

1. きやまコミュニティバスの幹となる計画

| 基本構想 | 目指すすがた | |
|---------------------|---------------|-------------|
| 基山町第5次総合計画(H28) | 計画的で安全な交通基盤整備 | 交通ネットワークの構築 |
| 基山町都市計画マスタープラン(H18) | 公共交通機関の利便性の向上 | |



| 地域の交通計画 | 地域の交通の在り方 |
|----------------------|-----------|
| 基山町地域公共交通総合連携計画(H25) | |



基山町地域公共交通総合連携計画の目標

- 方針1 潜在的な公共交通利用者層の獲得
- 方針2 基幹幹線と枝線の設定による公共交通ネットワークの再編
- 方針3 利用者の生活行動に合わせた運行ルート(運行エリア)・ダイヤの設定
- 方針4 公共交通体系の維持に向けた支援・協働体制の確立
- 方針5 路線図・時刻表の的確かつ分かりやすい情報提供による利用促進
- 方針6 利用者数に応じたバス車両の選定とバリアフリー化の推進
- 方針7 乗り継ぎ拠点の高質化及びバス停の新設
- 方針8 バスの割引サービス等による利用促進

2-1. 評価の基本的な考え方

- 評価対象は、きやまコミュニティバス運行路線（けやき台線・高島線・中心部巡回線・園部線・宮浦線・本桜線・長野線）
- 評価の期間は、平成29年10月～平成30年9月の1年間とする。
- 評価の視点は「利用者数」、「財政負担の状況」、「乗客の満足度」の各目標及び実施事業の達成度とする。

自己評価結果等を整理

評価結果 A・・・事業が計画に位置付けられた目標を達成した

B・・・事業が計画に位置付けられた目標を達成できていない点があった

C・・・事業が計画に位置付けられた目標を達成できなかった

| | 目標値 | 評価方法 | H30年度実績値 | 自己評価 |
|------------------|---|---------------------------|--|------|
| 評価1 「利用者数」 | 1日平均利用者数 90人以上 | 実績 | 1日平均利用者数 84人 ※平成29年度 89人 | B |
| 評価2 「財政負担の状況」 | 国庫補助を含まない場合の 1回当たりの運行コスト 788円以下 | 実績 | 1回当たりの運行コスト 849円 ※平成29年度 777円 | B |
| 評価3 「乗客の満足度」 | I. 運転士マナー II. 定刻運行 III. 運転技術 IV. 時刻表の見易さ V. 運行ルート 上記5つの項目において5段階評価を行い、 「良い」、「やや良い」の回答が70%以上 | 乗り込み調査による アンケート及びヒアリング | I. 運転士マナー（83%） II. 定刻運行（89%） III. 運転技術（71%） IV. 時刻表の見易さ（57%） V. 運行ルート（52%） I～Vの平均 70% （平成29年度 72%） | A |
| 評価1～3の総合評価 | | | | B |

2-2. 計画の評価

評価1.「利用者数」

| 年月 | 運行日数 | 1号車 | | 2号車 | | 合計 | | | 前年度 | | | |
|--------|------|---------|------|--------|------|---------|--------|-----|------|------|---------|--------|
| | | 利用者数 | 1日平均 | 利用者数 | 1日平均 | 利用者数 | 1日平均 | 伸率 | 運行日数 | 利用者数 | 1日平均 | |
| H29.10 | 25日 | 1,432人 | 57人 | 665人 | 27人 | 2,097人 | 84人 | 84人 | 94% | 25日 | 2,410人 | 96人 |
| H29.11 | 24日 | 1,402人 | 58人 | 689人 | 29人 | 2,091人 | 87人 | | | 24日 | 2,303人 | 96人 |
| H29.12 | 23日 | 1,266人 | 55人 | 631人 | 27人 | 1,897人 | 82人 | | | 23日 | 2,162人 | 94人 |
| H30.01 | 23日 | 1,072人 | 47人 | 493人 | 21人 | 1,565人 | 68人 | | | 23日 | 1,834人 | 80人 |
| H30.02 | 23日 | 1,171人 | 51人 | 511人 | 22人 | 1,682人 | 73人 | | | 23日 | 1,899人 | 83人 |
| H30.03 | 26日 | 1,359人 | 52人 | 572人 | 22人 | 1,931人 | 74人 | | | 26日 | 2,186人 | 84人 |
| H30.04 | 24日 | 1,503人 | 63人 | 611人 | 25人 | 2,114人 | 88人 | | | 24日 | 2,049人 | 85人 |
| H30.05 | 24日 | 1,581人 | 66人 | 585人 | 24人 | 2,166人 | 90人 | | | 24日 | 2,241人 | 93人 |
| H30.06 | 26日 | 1,788人 | 69人 | 588人 | 23人 | 2,376人 | 92人 | | | 26日 | 2,411人 | 93人 |
| H30.07 | 25日 | 1,615人 | 65人 | 655人 | 26人 | 2,270人 | 91人 | | | 25日 | 2,298人 | 92人 |
| H30.08 | 26日 | 1,494人 | 57人 | 598人 | 23人 | 2,092人 | 80人 | | | 26日 | 2,245人 | 86人 |
| H30.09 | 23日 | 1,473人 | 64人 | 646人 | 28人 | 2,119人 | 92人 | | | 24日 | 2,067人 | 86人 |
| 合計 | 292日 | 17,156人 | 704人 | 7,244人 | 297人 | 24,400人 | 1,001人 | | | 293日 | 26,105人 | 1,069人 |

