

令和3年度コミュニティバス利用把握調査 利用実態調査結果集計表 (令和3年12月20日(月)～25日(土)実施)

資料②-1

1. 利用者情報 性別

	令和3年度				前年度	
	1号車	2号車	合計	割合	合計	割合
男性	15	12	27	23%	21	22%
女性	39	53	92	77%	76	78%
不明	0	0	0	0%	0	0%
計	54	65	119	100%	97	100%

2. 利用者情報 年齢

	令和3年度				前年度	
	1号車	2号車	合計	割合	合計	割合
10代	0	3	3	3%	3	3%
20代	0	2	2	2%	5	5%
30代	3	0	3	3%	6	6%
40代	2	4	6	5%	4	4%
50代	4	3	7	6%	4	4%
60代	14	7	21	18%	21	22%
70代	17	19	36	30%	26	27%
80代	13	24	37	31%	28	29%
90代	0	1	1	1%	0	0%
不明	1	2	3	3%	1	1%
計	54	65	119	100%	97	101%

3. 利用者情報 お住まい

	令和3年度				前年度	
	1号車	2号車	合計	割合	合計	割合
1区	0	3	3	3%	6	6%
2区	0	3	3	3%	1	1%
3区	1	0	1	1%	3	3%
4区	0	1	1	1%	0	0%
5区	0	0	0	0%	1	1%
6区	1	2	3	3%	0	0%
7区	0	0	0	0%	0	0%
8区	0	2	2	2%	4	4%
9区	2	1	3	3%	1	1%
10区	0	15	15	13%	3	3%
11区	6	1	7	6%	12	12%
12区	1	3	4	3%	2	2%
13区	0	8	8	7%	8	8%
けやき台	33	1	34	29%	29	30%
町外	1	6	7	6%	7	7%
不明	9	19	28	24%	20	21%
計	54	65	119	100%	97	100%

4. 利用頻度について

	令和3年度				前年度	
	1号車	2号車	合計	割合	合計	割合
週1回未満	6	5	11	9%	7	7%
週1回	10	11	21	18%	17	18%
週2～3回	23	26	49	41%	41	42%
月2回	3	8	11	9%	7	7%
毎日	8	7	15	13%	17	18%
無回答	4	8	12	10%	8	8%
計	54	65	119	100%	97	100%

5. 利用理由について(複数回答可)

	令和3年度				前年度	
	1号車	2号車	合計	割合	合計	割合
交通手段確保	26	20	46	35%	40	37%
健康状態の問題	14	25	39	30%	39	36%
利便性が良い	16	16	32	25%	18	17%
その他	1	1	2	2%	2	2%
無回答	4	7	11	8%	8	7%
計	61	69	130	100%	107	100%

6. 利用目的について(複数回答可)

	令和3年度				前年度	
	1号車	2号車	合計	割合	合計	割合
公共施設の利用	—	—	0	0%	0	0%
買物	30	34	64	46%	38	40%
病院	17	28	45	33%	16	17%
役場	8	13	21	15%	12	13%
憩の家	2	1	3	2%	6	6%
通勤等	15	11	26	19%	18	19%
その他	2	1	3	2%	4	4%
無回答	3	4	7	5%	2	2%
計	77	92	140	100%	96	100%

7. 利便性について

	令和3年度				前年度	
	1号車	2号車	合計	割合	合計	割合
非常に便利	12	17	29	24%	32	33%
便利	30	34	64	54%	43	44%
不便	10	11	21	18%	9	9%
その他	2	0	2	2%	2	2%
無回答	0	3	3	3%	11	11%
計	54	65	119	100%	97	100%

8. 今後の運行について

	令和3年度				前年度	
	1号車	2号車	合計	割合	合計	割合
廃止すべき	0	0	0	0%	0	0%
継続希望	35	49	84	71%	75	70%
見直し	12	6	18	15%	14	13%
無回答	7	10	17	14%	18	17%
計	54	65	119	100%	107	100%

9. その他要望等

<p>【1号車】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・11時～13時台の便を希望。(増便に関する要望 計17件) ・けやき台駅に2回行く必要はない(運行ルートに関する要望 計2件) ・昼間の時間を少し長くしてほしい。 ・バス車内の横中通路が狭い。 ・助かっています。続けてください。(助かっているという意見 計3件) <p>*****</p> <p>【2号車】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本数を増やしてほしい(増便に関する要望 計8件) ・助かっています(助かっているという意見 計5件) <p>*****</p>
