

公共交通に関する町民アンケート調査票（案）

基山町役場 定住促進課

公共交通に関する町民アンケート調査ご協力のお願い

町民の皆様には、日頃から調整に対し格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、基山町では、令和4年度から5年間の計画期間とする地域公共交通計画の策定に係る調査・検討を進めております。

本調査では、基山町にお住まいの皆様を対象に、普段の移動状況や公共交通に関する満足度等をお伺いし、今後の交通施策の検討の参考とさせていただきますと考えております。

コロナウイルス感染拡大で大変な状況ではございますが、調査へのご協力をよろしくお願いいたします。

令和3年10月

【ご回答にあたってのお願い】

- ・ 本調査は、住民基本台帳（〇年〇月〇日時点）から町内にお住まいの方のうち、15歳以上の方を対象に抽出しお配りしております。
- ・ ご回答は、アンケート票に直接ご記入の上、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、ポストへご投函頂くか、下記方法によるWEB回答のどちらでも構いません。
- ・ ご家族の中で回答方法が異なっても構いませんし、ご家族の中でweb回答をされた方は、紙での回答は必要ありません。
- ・ 回答は、**令和3年11月12日（金）**までにお願います。
- ・ 本調査結果は、今後の交通施策に関する検討等に活用させて頂くものであり、その他の目的で利用することは一切ありません。

○ 本調査は、基山町役場 定住促進課より、(株)福山コンサルタントに委託して実施しております。

【お問い合わせ先】

◆調査の趣旨などに関すること

基山町役場 定住促進課 担当：田中（正）、田中（望）

電話：0942-92-7920（直通 受付時間：8:30～17:15）

◆調査票の内容や回答方法に関すること

(株)福山コンサルタント 地域・交通計画 福岡グループ 担当：山下、小宮

電話：092-471-0217（直通 受付時間：9:30～17:00）

【WEBでの回答方法について】

- ・ スマートフォン 右記 二次元コード読み取り
- ・ パソコン・URL：

問2. 自動車運転免許の保有状況について、お答えください。

それぞれ該当する番号に○印をご記入ください。

2-1 自動車運転免許の保有について (1つ選択)	
1.自動車運転免許を持っており、自由に使える自動車がある 2.自動車運転免許を持っているが、自由に使える自動車はない 3.返納した・更新していない → 問2-3へお進みください 4.免許は取得していない → 問3へお進みください	
2-2 免許の返納意向について (1つ選択)	
(1) 自動車免許の 返納意向 (1つ選択)	○今後5年程度の間で、自動車運転免許の返納意向はありますか 1.返納意向あり 2.返納意向なし 3.わからない →「2または3」を選択された方は、問3へお進みください
(2) 自動車免許の 返納の時期 (1つ選択)	※問2-2で「1意向あり」を選択された方のみ、お答えください ○いつ頃返納しようと考えていますか 1.1年以内 2.2～4年以内 3.5年以内 4.時期は決めていない
(3) 免許返納後の 主な移動手段 (1つ選択)	○自動車運転免許返納後に想定する移動手段について 1.鉄道(JR) 2.鉄道(甘木鉄道) 3.高速バス 4.コミュニティバス 5.タクシー 6.自転車・徒歩 7.送迎してもらう 8.外出しない
2-3 免許の返納後について (1つ選択)	
(1) 自動車免許の 返納時の年齢 (1つ選択)	1.50代以下 2.60～64歳 3.65～69歳 4.70～74歳 5.75歳以上
(2) 免許返納後の 主な移動手段 (1つ選択)	○自動車運転免許返納後に想定する移動手段について 1.鉄道(JR) 2.鉄道(甘木鉄道) 3.高速バス 4.コミュニティバス 5.タクシー 6.自転車・徒歩 7.送迎してもらう 8.外出しない
(3) 自動車免許の 返納時に困っている こと (自由回答)	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; height: 150px; width: 100%;"></div>