評価2.「財政負担の状況」

| 年度 | 期間 | 運行日数 (日) | 運行事業費 (円) | 運賃収入額 (円) | 国庫補助額 (円) |
|-------|----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| H29年度 | 平成28年10月～ 平成29年9月 | 293 | 22,313,415 | 2,038,334 | 2,912,000 |
| H30年度 | 平成29年10月～ 平成30年9月 | 292 | 22,540,956 | 1,823,850 | 2,985,000 |

| 年度 | 期間 | 財政負担 (円) | | 利用者数 (人) | 1人あたりの 運送コスト(円) | 利用者数 (人) | 1人あたりの 運送コスト(円) |
|-------|----------------------|-------------|------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| | | 国庫補助なし | 国庫補助あり | 目標 | 目標 | 実績 | 実績 |
| H29年度 | 平成28年10月～ 平成29年9月 | 20,275,081 | 17,363,081 | 23,440 | 865 | 26,105 | 777 (国庫補助有:665) |
| H30年度 | 平成29年10月～ 平成30年9月 | 20,717,106 | 17,732,106 | 26,280 | 788 | 24,400 | 849 (国庫補助有:727) |

※ 平成30年度の目標値は、平成29年度の財政負担を目標利用者数(1日平均90人)で割った数値

30基交活協第 号
平成31年1月 日

九州運輸局長 殿

住所 佐賀県三養基郡基山町大字宮浦666番地
協議会名 基山町地域公共交通活性化協議会
代表者名 会長 松田 一也

地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価の提出について

平成30年度地域公共交通確保維持改善事業に伴う事業評価を行いましたので、別添
のとおり報告します。

担当部署:基山町 定住促進課
担当者名:鶴田 勝美
連絡先:0942-92-7920
E-mail:teiju-3@town.kiyama.lg.jp

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

平成 年 月 日

協議会名:基山町地域公共交通活性化協議会

評価対象事業名:地域内フィーダー系統確保維持国庫補助金

| ①補助対象事業者等 | ②事業概要 | ③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況 | ④事業実施の適切性 | ⑤目標・効果達成状況 | ⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む) |
|-----------|----------------------------------|---|-----------------------------|--|---|
| 西鉄バス佐賀(株) | 基山駅～けやき台～高島団地～老人憩の家～基山駅系統 | <p>【目標1 乗降客数】 1日の平均利用者数 90人以上</p> <p>平成29年度実績値1日平均89人。前年度利用者の増を目標とする。これに伴う財政負担割合の軽減を図る。</p> <p>【目標2 乗客の満足度】 下記の5つの項目で5段階評価での調査を行い、「良い」「やや良い」と回答が70%以上を目標とする。</p> <p>I. 運転士マナー II. 定刻運行 III. 運転技術 IV. 時刻表の見易さ V. 運行ルート</p> | <p>A 計画通り事業は適切に実施されている。</p> | <p>B</p> <p>【目標1 乗降客数】 1日の平均利用者数 84人 コミュニティバスフリー乗降、時刻表、運行ルートのPR活動等を行ったが利用者数は目標を達成できなかった。</p> <p>【目標2 乗客の満足度】 満足度 70% (前年度数値 72%) 時刻表の見易さ・運行ルートの項目において、低評価であった。今後、見直しが必要。</p> | <p>将来にわたって持続可能な地域公共交通にするため、安定した利用者の確保に向けた利用促進の取組みを継続する。</p> |
| 西鉄バス佐賀(株) | 基山駅～けやき台～高島団地～基山駅系統 | | | | |
| 西鉄バス佐賀(株) | 基山駅～けやき台～高島団地～やよいがおか～老人憩の家～基山駅系統 | | | | |
| (有)基山タクシー | 月水金1便(園部通学～長野～宮浦～中心部～本桜～園部～中心部) | | | | |
| (有)基山タクシー | 月水金2便(宮浦～園部～中心部～本桜～長野～中心部) | | | | |
| (有)基山タクシー | 月水金3便(宮浦～長野～中心部～本桜～園部) | | | | |
| (有)基山タクシー | 月水金4便(中心部～本桜～長野～中心部～宮浦～園部) | | | | |
| (有)基山タクシー | 火木土1便(園部通学～長野～宮浦～中心部～園部～本桜～中心部) | | | | |
| (有)基山タクシー | 火木土2便(長野～本桜～中心部～園部～宮浦～中心部) | | | | |
| (有)基山タクシー | 火木土3便(長野～園部～中心部～本桜～宮浦) | | | | |
| (有)基山タクシー | 火木土4便(中心部～本桜～園部～中心部～宮浦～長野) | | | | |

事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

平成 年 月 日

| | |
|-----------------------------|--|
| 協議会名： | 基山町地域公共交通活性化協議会 |
| 評価対象事業名： | 地域内フィーダー系統確保維持国庫補助金 |
| 地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性) | 集落部の住民が日常生活における移動手段を確保でき、広域移動を担う基幹路線への乗り継ぎ促進・円滑化が実現され、公共交通を活用したまちづくりの活性化を図ること。 |

