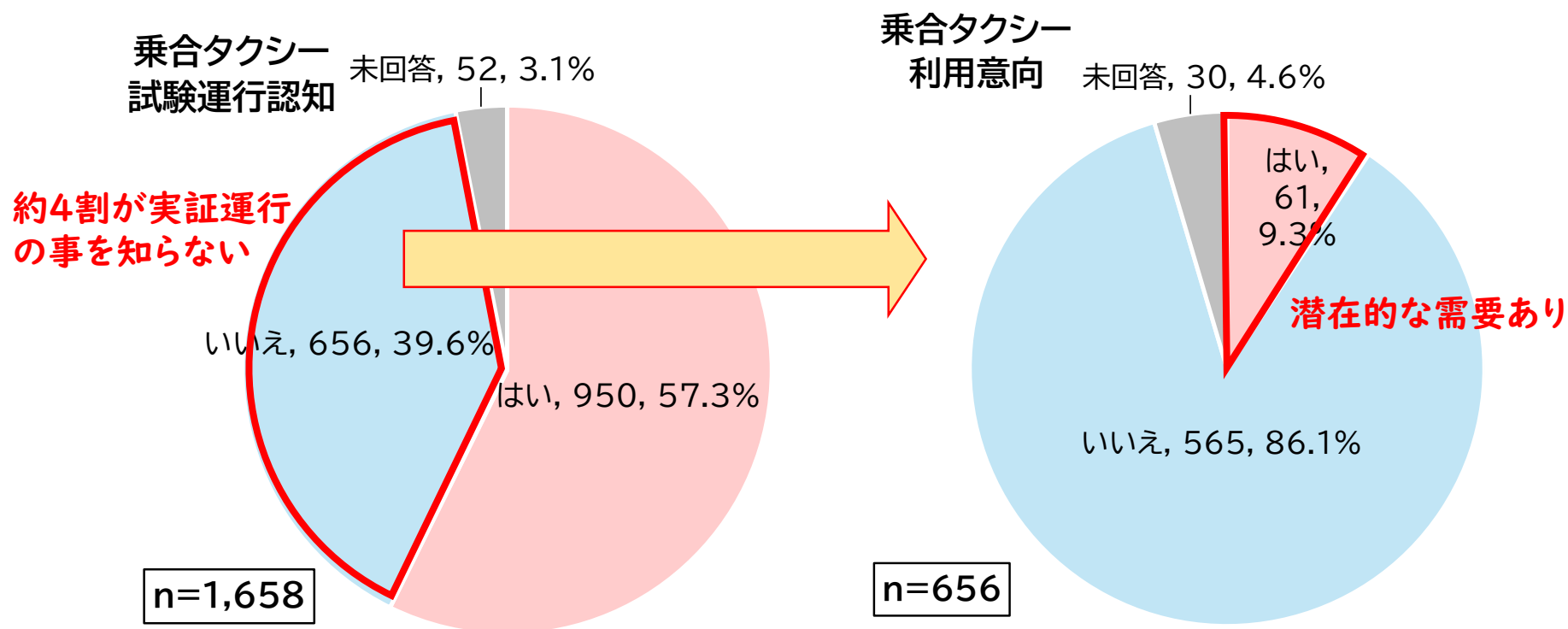
【予約手続き】

- ・ Web予約で**自宅設定は初回だけの登録**で済むように
- ・ Web予約で乗降場所を**文字入力でも検索・登録可能**に
- ・ 当日だけでなく**前日予約も可能**にしてほしい
- ・ 往復利用（帰りに本人が予約できない等）や定期利用などに対応して**複数予約**できるようにしてほしい