問3. 「通勤（契約社員・アルバイト・パートを含む）」・「通学」について、お答えください。
 それぞれ該当する番号に○印をご記入ください。

質問	選択肢
3-1 通勤・通学での 外出状況（1つ選択）	1.通勤目的で、外出している 2.通学目的で、外出している 3.通勤・通学目的で外出していない →問4へお進みください
3-2 通勤・通学での 外出頻度（1つ選択）	1.週5日以上 2.週3～4日 3.週1～2日 4.月2～3日 5.月1回程度
3-3 目的地 町内・町外のどちらか 1つご記入ください	町内 ：町・丁目までご記入ください （住所不明な方は、施設名などでも結構です） []
	町外 ：市町名を1つご記入ください 1.鳥栖市 2.久留米市 3.筑紫野市 4.小郡市 5.福岡市 6.佐賀市 7.その他（回答欄に記入） []
3-4 時間帯	出発・帰宅の時間帯をご記入ください ※出発や帰宅時間が日によって違う場合は、 最も頻度が多い時間 をご記入ください （午前・午後を選択・時間をご記入ください→）
	出発時間帯 [午前 :] [午後 :] 帰宅時間帯 [午前 :] [午後 :]
3-5 交通手段 最も利用時間が長い 手段をお選びください （1つ選択）	1.鉄道（JR） 2.鉄道（甘木鉄道） 3.高速バス 4.コミュニティバス 5.通勤先・通学先バス 6.自動車（自分で運転） 7.自動車（送迎） 8.タクシー 9.原付・バイク 10.自転車 11.徒歩 12.その他（回答欄に記入） []
3-5-1 鉄道駅までの 移動手段 最も利用時間が長い 手段をお選びく ださい（1つ選択）	※問3-5で「1」を選択された方のみ、お答えください 1.コミュニティバス 2.通勤先・通学先バス 3.自動車（自分で運転） 4.自動車（送迎） 5.タクシー 6.原付・バイク 7.自転車 8.徒歩 9.その他（回答欄に記入） []
3-5-2 コミュニティバス を利用しない理由 （複数可）	※問3-5・問3-5-1で「コミュニティバス」を選択されなかった方のみ、お答えください 1.運行本数が少ない 2.目的地まで運行されていない 3.運行時間が合わない 4.目的地まで時間がかかる 5.最寄りのバス停まで遠い 6.時間通りに運行していない 7.運行時間・経路がわかりにくい 8.日祝日に運行していない 9.必要性を感じない 10.その他（回答欄に記入） []

問4. 日常的な「通院・介護等」について、お答えください。
 それぞれ該当する番号に○印をご記入ください。

質問	選択肢
4-1 日常的な通院・介護等での外出状況 (1つ選択)	1.通院・介護等の目的で、外出している 2.通院・介護等の目的で、外出していない(訪問してもらう) → 問5へお進みください 3.通院・介護等はしていない → 問5へお進みください
4-2 日常的な通院・介護等での外出頻度(1つ選択)	1.週5日以上 2.週3～4日 3.週1～2日 4.月2～3日 5.月1回程度
4-3 よく行く目的施設 町内・町外のどちらか 1つご記入ください	町内 : 具体的な病院・医院名、施設名をご記入ください (例)、〇〇医院、クリニック□□等 [] 町外 : 市町名を1つ選択してください 1.鳥栖市 2.久留米市 3.筑紫野市 4.小郡市 5.福岡市 6.佐賀市 7.その他(回答欄に記入) []
4-4 時間帯	出発・帰宅の時間帯をご記入ください ※出発や帰宅時間が日によって違う場合は、 最も頻度が多い時間 をご記入ください (午前・午後を選択・時間をご記入ください→)
	出発時間帯 [午前 :] [午後 :] 帰宅時間帯 [午前 :] [午後 :]
4-5 交通手段 最も利用時間が長い 手段をお選びください (1つ選択)	1.鉄道(JR) 2.鉄道(甘木鉄道) 3.高速バス 4.コミュニティバス 5.通勤先・通学先バス 6.自動車(自分で運転) 7.自動車(送迎) 8.タクシー 9.原付・バイク 10.自転車 11.徒歩 12.その他(回答欄に記入) []
4-5-1 鉄道駅までの移動手段 最も利用時間が長い 手段をお選びください(1つ選択)	※問4-5で「1または2」を選択された方のみ、お答えください 1.コミュニティバス 2.通勤先・通学先バス 3.自動車(自分で運転) 4.自動車(送迎) 5.タクシー 6.原付・バイク 7.自転車 8.徒歩 9.その他(回答欄に記入) []
4-5-2 コミュニティバスを利用しない理由 (複数可)	※問4-5・問4-5-1で「コミュニティバス」を選択されなかった方のみ、お答えください 1.運行本数が少ない 2.目的地まで運行されていない 3.運行時間が合わない 4.目的地まで時間がかかる 5.最寄りのバス停まで遠い 6.時間通りに運行していない 7.運行時間・経路がわかりにくい 8.日祝日に運行していない 9.必要性を感じない 10.その他(回答欄に記入) []

