

コラム

消費生活コラム Vol.13

子どもがオンラインゲームで無断決済!家庭内でルール作りを!

問 住民課 暮らしの安心・安全係 ☎85-8171 (毎週金曜日午前9時30分~午後3時30分)
消費者ホットライン ☎188

【事例】

携帯電話会社から、キャリア決済の支払額が限度額の10万円を超えるという通知が届いた。家族に聞くと、小学生の娘が私のスマートフォンでオンラインゲームをしていたことが分かった。こっそり盗み見たパスワードを入れてゲームをダウンロードし、課金したという。娘は、お金を払っているという感覚もなくゲームを進めていたようだ。
(当事者:10歳 女兒)

【アドバイス】

- 子どもがオンラインゲームで課金し高額請求を受けるケースでは、親のクレジットカード情報を勝手に使用してしまうほか、最近では携帯電話のキャリア決済を無断で利用してしまうケースも見られます。
- クレジットカードやキャリア決済のパスワード等の管理には十分注意しましょう。利用ごとに通知をもらう設定をし、利用状況を確認するのも一つの方法です。
- 周囲の大人は、ゲームの料金体系や決済方法を理解し、日ごろから子どもとゲームの利用ルールについてよく話し合しましょう。
- 困ったときは、消費生活相談窓口等にご相談ください。
(出典:国民生活センター・子どもサポート情報第146号より)

コラム

交通安全コラム Vol.16

交通事故防止ワンポイントアドバイス!

問 住民課 暮らしの安心・安全係 ☎85-8171

歩行者
横断禁止場所は渡らない
夜間の外出は明るい色の服装で反射材を活用!
青でも右・左確認!
交差点では十分な安全確認!

自転車
一時停止場所では必ず止まる!
道路は左側を走行!
右左折車両に注意!

ドライバー
自分の目で安全確認!
横断歩道では歩行者優先!

STOP!!
交通事故はいつ起きるかわかりません
~あなたの行動で防げる交通事故があります~
一人一人が交通安全行動をし、交通事故を未然に防ぎましょう!

有料広告

電動シニアカー/電動アシスト自転車無料お試し試乗



電動カート購入費援助支援
免許返納をし電動カートを購入された方へ購入費が援助されます(上限 5万円)
対象年齢 65歳以上
※詳しくは基山町役場 住民課へお尋ね下さい

お客様のご自宅周辺で『無料お試し試乗会』を実施しております
お気軽にお問合せください
フランスベッド販売(株)
鳥栖市東町2丁目896-4
☎0942-87-7780