概要

【きやまコミュニティバス】



けやき台・高島線 1号車 (西鉄バス佐賀株)
定員29名 座席11名、折畳席4名 立席13名
乗務員1名



園部線・宮浦線・長野線・本桜線 2号車
(有基山タクシー)
定員10名 座席9名、乗務員1名

本町は、東部の平地と西部の山間地という異なる地形を有する地域で、域内の3分の2を丘陵地が占める土地であり、公共交通機関としては、地域間輸送のJR鹿児島本線、甘木鉄道があり、民間の路線バスは運行されていないため町内の移動手段は、町が運行する旧循環バスであった。

平成23年度から見直し検討を開始し、①児童送迎の運行系統からの分離②運賃(料金)有料化の検討③運行回数と路線の見直し④循環バスの利用啓発 という検討委員会から出された4つの意見を基に、平成25年度に協議会を設置し、調査事業を活用し「基山町地域公共交通総合連携計画」を策定した。併せて、平成26年度からの再編したコミュニティバスの運行を開始した。

居住者及びニーズの高い地域を結ぶ路線を幹線(1号車:けやき台・高島線)、山間部及び旧集落等を結ぶ路線を枝線(2号車:園部線、宮浦線、長野線、本桜線)とし、基山駅を中心とした分割路線としている。月曜日から土曜日まで毎日運行し、運賃は100円定額(無料から有料化した)で、各種割引制度も用意している。また、平成28年10月から高島線延線による鳥栖市弥生が丘方面への本格運行を開始した。

基礎データ

～基山町データ～

合併状況: なし

人口: 17,407人 (平成30年11月末現在)

面積: 22.15平方キロメートル

移動距離: 東西南北約4km

高齢化率: 29.35%(平成30年11月末現在)

主要交通結節点(周辺含む): JR基山駅、高速バス基山、西鉄小郡駅

主要交通モード(周辺含む): JR九州、高速バス、甘木鉄道、西鉄大牟田線

系統数: 11系統

自治体負担額: H30 22,541千円

協議会開催数: 協議会 2回(H30予定)

計画、目標(Plan)

本町交通政策事業は、集落部の住民が日常生活における移動手段を確保でき、広域移動を担う基幹路線への乗り継ぎ促進・円滑化が実現され、公共交通を活用したまちづくりの活性化を図ることを目指している。

上記の実現の為、平成25年度(平成26年3月)に「基山町地域公共交通総合連携計画」を策定した。平成26年度から5ヶ年の計画で、町内公共交通の現状を把握・課題解決し、住民が利用しやすい公共交通体系の構築の実現を目標としている。

通院や買い物等日常の移動手段の確保のみならず、身近な交通手段としてバスを積極的に利用することで、趣味や習い事、交友の場など外出機会を増やし、元気に自立して健康に生活していくことを町民全体に広げていく。また、駅を起点とすることで、人の流れを商店街へと導き、商店街活性化再生にもつなげたい。

生活交通確保維持改善計画等の取組み(Do)

H30年度基山町生活交通確保維持改善計画のとおり、コミュニティバスの運行をしている。安全運行を考慮したダイヤ調整や、道路狭小等の通過地状況を考慮し、ダイヤ、路線の見直しが必要である。

また、事業目標として①定量的な目標:1日平均利用者数90人以上、②乗客満足度の向上を目指す。

実施状況、目標の達成(Check)

【主な運行の見直し】

- ・事業期間中、利便性の向上及び安定した定時運行をめざし、ダイヤ調整等の検討をした。
- ・地域の実情により即した運行形態のためのアンケートを実施した。
- ・事業の目標達成のため、コミュニティバス利用促進マップの全戸配布、基山町シール会と連携したポイント事業、イベントでのPR、コミュニティバス有料広告掲出事業、臨時便運行等利用促進に努めた。

きやまコミュニティバスの全体乗降客数目標90人(1日平均)に対して84人であり、目標は到達できなかった。乗客満足度目標70%以上は、調査結果では70%であった。そのうち、時刻表の見易さ・運行ルートについて、低評価であった。今後は乗降される方々にとって、利用がしやすい時刻表の研究及びルートの見直しを検討していく。

今後の課題、対応(Action)

来年度の事業目標を「乗降客数」「乗客の満足度」「財政負担の状況(事業の収支率、運賃収入、経費、公的資金投入額)」の視点から目標を設定する。

新規利用者の獲得と、ヘビーユーザーの利便性向上のため、利用者ニーズを把握し、利用しやすいコミュニティバスとなるよう利用促進策を展開する。(運転免許証返納サービス、お試乗乗車、路線・時刻表の見直し)また、事業者、行政、地域の役割分担を明確にし、都度協議を重ねることで三者一体となったコミュニティバスの運行維持、利便性の追及、公共交通への賛同理解を得る活動等に取り組む。

平成30年度コミュニティバス利用把握調査 利用実態調査結果集計表（平成30年4月20日金曜日、26日木曜日実施）

1. 利用者情報 性別

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | |
|----|--------|-----|----|------|-----|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 男性 | 8 | 6 | 14 | 20% | 17 | 24% |
| 女性 | 37 | 18 | 55 | 80% | 55 | 76% |
| 不明 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 計 | 45 | 24 | 69 | 100% | 72 | 100% |