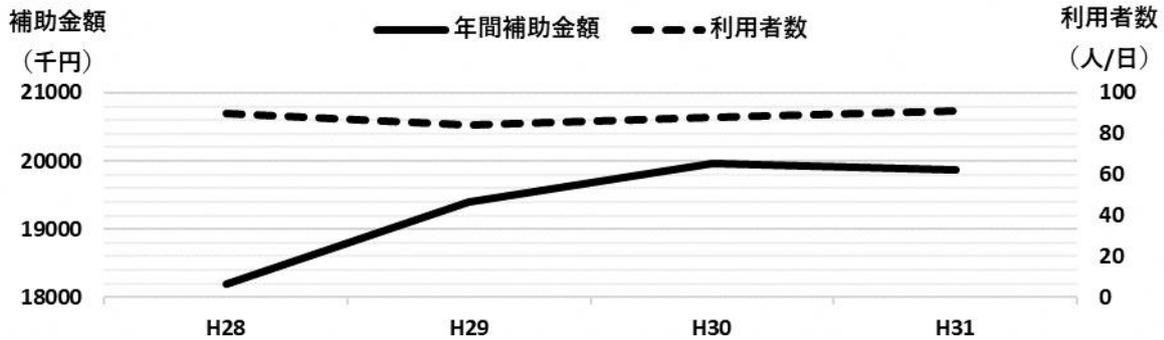
問5. 食料品や日用品などの日常的な「買い物」について、お答えください。
それぞれ該当する番号に○印をご記入ください。

質問	選択肢	
5-1 買い物での外出状況 (1つ選択)	1. 買い物の目的で、外出している 2. 買い物の目的で、外出していない (通信販売・ネット等で対応) → 問6へお進みください	
5-2 買物の外出頻度 (1つ選択)	1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月2～3日 5. 月1回程度	
5-3 よく行く目的地 町内・町外のどちらか 1つご記入ください	町内: 具体的な施設名 (大型店は〇〇店まで) をご記入ください 例) 〇〇スーパー□□店□等 []	
	町外: 市町名を1つ選択してください 1. 鳥栖市 2. 久留米市 3. 筑紫野市 4. 小郡市 5. 福岡市 6. 佐賀市 7. その他 (回答欄に記入) []	
5-4 時間帯	出発・帰宅の時間帯をご記入ください ※出発や帰宅時間が日によって違う場合は、 最も頻度が多い時間 をご記入ください (午前・午後を選択・時間をご記入ください→)	出発時間帯 [午前 :] [午後 :]
		帰宅時間帯 [午前 :] [午後 :]
5-5 交通手段 最も利用時間が長い 手段をお選びください (1つ選択)	1. 鉄道 (JR) 2. 鉄道 (甘木鉄道) 3. 高速バス 4. コミュニティバス 5. 通勤先・通学先バス 6. 自動車 (自分で運転) 7. 自動車 (送迎) 8. タクシー 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 (回答欄に記入) []	
5-5-1 鉄道駅までの 移動手段 最も利用時間が長い 手段をお選びく ださい (1つ選択)	※問5-5で「1または2」を選択された方のみ、お答えください 1. コミュニティバス 2. 通勤先・通学先バス 3. 自動車 (自分で運転) 4. 自動車 (送迎) 5. タクシー 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (回答欄に記入) []	
5-5-2 コミュニティバス を利用しない理由 (複数可)	※問5-5・問5-5-1で「コミュニティバス」を選択されなかった方のみ、お答えください 1. 運行本数が少ない 2. 目的地まで運行されていない 3. 運行時間が合わない 4. 目的地まで時間がかかる 5. 最寄りのバス停まで遠い 6. 時間通りに運行していない 7. 運行時間・経路がわかりにくい 8. 日祝日に運行していない 9. 必要性を感じない 10. その他 (回答欄に記入) []	

