

【“らくのるきやま”のよくあるご質問】

- 1.らくのるきやま(予約制乗合型タクシー)について
- 2.利用方法について
- 3.時間について
- 4.WEB予約について
- 5.電話での予約について
- 6.料金について
- 7.その他



【“らくのるきやま”のよくあるご質問】

1. らくのるきやま(予約制乗合型タクシー)について

Q	A
○基山町コミュニティバスとの違いは？	コミュニティバスは決まった時間、決まったバス停とバス停の間を運行する定時定路線型の公共交通です。今回の“らくのるきやま”(予約制乗合型タクシー、以下「らくのるきやま」)は、事前予約により複数の人と乗り合わせて、自宅等と指定目的地を運行する新しい公共交通です。
○タクシーとの違いはありますか？	「乗合型」でご利用いただくことが最も大きな違いです。乗合のため、他にも同じ時間帯に予約された方がいれば順番に回り、それぞれの目的地まで運行します。予約状況によってはタクシーよりも到着時間が最大15分ほど遅れる可能性があります。出発および到着時間をお約束できないことも違いの一つです。 “らくのるきやま”の使用車両はタクシー車両で運行しますので、一般タクシーとお間違えのないようお気を付けください。なお、車体には専用のステッカー(黄色)を設置しておりますのでご確認の上、ご乗車ください。

【“らくのるきやま”のよくあるご質問】

2.利用方法について

Q	A
○誰が利用できるの？	基山町内を移動される方であればどなたでもご利用いただけます。 町外にお住まいの方もご利用いただけます。
○会員登録が必要なのか？	会員登録等の手続きは必要ありません。
○乗降場所	ご利用いただける乗降場所は次のとおりです。 ・ご自宅前(基山町にお住まいの方のみ) ・基山町コミュニティバス停留所 ・町内主要施設前
○基山町外には行けますか？	今回の“らくのるきやま”では基山町外へは行けません。町外でご利用いただけるのは、基山町コミュニティバス停留所に設定されている<やよいがおか鹿毛病院>のみです。 ※今後の参考にもなりますので、乗降場所のご意見等がございましたら、実験後予定しておりますアンケートへご記入ください。
○予約方法	予約手段は<<WEB>>・<<電話>>の2通りとなります。 ・WEB: https://dreamvision.jp/rakunoru_kiyama/ ・電話:0942-50-6907
○予約を乗務員に直接申し込めるか？	乗務員への直接予約は受け付けていません。 そのため、専用の<<WEB>>・<<電話>>からお申込みください。
○定員について	定員は1台当たり3名で、車両は計2台で運行いたします。(最大6名の予約が受付可能) 満車の場合のご予約いただけない場合がありますのでご了承ください。 その場合は時間を変更してご予約をお願いします。
○同時に同じ場所から複数人で乗車したい場合の予約は個々に行う必要があるか？	同じ場所から同じ場所に行く場合は乗車可能です。 同じ場所から複数人で乗車したい場合は代表者1名がご予約する際に3名同乗で予約いただくことになります。 ただし、1回の予約で1台当たり最大利用人数が3名までしか予約できません。 4名以上になると、他の予約の状況に応じて、複数車両に分けてご利用いただくことになります。 他の予約の状況によっては、ご予約できない場合もあります。
○一つの予約で別々の場所から乗車できるか？	次のような場合には、別々の予約をお願いします。 ・乗車場所が異なり、目的地が同じ場合 例) Aさん:自宅から役場まで、Bさん:基山駅から役場まで ・乗車場所が同じで、目的地が異なる場合 例) Aさん:基山駅からスーパーまで、Bさん:基山駅から病院まで ※乗降場所が同じ場合は予約は一つで乗り合いです。
○予約が一人でも運行しますか？	一人でも運行いたします。
○往復の予約は取れますか？	一度に2件以上の予約はできません。次の予約は、降車後をお願いします。
○毎週水曜日の予約はできますか？	定期的長期的なご予約は受け付けていません。 予約は乗車当日(7:00~16:30まで)のみです。

【“らくのるきやま”のよくあるご質問】

3. 時間について

Q	A
○運行時間について	8:00~17:00(月~金の平日のみ) ※土・日・祝日は運休です。
○予約時間について	予約受付可能時間は乗車当日の7:00~16:30までです。 予約を取られる場合は、乗車希望時刻の30分前までにご予約をお願いします。 例) 9:45予約をされる場合、10:30以降の便に乗車が可能です。
○呼んだら、すぐに来てくれるの?	らくのるきやまはタクシーではありませんので、 <u>ご希望乗車時刻の30分前までにご予約が必要</u> です。 他のお客様のご利用が先に入っている場合は、ご希望に添えないことがございます。 また、なるべく多くのお客様に乗り合いをして頂くため、到着時間が最短とならないことがございます。 お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。
○病院の予約時間に間に合うようにお迎えに来てくれますか?	到着予定時間のお約束はできません。 他の方も乗り合いで利用されるものであることや、道路状況・天候などによっても時間がかかる場合があるため、時間に余裕をもってご利用ください。 「どうしてもこの時間に到着しなければならない」という場合は、タクシーをご利用ください。
○病院通院に利用する際、帰りの時間が決まらない場合	時間に余裕を見て、予約をおねがいたします。もし、予約した時間に不在の場合はキャンセルとなります。
○乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか?	次のお客様がいらっしゃるので、お待ちすることができません。 予約時間を過ぎても乗車場所にお客様がいない場合は、車両は待たずに出発します。 乗車予定時間の5分前には乗車場所でお待ちください。 なお、乗車場所がご自宅であっても外へ出てお待ちください。
○乗車時間を過ぎても迎えに来ない場合	予約時刻から15分以上経っても車両が到着しない場合はコールセンター(0942-50-6907)までお電話ください。
○到着の合図について	到着の合図(インターフォンやクラクション等)は行いません。 ※WEBの画面で“らくのるきやま”の車両の現在位置を確認することができます。