2. 利用者情報 年齢

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | |
|-------|--------|-----|----|------|-----|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 10代以下 | 1 | 1 | 2 | 3% | 4 | 6% |
| 20代 | 2 | 1 | 3 | 4% | 1 | 1% |
| 30代 | 3 | 0 | 3 | 4% | 5 | 7% |
| 40代 | 2 | 2 | 4 | 6% | 0 | 0% |
| 50代 | 4 | 1 | 5 | 7% | 13 | 18% |
| 60代 | 5 | 4 | 9 | 13% | 8 | 11% |
| 70代 | 21 | 4 | 25 | 36% | 19 | 26% |
| 80代 | 6 | 11 | 17 | 25% | 21 | 29% |
| 90代 | 1 | 0 | 1 | 1% | 1 | 1% |
| 計 | 45 | 24 | 69 | 100% | 72 | 100% |

3. 利用者情報 お住まい

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | |
|------|--------|-----|----|------|-----|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 1区 | 0 | 1 | 1 | 1% | 7 | 10% |
| 2区 | 0 | 4 | 4 | 6% | 1 | 1% |
| 3区 | 1 | 2 | 3 | 4% | 1 | 1% |
| 4区 | 1 | 0 | 1 | 1% | 2 | 3% |
| 5区 | 0 | 0 | 0 | 0% | 1 | 1% |
| 6区 | 0 | 0 | 0 | 0% | 3 | 4% |
| 7区 | 0 | 1 | 1 | 1% | 1 | 1% |
| 8区 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 9区 | 1 | 3 | 4 | 6% | 6 | 8% |
| 10区 | 1 | 6 | 7 | 10% | 2 | 3% |
| 11区 | 10 | 0 | 10 | 14% | 4 | 6% |
| 12区 | 2 | 1 | 3 | 4% | 2 | 3% |
| 13区 | 3 | 2 | 5 | 7% | 10 | 14% |
| けやき台 | 23 | 0 | 23 | 33% | 26 | 36% |
| 町外 | 2 | 4 | 6 | 9% | 5 | 7% |
| 不明 | 1 | 0 | 1 | 1% | 1 | 1% |
| 計 | 45 | 24 | 69 | 100% | 72 | 100% |

4. 利用頻度について

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | |
|-------|--------|-----|----|------|-----|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 週1回未満 | 6 | 3 | 9 | 13% | 8 | 11% |
| 週1回 | 3 | 6 | 9 | 13% | 11 | 15% |
| 週2回 | 19 | 11 | 30 | 43% | 26 | 36% |
| 月2回 | 6 | 0 | 6 | 9% | 4 | 6% |
| 毎日 | 11 | 4 | 15 | 22% | 20 | 28% |
| 無回答 | 0 | 0 | 0 | 0% | 3 | 4% |
| 計 | 45 | 24 | 69 | 100% | 72 | 100% |

5. 利用理由について(複数回答可)

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | |
|---------|--------|-----|----|------|-----|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 交通手段確保 | 27 | 19 | 46 | 58% | 43 | 66% |
| 健康状態の問題 | 20 | 1 | 21 | 27% | 3 | 5% |
| 利便性が良い | 7 | 3 | 10 | 13% | 13 | 20% |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0% | 1 | 2% |
| 無回答 | 0 | 2 | 2 | 3% | 5 | 8% |
| 計 | 54 | 25 | 79 | 100% | 65 | 100% |

6. 利用目的について(複数回答可)

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | |
|---------|--------|-----|-----|------|-----|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 公共施設の利用 | — | — | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 買物 | 13 | 8 | 21 | 20% | 26 | 32% |
| 病院 | 9 | 10 | 16 | 15% | 16 | 20% |
| 役場 | 6 | 4 | 10 | 10% | 8 | 10% |
| 憩の家 | 4 | 2 | 6 | 6% | 9 | 11% |
| 通勤等 | 10 | 3 | 13 | 13% | 15 | 18% |
| その他 | 17 | 9 | 26 | 25% | 2 | 2% |
| 無回答 | 9 | 3 | 12 | 12% | 6 | 7% |
| 計 | 68 | 39 | 104 | 100% | 82 | 100% |

【その他の内容】

- ・やよいがおか鹿毛病院
- ・大興善寺、観光利用
- ・銀行利用、街なかへ食事

7. 利便性について

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | |
|-------|--------|-----|----|------|-----|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 非常に便利 | 14 | 11 | 25 | 36% | 19 | 26% |
| 便利 | 16 | 10 | 26 | 38% | 39 | 54% |
| 不便 | 5 | 1 | 6 | 9% | 10 | 14% |
| その他 | 0 | 1 | 1 | 1% | 1 | 1% |
| 無回答 | 10 | 1 | 11 | 16% | 3 | 4% |
| 計 | 45 | 24 | 69 | 100% | 72 | 100% |

8. 今後の運行について

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | |
|-------|--------|-----|----|------|-----|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 廃止すべき | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 継続希望 | 31 | 23 | 54 | 78% | 61 | 85% |
| 見直し | 5 | 0 | 5 | 7% | 0 | 0% |
| 無回答 | 9 | 1 | 10 | 14% | 11 | 15% |
| 計 | 45 | 24 | 69 | 100% | 72 | 100% |

9. その他要望等

【1号車】

○運行について

- ・日曜日も運行をしてほしい(1件)
- ・夜の便がないので、運行時間を延長してほしい(3件)
- ・なくなったら困るので、運賃は100円じゃなくてももう少し高くても良い(1件)
- ・午後の便を増便してほしい(2件)
- ・増便してほしい(5件)
- ・JR乗継までの時間的な余裕がほしい。(2件)
- ・けやき台の中央を通る路線を検討してほしい(1件)

