

| No. | 質 疑 内 容 等                                                                          | 回 答 な ど                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <p>【コミュニティバスに関する要望】</p> <p>①土曜日、日曜日の増便をお願いします。</p> <p>②マックスバリュ付近への直行便を運行してほしい。</p> | <p>① 土曜日、日曜日の増便について<br/>土曜日については朝の7時から夜の7時まで10便が運行しています。日曜日については運転手の確保が困難であるため運行しておらず、今後開始することもなかなか難しいと考えています。<br/>しかし、時間帯やルートについては相当改良していますので、毎年10月に見直しているのご希望があれば区長さんを通して要望を出してください。<br/>今年はデマンドタクシー(乗り合いタクシー)の実証実験も行います。上手くいけばメインを今のバス方式から乗り合いタクシーに変えたいと思っていますので、ぜひお試しください。現在、バスの運賃は100円ですが、乗り合いタクシーだと300円になります。ただ、送迎場所も細かく指定できるので、その辺も含めてお試しください。</p> <p>【後日追記】<br/>令和5年度は予約型の乗り合いタクシーを10区と13区で実証実験を行い、令和6年度は町内全域へ拡げて実証運行しました。運行期間は9月17日から11月29日まで、乗降場所は「バス停・ご自宅・主要施設」で運行しました。今年度の実証運行期間(51日間)の利用者の合計は1,242人で、多い時は1日40人弱、少ない時は1日25名程度の利用がありました。乗車場所では、自宅が圧倒的に多く、続いて病院等で、その次は、町民会館や憩の家、役場などの公共施設、買い物利用という結果になりました。結果については、基山町ホームページで公開しておりますのでご覧いただければと思います。</p> <p>② マックスバリュ付近への直行便について<br/>現在、コミュニティバス1号車の午前中の便では、けやき台からご乗車いただき、高島団地東(マックスバリュ付近)まで乗換なく移動できるルートで運行しております。一方、1号車午後の便では、役場・図書館を経由し、高島団地東(マックスバリュ付近)へ向かうルートで運行しております。午前中だけではなく午後にも乗り換えなしの便がほしいということでしたら、ぜひご要望をいただければと思います。</p> |
| 2   | <p>上記の質問に関連して、町民の意見を聞くときは、基礎となる事実をきちんと紹介した上で行ってほしい。情報があれば、意見やアイデアが出せる。</p>         | <p>コミュニティバスについては協議会有り、議論には町の代表者が入っています。そこでの内容を皆様にお知らせするということは、協議会の資料などをホームページへ開示することになると思いますので、そのあたりは協議会とも話し合って、出せる資料はホームページに公開していくのが良いと思っています。皆さんで協議することは難しいので、公開した資料をご覧いただいてご意見をいただくような感じになると思います。</p> <p>【後日追記】<br/>基山町地域公共交通活性化協議会では、利用者アンケート等に基づき、バスのルートやダイヤの変更も検討しております。議事録や会議資料についてはホームページで公開しておりますので、ぜひご覧ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| No. | 質 疑 内 容 等                                                                                                                                             | 回 答 な ど                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | <p>【体育館に関する要望】</p> <p>①観客の利便性のために、電光掲示板(できればオーロラビジョン)を設置していただきたい。</p> <p>②券売機の液晶画面が見えなくなっているのを、改善していただきたい。</p> <p>③券売機を新500円玉、新紙幣に対応するものに交換してほしい。</p> | <p>①1カ月程前の団体長連絡会でも同じご意見をいただき、色々と調べましたが、費用も仕様も本当に様々です。最初は国スポの時に設置できれば良いのではないかと考えていたのですが、卓球競技団体から、競技に影響するのでやめて欲しいとご意見をいただきました。</p> <p>今後に向けては、ディスプレイの購入だけでなく、既存壁の撤去、躯体コンクリートへ設置するための足場を含む設置費、システム費用等の経費の他、設置後の活用方法やランニングコストなど様々な課題がありますので、研究を続けてまいります。</p> <p>②、③につきましては、新500円玉、新紙幣対応の券売機を今年度購入いたします。</p> <p>【後日追記】<br/>令和6年9月に新紙幣対応の券売機を導入しました。</p>                 |
| 4   | <p>JRが実施したのり面工事の際に、町道側の植栽が撤去されたままになっている。高速道路からの騒音軽減と景観の保持のために復活していただきたい。</p>                                                                          | <p>ご指摘の町道けやき台55号線沿いの植栽について、令和5年度にJR九州による斜面崩壊防止対策工事を行った際、工事に影響を及ぼす植栽については撤去されております。撤去した植栽については、復旧しないということで工事の許可を出しているため、植栽が復旧される予定はありません。今後は、景観の保持のため当該地の雑草の除去を定期的に行っていきたいと思います。</p> <p>また、今後このような工事が行われる際にはもう少し地域の皆様とも協議していくように考えます。</p>                                                                                                                           |