問6. 5年前と比べて外出頻度について、お答えください。
 それぞれ該当する番号に○印をご記入ください。

質問	選択肢
<p>6-1 外出頻度の変化 (1つ選択)</p> <p>減少した理由 (複数選択可)</p>	<p>○5年前と比べて外出頻度は変化しましたか？</p> <p>1.減った</p> <p>2.増えた → 問6-2へお進みください</p> <p>3.あまり変わらない → 問6-2へお進みください</p> <p>1.自家用車を運転できなくなった</p> <p>2.家族や知人等の送迎に頼れなくなった</p> <p>3.行きたい場所が少なくなった</p> <p>4.一ヶ月の交通費が多くかかるようになった</p> <p>5.外出がおっくうになった</p> <p>6.勤務先がテレワークを採用し、出勤日が減少した</p> <p>7.学校が休校や分散登校となり、出席日が減少した</p> <p>8.趣味や旅行などの不要不急の外出を控えた</p> <p>9.スーパーなどでの食料品の買い物を控えた</p> <p>10.日用品の購入をネット通販等に切り替えた</p> <p>11.定期的な通院を控えた</p> <p>7.その他 (回答欄に記入)</p>
<p>6-2 町内の外出頻度の変化 (複数選択可)</p> <p>増加した理由 (自由回答)</p> <p>増加した目的 (自由回答)</p>	<p>○5年前と比べて町内の移動は変化しましたか？</p> <p>1.減った → 問7へお進みください</p> <p>2.増えた</p> <p>3.あまり変わらない → 問7へお進みください</p> <p>○なぜ町内の移動が増えましたか？</p> <p>○どのような目的での移動が増えましたか？</p>

図1：バス利用者数と補助金等の推移



出典：基山町立地適正化計画（R3）データ

問7. コミュニティバスや鉄道を含めた公共交通の利用満足度などについて、お答えください。
それぞれ該当する番号に○印をご記入ください。

質問	選択肢		
7-1 コミュニティバスの 利用を増やすのに 効果的と思われる 取り組み (複数可)	<p>○「利用を増やすのに効果的と思われる取り組み」について、 あなたの考えに近いものを選択ください。</p> <p>1.運賃の割引などの充実 2.運行頻度を増やす 3.路線・停留所等を増やす 4.時間通りに運行する 5.手段間の乗継をやすくする 6.経路検索をやすくする 7.乗り物の走行位置をリアルタイムで確認できる 8.ベンチ・バス停上屋の整備 9.路線をわかりやすくする 10.マイカーよりコストが安いことや環境負荷低減等のPR 11.通勤・通学に合わせた運行時間にする 12.その他（回答欄に記入）</p>		
7-2 コミュニティバスの 現状と将来 (5段階評価) (1つ選択)	<p>○ここでは、コミュニティバスの利用のしやすさに対して、 「現状の満足度」と「将来の重要度」についてご記入ください</p> <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>現状</p> <p>1.満足 2.やや満足 3.どちらでもない 4.やや不満 5.不満</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>将来</p> <p>1.重要 2.やや重要 3.どちらでもない 4.やや不要 5.不要</p> </td> </tr> </table>	<p>現状</p> <p>1.満足 2.やや満足 3.どちらでもない 4.やや不満 5.不満</p>	<p>将来</p> <p>1.重要 2.やや重要 3.どちらでもない 4.やや不要 5.不要</p>
<p>現状</p> <p>1.満足 2.やや満足 3.どちらでもない 4.やや不満 5.不満</p>	<p>将来</p> <p>1.重要 2.やや重要 3.どちらでもない 4.やや不要 5.不要</p>		
7-3 今後の公共交通維持 の在り方 (1つ選択)	<p>○今後の公共交通維持の在り方についてどうお考えですか</p> <p>1.引き続き補助金投入により、公共交通を維持していくべき 2.利用者への負担（運賃の値上げ等）を増やし、補助金を減らすべき</p>		