【2号車】

○運行について

- ・運行本数が少ないので、増便してほしい(2件)
- ・運転手の運転技術等の向上(3件)

【1・2号車共通】

○料金について

- ・定期券をつかってほしい。(1件)

平成30年度コミュニティバス利用把握調査 利用実態調査結果集計表（平成30年4月20日金曜日、26日木曜日実施）

【運行サービスについて】

I. 運転士のマナーについて

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | | | |
|------|--------|-----|----|------|------|----|------|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 良い | 24 | 18 | 42 | 72% | 83% | 50 | 74% | 87% |
| やや良い | 4 | 2 | 6 | 10% | | | | |
| 普通 | 7 | 3 | 10 | 17% | 17% | 9 | 13% | 13% |
| やや悪い | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | 0 | 0% | 0% |
| 悪い | 0 | 0 | 0 | 0% | | | | |
| 計 | 35 | 23 | 58 | 100% | 100% | 68 | 100% | 100% |

※4名無回答

II. 定刻運行について

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | | | |
|------|--------|-----|----|------|------|----|------|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 良い | 29 | 21 | 50 | 82% | 89% | 40 | 58% | 75% |
| やや良い | 4 | 0 | 4 | 7% | | | | |
| 普通 | 3 | 2 | 5 | 8% | 8% | 13 | 19% | 19% |
| やや悪い | 2 | 0 | 2 | 3% | 3% | 3 | 4% | 6% |
| 悪い | 0 | 0 | 0 | 0% | | | | |
| 計 | 38 | 23 | 61 | 100% | 100% | 69 | 100% | 100% |

※3名無回答

III. 運転技術について

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | | | |
|------|--------|-----|----|------|------|----|------|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 良い | 23 | 11 | 34 | 59% | 71% | 47 | 68% | 78% |
| やや良い | 7 | 0 | 7 | 12% | | | | |
| 普通 | 5 | 6 | 11 | 19% | 19% | 14 | 21% | 21% |
| やや悪い | 0 | 6 | 6 | 10% | 10% | 1 | 2% | 2% |
| 無回答 | 0 | 0 | 0 | 0% | | | | |
| 計 | 35 | 23 | 58 | 100% | 100% | 69 | 100% | 100% |

※3名無回答

【バスの情報提供について】

IV. 時刻表について

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | | | |
|------|--------|-----|----|------|------|----|------|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 良い | 18 | 11 | 29 | 49% | 57% | 33 | 48% | 61% |
| やや良い | 5 | 0 | 5 | 8% | | | | |
| 普通 | 8 | 6 | 14 | 23% | 23% | 19 | 28% | 28% |
| やや悪い | 3 | 6 | 9 | 15% | 20% | 7 | 10% | 11% |
| 悪い | 3 | 0 | 3 | 5% | | | | |
| 計 | 37 | 23 | 60 | 100% | 100% | 69 | 100% | 100% |

※3名無回答

V. 運行ルートの掲示について

| | 平成30年度 | | | | 前年度 | | | |
|------|--------|-----|----|------|------|----|------|------|
| | 1号車 | 2号車 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 | 合計 | 割合 |
| 良い | 17 | 10 | 27 | 44% | 52% | 26 | 38% | 57% |
| やや良い | 4 | 1 | 5 | 8% | | | | |
| 普通 | 14 | 3 | 17 | 28% | 28% | 20 | 29% | 29% |
| やや悪い | 1 | 9 | 10 | 16% | 20% | 8 | 12% | 14% |
| 悪い | 2 | 0 | 2 | 3% | | | | |
| 計 | 38 | 23 | 61 | 100% | 100% | 68 | 100% | 100% |

※3名無回答

【総計】

| | 平成30年度 | | | | | 前年度 | |
|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| | I | II | III | iv | v | 平均 | 平均 |
| 良い | 72% | 82% | 59% | 49% | 44% | 61% | 57% |
| やや良い | 10% | 7% | 12% | 8% | 8% | 9% | 14% |
| 普通 | 17% | 8% | 19% | 23% | 28% | 19% | 22% |
| やや悪い | 0% | 3% | 10% | 15% | 16% | 9% | 6% |
| 悪い | 0% | 0% | 0% | 5% | 3% | 2% | 1% |
| 計 | 100% | 100% | 100% | 101% | 100% | 100% | 100% |