【“らくのるきやま”のよくあるご質問】

4. WEB予約について

Q	A
○予約方法	WEB予約の場合は、初回のみ自宅位置の設定（町内在住者のみ）が必要です。 その後、地図上から乗降場所を設定した後、必要情報を入力後、確定ボタンを押す。
○自宅登録を誤った場合	WEB画面の自宅マークをタップすると、中央に<自宅位置を変更>ボタンが表示される。 そのボタンを選択すれば、再度自宅登録が可能です。
○キャンセル方法について	Web予約の場合は予約時間帯30分前までは、予約画面からのキャンセルが可能です。 それ以降のキャンセルに関しては、コールセンター（0942-50-6907）にてご連絡ください。

5. 電話での予約について

Q	A
○予約方法	オペレーターの案内に沿って、下記の情報をお伝えください。 ①お名前 ②お電話番号 ※ 緊急の際にご連絡がとれる携帯電話をおすすめいたします。 ③乗車希望時間 ④乗車場所 ⑤降車場所 ⑥乗車人数

【“らくのるきやま”のよくあるご質問】

6. 料金について

Q	A
○運賃	お一人様・1回乗車につき300円です。
○支払方法	降車時に、現金またはバーコード決済 (PayPay等) でお支払いください。
○車内で両替できますか？	車内では、現金の両替はできません。また、おつりも出ません。 小銭の準備をお願いいたします。
○割引はありますか？	<p>下記に当てはまる方は割引運賃でご乗車いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・未就学児：無料 ・小学生：半額 (150円) ・運転免許証を返納し、[運転経歴証明書] および申請による [運転免許の取消通知書] をご提示の方：1回100円 ・手帳 [身体 (精神) 障害者手帳・療育手帳・戦傷病者手帳] を提示の方：無料 <p>※ 割引運賃でのご利用の場合は、乗車時に一度手帳や証明書等をご提示ください。 ※ 基山町コミュニティバスの回数券は使用できませんのでご注意ください。</p>
○中学生および高校生の運賃	中学生や高校生は一般料金 (お一人様・1回乗車につき300円) となります。
○ 乗り合ったら割り勘支払できるか？	<p>タクシーとは異なるため、複数人で乗り合わせてもお安くはなりません。 お一人様あたり1回の乗車につき300円いただいております。</p> <p>例) お二人でけやき台から基山駅へ乗車した場合 一般料金：300円×乗車人数：2名＝600円</p>

【“らくのるきやま”のよくあるご質問】

7. その他

Q	A
○荷物や車いす、シルバーカーを乗せることはできますか？	ご自分で持てる量の荷物なら持ち込み可能です。車いすや手押し車等については、お客様が折り畳んで運搬できるものは、車内への持込が可能です。ただし、乗車人数やその他状況により車内にスペースがない場合もありますので、ご了承ください。 また、安全確保において、一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が必要です。 <u>介護タクシーと異なり、乗降介助も行いません</u> のでご了承ください。
○ベビーシートやチャイルドシートは必要ですか？	保護者が同伴する場合、バスやタクシーと同じく必要ありません。
○一度役場によってからスーパーへ行きたいが	タクシーのように目的地に向かう途中で、別の場所で一時降車することはできません。 また、次のお客様がいらっしゃるのので、“らくのるきやま”を待たせての買い物等もできません。 次のようなご利用をお願いします。 例) 予約①(自宅から役場まで) 予約②(役場からスーパーまで) ※予約および料金はそれぞれ必要です。
○乗車中に目的地を変更できますか？	変更はできません。 運行事業者は予約いただいた内容に基づき運行管理をおこなっております。 運行管理上支障をきたす場合がありますので、予約いただいた内容の乗車後の変更はできません。
○期間中、実証実験に関してのご質問	基山町役場定住促進課(0942-92-7920)までお願いいたします。
○ご意見について	実証実験後12月頃に、今後の基山町の公共交通を検討していくために、実証実験の事後アンケートを全世帯配布予定です。 “らくのるきやま”や“シャトルきやま”のご利用状況やご意見、ご要望についてお伺いしたいと考えております。ぜひ、この実証実験期間中に一度、ご乗車いただき、アンケートへご協力をお願いいたします。
○本格運行について	現段階で今回の実証実験=導入というわけではありません。 “らくのるきやま”は今後の基山町にあった公共交通を考える上での検討材料の一つにすぎません。 今回の実証実験の成果やアンケートでのご要望等を踏まえた上で十分に協議、検討し、基山町にあったものを町民の皆様にご利用いただきたいと考えております。そのため、町民の皆様には“らくのるきやま”を実際に一度体験いただいて、ご意見等をお願いします。