4. 取り組みの成果

⑧ 広報が不十分であった一方で一定の潜在需要が見込まれる

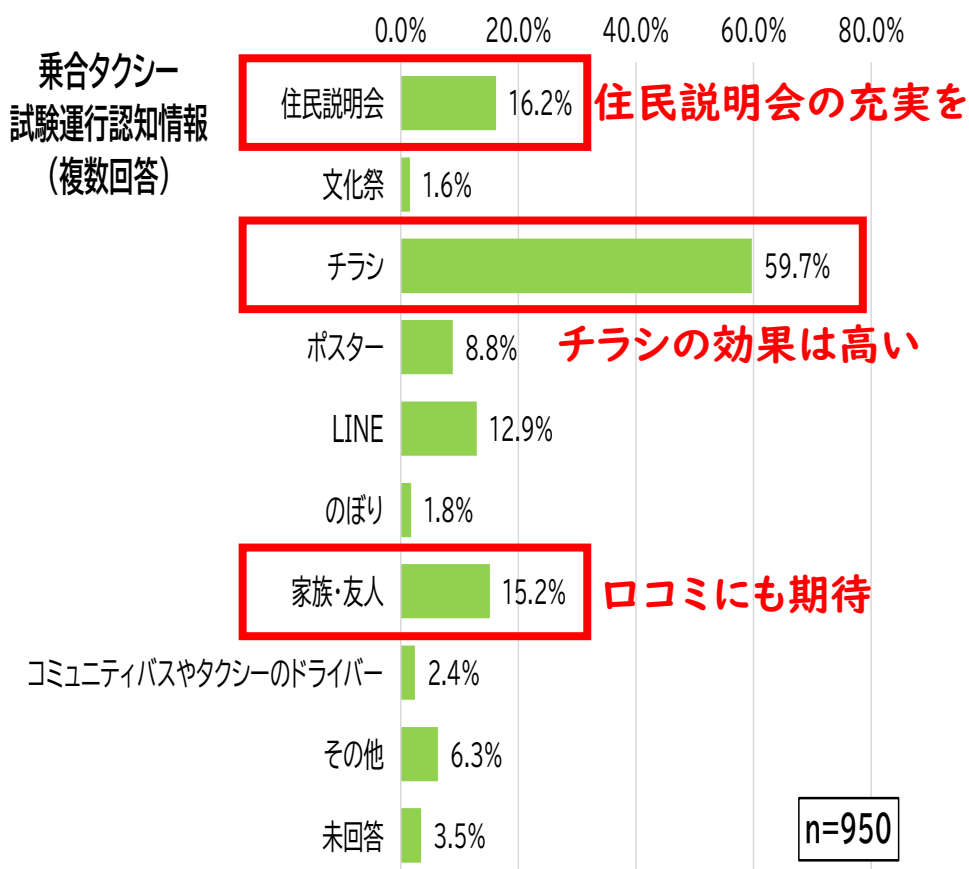
- 「チラシ」の全戸配布や各区での「住民説明会」の開催等を通じて広報活動を行いましたが、取組内容を知らなかった方も少なくありませんでした。
- 一方で、知っていたら利用したかったという潜在的な需要も確認することができました。



4. 取り組みの成果

⑧ 広報・周知が不十分であった一方で一定の潜在需要が見込まれる

- PR・広報の不足や利用方法やルールの説明不足を指摘する声も多く、分かり易く伝えるためのアイデアなども幾つか頂きました。
- 詳細が十分に伝わっていないことも、利用の障壁になっていました。



【PR・広報活用に関するご意見・アイデア】

- ・ イベント時などにブースを設けるなど積極的な広報・周知活動が必要
- ・ 利用方法やルール、メリデメ、Q&Aなどを分かり易く整理して、常時確認できるようにしておく
- ・ チラシだけではなく講習会を開催してほしい
- ・ 自宅電話付近やスマホにステッカーを貼ったら利用喚起になるのではないかな
- ・ 個々人が利用できる公共交通を整理してマイダイアを作成すべき
- ・ 利用方法を具体的なシチュエーションを交えて伝えてほしい
- ・ 簡単な漫画絵で良いので使い方がイメージできるようなものがあると理解しやすい
- ・ 車両にラッピングがあると目立って良い

【誤解されていた方からのご意見】

- ・ 個人のみの利用でも需要はあるのではないかな
- ・ 自宅近くで乗降できるようにしてほしい
- ・ Webだけでなく電話での予約も可能にしてほしい

4. 取り組みの成果

⑨乗合タクシーに**利便性を感じない方**や**懸念を抱く方**も多い

- 狭い車両での他人との乗合への嫌悪感、移動時間等に対する不安感、タクシーやコミュニティバスの優位性等の理由から、乗合タクシーを好まない方もいらっしゃいます。
- 今回の取り組みによる影響等に懸念を抱く方々のいらっしゃいます。