2号車

| No. | 年齢 | 住まい | 性別 | どこから | どこまで | 5:良い、4:やや良い、3:ふつう、2:やや悪い、1:悪い | | | | | 利便性 | 継続希望 | 料頻 頻度 | 利用理由 | | | | 利用目的 | | | | | | ご要望・ご意見 | | |
|-----|-----|------|----|--------|--------------|-------------------------------|------|------|-----|-------|-------|------|----------|------|------|----|-----|------|----|----|-----|-----|------|-----------|----------------|--|
| | | | | | | 運転士のマナー | 定刻運行 | 運転技術 | 時刻表 | 運行ルート | | | | 交通手段 | 歩行困難 | 便利 | その他 | 買物 | 病院 | 役場 | 親の家 | 通勤等 | その他 | | | |
| 1 | 10代 | 2区 | 女 | 園部団地東 | 基山駅 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 非常に便利 | 継続希望 | 毎日 | 1 | | | | | | | | 1 | 通学利用 | | | |
| 2 | 40代 | 7区 | 男 | 基山駅 | 不動時 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 便利 | 継続希望 | 週1回 | 1 | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3 | 20代 | 筑紫野市 | 女 | 基山駅 | 第4区公民館 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 非常に便利 | 継続希望 | 毎日 | 1 | | | | | | | | | 1 | | | |
| 4 | 70代 | 北九州市 | 女 | 基山駅 | 基山町役場 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 便利 | 継続希望 | それ以下 | 1 | | | | | | | 1 | | | 本福寺へ | | |
| 5 | 80代 | 9区 | 女 | 第9区公民館 | 基山町役場 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 便利 | 継続希望 | 週1回 | 1 | | | | | | | | 1 | | | | |
| 6 | 80代 | 9区 | 女 | 脇田交差点 | 基山町役場 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 便利 | 継続希望 | 週1回 | 1 | | | | | | | | 1 | | | | |
| 7 | 80代 | 1区 | 女 | 三ヶ敷 | 基山駅 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 非常に便利 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | 1 | | | 中洲医院、整骨院へ | | |
| 8 | 70代 | 2区 | 男 | 園部団地東 | 基山駅前通り | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 便利 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | |
| 9 | 70代 | 2区 | 女 | 園部団地東 | 基山駅前通り | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 便利 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | | | | 散髪へ | | |
| 10 | 80代 | 3区 | 女 | 基山駅 | 老人憩いの家 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 便利 | 継続希望 | 週1回 | 1 | | | | | | | | 1 | | | | |
| 11 | 80代 | みやき町 | 女 | 基山駅 | きやまんふれあいセンター | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 非常に便利 | 継続希望 | 週1回 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | |
| 12 | 80代 | きやま台 | 女 | きやま台 | 基山町役場 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 非常に便利 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | |
| 13 | 50代 | きやま台 | 女 | きやま台 | 基山駅 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 非常に便利 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | |
| 14 | 40代 | 本桜 | 女 | 神の浦 | 基山駅前通り | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 非常に便利 | 継続希望 | 週2回 | | | | | | | | 1 | 1 | | 便を増やしてほしい | | |
| 15 | 80代 | 神の浦 | 女 | 神の浦 | 基山駅前通り | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 非常に便利 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | |
| 16 | 80代 | 神の浦 | 女 | 基山駅前通り | 神の浦 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 便利 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | |
| 17 | 60代 | 神の浦 | 女 | 基山駅前通り | 神の浦 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 非常に便利 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | |
| 18 | 60代 | きやま台 | 男 | きやま台 | 基山駅 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 不便 | 継続希望 | 週2回 | 1 | | | | | | | | 1 | | ジム利用 | 行き帰りの便が少ない | |
| 19 | 80代 | 文教通り | 女 | 基山駅 | きやまんふれあいセンター | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 非常に便利 | 継続希望 | 毎日 | | | | | | | | 1 | | | やよいがおか鹿毛 | 運転手が厳しい | |
| 20 | 60代 | 横浜市 | 男 | 小松 | 基山駅 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 便利 | 継続希望 | それ以下 | 1 | | | | | | | | | | 観光利用 | | |
| 21 | 80代 | 3区 | 男 | 基山駅 | 小原 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 非常に便利 | 継続希望 | 週1回 | 1 | | | 1 | | | | | | | 寿楽園へ | 帰りは園の送迎車を利用する | |
| 22 | 80代 | 2区 | 女 | 基山駅前通り | 三ヶ敷 | - | - | - | - | - | - | - | 週2回 | | | | 1 | | | | 1 | 1 | | | 行の便で回答済み | |
| 23 | 70代 | 12区 | 男 | 老人憩いの家 | 基山駅 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 便利 | 継続希望 | 毎日 | | | | 1 | | | | | | 1 | | 定期券がほしい。運転が荒い。 | |
| 24 | 60代 | 神の浦 | 女 | 神の浦 | 基山駅 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | その他 | 継続希望 | それ以下 | | 1 | | | | | | 1 | 1 | | | 普段は夫の運転で移動する | |
| | | | | | | | | | | | | | 19 | 1 | 3 | | | | | 8 | 10 | 4 | 2 | 3 | | |

コミュニティバスに乗ってみませんか。

基山町コミュニティバスは平成26年7月1日から本格運行を始め、基山町の公共交通として、多くの方に利用されながら運行しています。

これからも、もっと多くの方に乗っていただけるコミュニティバスとして運行するために、今回お試し乗車券を発行いたします。

下記の、コミュニティバスお試し乗車券を切り取って利用ください。なお、乗車券裏面のアンケートの記入もお願いいたします。

皆様の乗車をお待ちしています。



問合せ先：基山町地域公共交通活性化協議会
基山町定住促進課地域公共交通係 ☎92-7920

バスの時刻情報等は、「基山町ホームページ」「きやまコミバス便利帳」及び経路検索サイト「駅すばあと」、「Yahoo! 路線情報」に掲載されていますのでご覧ください。

・切り取り線・

| | |
|--|--|
| <p>基山町コミュニティバスお試し乗車券</p> <p>100円券</p> <p>利用期間：平成31年3月1日から3月31日</p> <p>※ご利用の際は、裏面のアンケートにご記入ください。</p> <p>※本券は、運賃箱に投入してください。</p> <p>※1回の乗車につき、1枚ご利用ください。</p> <p>※やよいがおか鹿毛病院での乗降は現金50円を追加してください。</p> <p>※小学生も利用できますが、お釣りはできません。</p> | <p>基山町コミュニティバスお試し乗車券</p> <p>100円券</p> <p>利用期間：平成31年3月1日から3月31日</p> <p>※ご利用の際は、裏面のアンケートにご記入ください。</p> <p>※本券は、運賃箱に投入してください。</p> <p>※1回の乗車につき、1枚ご利用ください。</p> <p>※やよいがおか鹿毛病院での乗降は現金50円を追加してください。</p> <p>※小学生も利用できますが、お釣りはできません。</p> |
|--|--|