| 5   | <p>救急医療体制(特に脳や循環器系の急性疾患への対応)に不安がある。現在は、久留米医大や聖マリア病院へ緊急搬送されていると思うが、一刻を争う場合が多いので、鳥栖・三養基地区に医療機関を誘致するという考えはないか。</p>                                       | <p>いわゆる中核病院というと、やよいがおか鹿毛病院か今村病院、島田病院がいつでも何らかの対応をしてくれるという形になっており、重篤なものとなると久留米大学病院(高度救命救急センター)か聖マリア病院(救命救急センター)への搬送となります。久留米大学病院や聖マリア病院クラスの病院を鳥栖地区に作るというのは非常に厳しいと思います。</p> <p>最近では、基山町から福大筑紫病院や二日市の済生会病院を利用される方も増えているので、ホームページ等で周知を行っていくことは大事だと考えています。</p> <p>緊急時における搬送先の判断が極めて大事になるため、鳥栖三養基地区消防事務組合とも協議をしながら、どのように実施すれば少しでも多くの命を守ることができるのか考えていかなければならないと思っています。</p> |
| 6   | <p>基山駅の固定電話が廃止され、携帯電話のみの対応になって指定席の予約等が繋がりにづらくなっている。JRの緑の窓口縮小方針の一環と思われるが、インターネットを使えない高齢者が難儀しているので、改善を要望してほしい。</p>                                      | <p>鳥栖駅の方に確認したところ、基山駅まで行けば基山駅で購入できるようですが。</p> <p>銀行や県庁も今はほとんど職員が直接電話に出るのではなく、1か所に窓口を集約してそこから振り分けるような形になってきています。</p> <p>JRに対してはすぐに要望しましたが、窓口の縮小の流れを止めることは正直難しいです。</p>                                                                                                                                                                                                |
| 7   | <p>以前、予定されていた南こうせつのコンサートが、コロナ禍で中止されたので、もう一度招へいできないか。南こうせつに限らず70年代に流行ったフォークソング歌手のコンサートを企画してほしい。</p>                                                    | <p>本年度は、南こうせつのコンサートは企画しておりませんが、宇崎竜童の弾き語りが実現できないか検討しております。</p> <p>南こうせつについても宇崎竜童が成功すれば、また挑戦できるのではないかと思います。このような企画は宝くじ財団などでは実施されず、基山町が招へいしなければならないため、それなりの入場料がかかることについてご理解いただきたいと思います。</p> <p>【後日追記】<br/>令和7年2月8日(土)に「宇崎竜童弾き語りライブ JUST GUITAR JUST VOCAL」を開催しました。</p>                                                                                                |

| No. | 質 疑 内 容 等                                                                                                                                                                                        | 回 答 な ど                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | <p>【植栽に関する要望】</p> <p>①街路樹の消毒予定を町のホームページでリアルタイムで周知できないか。天候等で変更が多く、洗濯等で難儀している。</p> <p>②樹木の剪定時期を適切にしてほしい。夏場に日陰にならない街路樹や花の咲かないツツジ等が見受けられる。</p> <p>③白坂久保田2号線の改良工事で植えられたサツキがほとんど枯れているので、修復をお願いします。</p> | <p>①毎年、けやき台内では、年2回薬剤散布させていただいており、今年は、6月11日から13日にかけて当初の予定どおり1回目を実施させていただきました。薬剤散布前に、組合回覧で周知を図っておりますが、今後は、町のホームページでも周知を図ってまいります。また、何かしらの理由で中止になった場合などもホームページで周知させていただきます。</p> <p>【後日追記】<br/>9月に2回目の薬剤散布を実施しましたが、従来の組合回覧に加え、直前の天候を考慮し、予定どおり実施すると判断した段階で、ホームページによる周知を図りました。</p> <p>②直射日光を避けるためにも、日陰は大切だと考えておりますが、枝葉が車や歩行者に接触するといった苦情も受けており、そのバランスを取りながら剪定等を行ってまいりたいと考えております。<br/>ツツジ等の低木剪定については、これまでも多数ご意見をいただいていたので、委託業者と剪定を行う前に細かく打ち合わせを行っており、今年も花が咲いた後に剪定していただいております。それでも気になるような部分があるようでしたら、その時にまたご連絡いただければと思います。また、咲かなかったツツジは、病気などが原因でその年は咲かず翌年咲くといったケースもありますので、しばらく様子を見ていただければと思います。</p> <p>③現地を確認したところ、ご指摘のとおりサツキが枯れている箇所が見受けられる状況でしたので、枯れているサツキについては植え替えを実施します。</p> <p>【後日追記】<br/>現地調査したところ、町道白坂・久保田線の当該箇所付近は大雨が降った際、排水先がなく歩道が冠水する状況になっていることが分かりました。排水先を確保するために当該箇所については、埋めてアスファルト舗装することいたしました。ご理解の程よろしくお願いします。</p> |