【乗合タクシーへの懸念など】

- ・ 特に異性との乗り合わせは**不愉快**に感じる
- ・ 乗り合わせは**時間がかかる**のではないかと**不安**がある
- ・ 予約時間が重なり利用したい時間に予約できないのではないかと**不安**がある
- ・ **タクシーの方が便利**なので料金が安くても乗合タクシーは利用しない
- ・ **コミュニティバスの方が安く、利便性もそこまで変わらない**ので乗合タクシーは利用しない
- ・ 1人でタクシーのようなものを利用するのは**気が引ける**

【取組そのものへの懸念など】

- ・ タクシー台数が減少して**タクシーが使いづらくなる**のは困る
- ・ 交通インフラを独自整備するより**タクシー企業に投資した方が**良いのではないかと
- ・ **タクシーチケットの配布の方が経済的**ではないかと
- ・ **財政的な観点で中止すべき**、電動自転車等を安全に走行できる**道路整備に投資**してほしい
- ・ 本当に**町民のニーズに沿った取り組み**なのか分からない
- ・ 乗合タクシーなど小手先の事ばかり考えずに、JRに陳情して**鉄道の利便性**を高めてほしい
- ・ 現行のコミュニティバスは発着時間が決まっていて予約不要で利用しやすいので、**乗合タクシーのような新たな整備は不要**

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of thin, light green lines and small circles, resembling a circuit board or a stylized tree structure, extending from the top to the bottom of the frame.

5. 今後の課題と皆さんへのお願い

5. 今後の課題と皆さんへのお願い

今回の実証運行の成果を踏まえ、今後の課題を以下のとおり整理しました。

①再度の実証運行による需要の見極め

- 今回の実証運行では、広報活動が不十分だったこともあり、実証運行そのものを知らない方等も多く、潜在的な需要も見込まれることが判りました。
- 令和7年度も実証運行を継続し、乗合タクシーの利用需要や必要性の見極めを行います。

②伝わりやすく理解しやすい広報活動

- 乗合タクシーの利用方法やルール、タクシーやコミュニティバスとの違い等が十分に伝わっておらず、利用の弊害にもなっていることが判りました。
- 具体的なサービス内容を含めて理解して頂けるように、積極的・効果的な広報活動を行います。

③乗合率アップのための工夫

- 今回の実証運行を通じて、乗合率が低い一方で、乗降場所は集中しており乗合率を高めるポテンシャルは確認することができました。
- そこで、乗合に対するインセンティブ設計（割引等）や目的施設や地域での呼びかけ等、乗合率をアップさせるための工夫を検討・実施します。

④各種サービスの改善

- 運行日時の拡大や予約作業の容易化、料金体系や支払いの柔軟化等、サービスの改善を求める声が多くありました。
- そこで、コストや人材確保の観点も踏まえながら、様々な意見・要望に対応した改善策について検討・実施していきます。

5. 今後の課題と皆さんへのお願い

基山町では、持続可能な公共交通を目指し、引き続き様々な取り組みを行っていきますが、当事者である皆さんのご協力が不可欠です。

年代	想定される移動・送迎環境	皆さんへのお願い		
		知る	支える	広げる
80代以上	既に免許返納済み、または数年後に免許返納を予定しており 直近の移動が不安	乗合タクシーについて詳しく知る	試しに利用してみる	家族や友人に伝える・勧める
70代	まだ運転はできているが 免許返納後の移動が不安	乗合タクシーについて詳しく知る	試しに利用してみる	
60代～50代	自身の移動に不安はないが、 両親の運転や移動が心配	家族と免許返納や乗合タクシーについて話す	自分でも月に1回利用してみる	
40代～30代	自身の移動に不安はないが、 家族(子供等)の送迎が負担	家族と乗合タクシーについて話す	自分でも月に1回利用してみる 子供の送迎に利用してみる	
20代以下	自身も家族も運転できるため移動への不安はないが、 町のために何かしたい	乗合タクシーについて詳しく知る	月に1回利用してみる	
運転できない方	運転できないので 日常の移動が不便	乗合タクシーについて詳しく知る	試しに利用してみる	