運転免許証の自主返納支援策について

町は、平成30年4月より、65歳以上の方の運転免許証の自主返納について、運転経歴証明書の交付手数料1,100円に対する全額助成を実施しています。

また、佐賀県バス・タクシー協会は、協会加盟のタクシー会社を対象に、タクシー利用時の運転経歴証明書の提示でタクシー運賃を1割引するサービスを実施されています。

○ 平成31年1月1日からの支援策

町は、自主返納を更に支援するため町民の方からの申請で、平成31年1月1日から以下のサービスを実施します。

① コミュニティバス運賃割引【定住促進課】

<内容>

運転経歴証明書又は「申請による運転免許の取消通知書」を所有する方からの申請により、「きやまんきっぷ」（1セット11枚1,000円）を1,000円で2セット計22枚購入できる制度を開始します。

- ・対象年齢 自主返納者であれば年齢制限はありません。
- ・適用条件 事前購入
- ・交付場所 役場定住促進課で手続きをお願いします。
- ・適用期間 平成31年1月1日から

② タクシー運賃助成【建設課】

<内容>

タクシー助成券を年度につき一人6,000円分(500円×12枚)交付する制度を開始。最初の交付申請年度から5年間交付します。

例) 基本料金640円－70円(640円の1割)－500円＝70円が個人負担

- ・対象年齢 65才以上
- ・適用条件 運転経歴証明書を受けた方です。
- ・交付場所 (申請手続き) 申請書と運転経歴証明書写しを添えて役場建設課で手続きをお願いします。
- ・助成期間 最初の交付から5年間(年間6,000円)で年度毎に申請が必要です。

③ 電動カート購入費助成【建設課】

<内容>

電動カートの購入費について、免許返納から5年以内の申請について、1人につき購入額の3分の1又は5万円を上限として助成する制度を開始します。

- ・対象年齢 65才以上
- ・適用条件 運転経歴証明書又は「申請による運転免許の取消し通知書」を受けた方です。
補装具費支給対象者を除きます。
- ・交付場所（申請手続き）申請書と運転経歴証明書等の写しを添えて役場建設課で手続きをお願いします。
- ・助成期間 平成31年1月から平成35年度末まで

基山町コミュニティバスの運行に関する実施要綱の一部を改正する告示新旧対照表

| 改正後 | | | | 改正前 | | |
|-------------|------------------------------|-------------|--------|-------------|---------|---------------|
| 別表第2（第7条関係） | | | | 別表第2（第7条関係） | | |
| 回数券種類 | 対象者 | 数量 | 金額 | 回数券種類 | 対象者 | 金額 |
| きやまんきっぷ | 全利用者 | 11枚つづり 1セット | 1,000円 | きやまんきっぷ | 全利用者 | 11枚つづり 1,000円 |
| | 運転経歴証明書又は申請による運転免許証の取消通知書所有者 | 11枚つづり 2セット | 1,000円 | げんきっぷ | 75歳以上の者 | 14枚つづり 1,000円 |
| げんきっぷ | 75歳以上の者 | 14枚つづり 1セット | 1,000円 | | | |

**基山町コミュニティバスの情報が
「駅すばあと」「Yahoo!路線情報」で検索可能になりました。**

基山町コミュニティバスの運行ダイヤについては、これまで時刻表の配布やウェブサイトへの掲載を行っていましたが、平成30年12月18日(火)より、経路検索サイト「駅すばあと」に全ての路線の時刻情報等が掲載されました。

また、「Yahoo!路線情報」にも「駅すばあと」掲載情報が20日に掲載されました。

これにより、他の公共交通機関との乗り継ぎを含めて、基山町コミュニティバスを利用して移動する場合の経路、運賃、所要・発着時間のインターネット検索が可能になりますので、利用者利便の向上と更なる利用促進が期待されます。

駅すばあと for web

<https://roote.ekispert.net/ja>

Yahoo!路線情報

<https://transit.yahoo.co.jp/>

ふれあいフェスタでのバスイベント報告

平成30年12月9日（日）10時から15時まで

1. 1号車バスオリジナルの缶バッジ作成
「160個作成」
2. 塗り絵をバスに展示
1号車20枚、2号車6枚、1と2号車18枚塗り絵がありました。
塗り絵賞品 44個
1号車と2号車に12月の間展示
3. 西鉄キャラクター「フェレットくんの参加」
4. コミュニティバスへのアンケート
「150枚用意し当日61枚配布、残りは社協と憩の家と図書館
で配布」で内回収77枚、回収率は51.3%でした。
5. 経費
バス展示代 30,000円
着ぐるみ代 20,000円
缶バッジ代 48,000円

