令和3年度コミュニティバス利用把握調査　利用実態調査結果集計表 （令和3年12月20日（月）～25日（土）実施）

資料②－２

【運行サービスについて】

Ⅰ．運転士のマナーについて

	令和3年度					前年度		
	1号車	2号車	合計	割合		合計	割合	
良い	49	61	110	92.4%	94%	84	87%	92%
やや良い	1	1	2	1.7%		5	5%	
普通	4	3	7	5.9%	6%	7	7%	7%
やや悪い	0	0	0	0.0%	0%	1	1%	1%
悪い	0	0	0	0.0%		0	0%	
計	54	65	119	100%	100%	97	100%	100%

Ⅱ．定刻運行について

	令和3年度					前年度		
	1号車	2号車	合計	割合		合計	割合	
良い	37	57	94	81.0%	88%	67	69%	81%
やや良い	7	1	8	6.9%		12	12%	
普通	8	5	13	11.2%	11%	15	15%	15%
やや悪い	1	0	1	0.9%	1%	3	3%	3%
悪い	0	0	0	0.0%		0	0%	
計	53	63	116	100%	100%	97	100%	100%

※3名無回答

Ⅲ．運転技術について

	令和3年度					前年度		
	1号車	2号車	合計	割合		合計	割合	
良い	45	59	104	88.1%	91%	69	73%	80%
やや良い	2	1	3	2.5%		7	7%	
普通	7	4	11	9.3%	9%	15	16%	16%
やや悪い	0	0	0	0.0%	0%	2	2%	2%
無回答	0	0	0	0.0%		2	2%	2%
計	54	64	118	100%	100%	95	100%	100%

※1名無回答

【バスの情報提供について】

Ⅳ．時刻表について

	令和3年度					前年度		
	1号車	2号車	合計	割合		合計	割合	
良い	27	42	69	61.6%	77%	45	47%	60%
やや良い	8	9	17	15.2%		12	13%	
普通	13	9	22	19.6%	20%	27	28%	28%
やや悪い	2	1	3	2.7%	4%	8	8%	12%
悪い	1	0	1	0.9%		3	3%	
計	51	61	112	100%	100%	95	100%	100%

※7名無回答

Ⅴ．運行ルートの掲示について

	令和3年度					前年度		
	1号車	2号車	合計	割合		合計	割合	
良い	24	38	62	57.4%	66%	40	44%	57%
やや良い	4	5	9	8.3%		11	12%	
普通	17	13	30	27.8%	28%	27	30%	30%
やや悪い	3	2	5	4.6%	6%	9	10%	13%
悪い	2	0	2	1.9%		3	3%	
計	50	58	108	100%	100%	90	100%	100%

※11名無回答

【総計】

	令和3年度							前年度
	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ	ⅳ	ⅴ	平均		平均
良い	92%	81%	88%	62%	57%	76%	83%	64%
やや良い	2%	7%	3%	15%	8%	7%		10%
普通	6%	11%	9%	20%	28%	15%	15%	19%
やや悪い	0%	1%	0%	3%	5%	2%	2%	5%
悪い	0%	0%	0%	1%	2%	1%		2%
計	100%	100%	100%	100%	100%			