| 9   | <p>【鳥栖筑紫野道路に関する要望】</p> <p>①園部インター北側の工業用地の未利用状況を改善してほしい。</p> <p>②城戸インター、宮浦インターの合流部(加速車線)に大型車が駐車していることが多く危険なので、対応をお願いします。</p>                                                                      | <p>①園部インター北側(黒谷地区)については、三甲という会社が購入しており、今年度末までには今後の方針等がはっきりすると聞いていますので、もう少しお待ちください。草刈りなど管理についてはきちんと行っただけように町から依頼をしています。</p> <p>②鳥栖警察署へ危険な状況であることを伝え、大型車等が駐停車できないような対策ができないか要望を行ったところ、基山交番とともに巡回指導及び取り締まりを強化するとの回答を得ております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10  | <p>けやき台駅に銀行ATM(佐銀、福銀、西銀対応)の設置を働きかけてほしい。</p>                                                                                                                                                      | <p>銀行ATMの設置について、佐賀銀行に問い合わせたところ、以下のような回答をいただきました。佐賀銀行や福岡銀行の支店のATMも減ってきているため、町内にある支店を守るために頑張ることが先だと思っています。</p> <p>【佐賀銀行回答】<br/>スマートフォンによる決済サービスやインターネットバンキング等のキャッシュレス化が加速してきており、将来的に現金の流通量は減少することが見込まれています。加えて、銀行の収益環境が厳しさを増していることから、住民の皆様が安心してATMをご利用いただける環境を維持するためにやむを得ず、ATMの拠点廃止や減台等の施策を実施しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| No. | 質 疑 内 容 等                                                                                                          | 回 答 等                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | 回覧板は、安否確認という利点もあるが回りづらい。ケーブルテレビや情報通信網を活用できないか。                                                                     | 町のホームページに回覧情報を載せて、その情報をケーブルテレビへ情報を流す方法はあるかもしれませんが、 <b>ただし、その場合には、自分の欲しい情報だけを選ぶことはできないため、頻繁にテレビに町からの情報が流れるようなことになってしまうと思います。</b>                              |
| 12  | 町内に道の駅を設置してほしい。                                                                                                    | <b>基山町の農産物の量が絶対的に足りず、商品が集まらないため、道の駅は検討していません。他にもスーパーと同じように、全て仕入れて販売する形にしかならないため、地元スーパーと競合するなど課題があります。</b>                                                    |
| 13  | 町の予算、決算の報告や解説を、町の広報と議会の広報の2種類で行っているが、議会の方がやわらかく書いてあり、分かりやすい気がする。町民にとって重要な情報はぜひ、町民が意見を言えるように、目につくように工夫をして情報を出してほしい。 | 分かりやすくなるよう努力していきたいと思います。<br><br>【後日追記】<br>文字が小さく、数字が読みにくいところもございましたので、今後文字の大きさを改善し、読みやすい説明に努めます。                                                             |
| 14  | けやき台町営駐車場付近の公園の法面が崩れそうで不安。何か対策できないか。雨で土砂が流出している。                                                                   | ブルーシートがあるため、見かけは少し悪いですが、現在は安定した状態にはなっています。数日前にも調査を行っておりますが、再度担当課と話してみます。<br><br>【後日追記】<br>今年度修繕を実施しましたが、法面が安定するまでに期間を有するため来年の雨季が終わるまでは、ブルーシートを設置したままにする予定です。 |
| 15  | 多目的グラウンドなど町の桜は素晴らしく、町外からも評判がいい。できるだけ存続させてほしい。                                                                      | ご意見について承知しました。<br>観光協会などで桜の名所として情報発信するのもいいかもしれません。                                                                                                           |
| 16  | 図書館の中が暑いため、空調の効きをよくしてもらいたい。                                                                                        | 担当課へ伝えます。<br><br>【後日追記】<br>暑い時期には、図書館内の室温が28度を超えないように空調の管理をしております。特に今年は「熱中症予防休憩所」としてもご利用いただくため、設定温度26度で来館者の方が涼めるよう努めてきたところで、今後ともご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。       |