平成30年12月9日ふれあいフェスタイベント模様



塗り絵をバス展示模様

1号車



2号車



基山町コミュニティバスの運行に関するアンケート

以下のご質問について、該当する番号に○印を付けてください。なお、()内には具体的な数や内容をご記入ください。

1. あなたご自身のことについて教えてください。

| | | | | | | |
|---------------------|-------------------|-------------|--------------|---------|-------|-------|
| 問 1. お住まいの行政区は何区ですか | 1. 町外 | 2. 町内 () 区 | | | | |
| 問 2. あなたの性別は | 1. 男性 | 2. 女性 | | | | |
| 問 3. あなたの年齢は | () 歳 | | | | | |
| 問 4. あなたのご職業は | 1. 会社員 | 2. 自営業 | 3. パート・アルバイト | 4. 専業主婦 | 5. 学生 | 6. 無職 |
| 問 5. 運転免許はお持ちですか | 1. 持っている | 2. 持っていない | 3. 返納した | | | |
| 問 6. 最寄りにバス停はありますか | 1. ある「バス停の名称 ()」 | 2. ない | 3. わからない | | | |

2. コミュニティバスについてお聞きします。

(1) 基山町コミュニティバスをご利用したことはありますか。 ※ 1つ選んでください。

1. 現在利用している 2. 過去に利用したことがある 3. 利用したことがない → (4)へ

(2) 基山町コミュニティバスを利用される際に、最も多い目的は何ですか。 ※ 1つ選んでください。

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 福祉サービス利用 6. 私用(雑事)
7. レジャー・娯楽 8. サロン活動 9. その他()

(3) 基山町コミュニティバスを利用される頻度は、どれくらいの頻度ですか。 ※ 1つ選んでください。

1. ほぼ毎日(週4~6日) 2. 週に2~3回 3. 週に1回程度
4. 月に1~2回程度 5. 年に数回 6. その他()

(4) 基山町コミュニティバスを利用したことがない方にお伺いします。

利用されていない理由は何ですか。 ※ 複数回答可

1. コミュニティバスが通っていない 2. バス停が遠い 3. バス停から目的地が遠い
4. 始発便が遅い 5. 最終便が早い 6. 利用したい時間にバスが運行していない
7. バスの乗り方がわからない 8. 運行ルートが複雑 9. 自家用車で移動している
10. その他()

(5) 基山町コミュニティバスは、町内は100円(弥生が丘地区は150円)の運賃でご利用いただいています。現在、この運賃収入と、国と町からの負担金等で、コミュニティバスの運行を維持しています。コミュニティバスの維持について、どのようなお考えをお持ちですか

※ 1つ選んでください

1. 現行のままでよい
2. 負担金等を抑えるため、運賃を高くすべき
3. バス以外の手段を活用して、経費を抑えるべき
4. よくわからない
5. その他()

(6) その他、基山町コミュニティバスについて、ご意見がございましたらご記入ください。

※ アンケートは以上です。
ご協力ありがとうございました。

12月17日(月)までに同封の
返信用封筒にて送付ください

ふれあいフェスタ等のアンケート結果

| 番号 | 1-(1) | 1-(2) | 1-(3) | 1-(3) | 1-(6) | ご意見 |
|----|----------|-------------|-------|-------|------------|--|
| | 町外・町内(区) | 性別 男1・女2 | 年齢 | まるめ | 名称 | |
| 1 | 5区 | 2 | 82歳 | 80歳 | 1 | - |
| 2 | 6区 | 2 | 83歳 | 80歳 | 丸林集落 | - |
| 3 | 6区 | 2 | 77歳 | 70歳 | 6区公民館 | - |
| 4 | 7区 | 2 | 78歳 | 70歳 | 1 | 別にありません |
| 5 | 5区 | 2 | 80歳 | 80歳 | 1 | - |
| 6 | 8区 | 2 | 80歳 | 80歳 | 2 | 8区にも止めてほしい、公栄社前にぜひ止めてほしい。 |
| 7 | 16区 | 2 | 70歳 | 70歳 | けやき台3丁 | - |
| 8 | 12区 | 2 | 89歳 | 80歳 | 2 | - |
| 9 | 11区 | 2 | 80歳 | 80歳 | 2 | - |
| 10 | 15区 | 2 | 85歳 | 80歳 | けやき台2丁 | よろしいです。 |
| 11 | 11区 | 1 | 81歳 | 80歳 | 11区公民館 | - |
| 12 | 8区 | 2 | 79歳 | 70歳 | 割田団地 | - |
| 13 | 11区 | 2 | 83歳 | 80歳 | 1 | - |
| 14 | 2区 | 2 | 68歳 | 60歳 | 園部 | - |
| 15 | 11区 | 2 | 77歳 | 70歳 | 2 | - |
| 16 | 9区 | 2 | 81歳 | 80歳 | 憩の家 | - |
| 17 | 1区 | 2 | 76歳 | 70歳 | 園部 | - |
| 18 | 11区 | 2 | 72歳 | 70歳 | 11区公民館 | 帰りのバスの時間が合わない。 |
| 19 | 11区 | 2 | 75歳 | 70歳 | 2 | - |
| 20 | 11区 | 2 | 76歳 | 70歳 | 11区公民館 | - |
| 21 | 10区 | 2 | 72歳 | 70歳 | 1 | - |
| 22 | 1区 | 2 | 69歳 | 60歳 | 2 | バス停を増やしてほしい、バス停の位置にキャラクターをつけるなど、目につきやすい物にしてほしい。 |
| 23 | 11区 | 2 | 64歳 | 60歳 | 2 | - |
| 24 | 6区 | 2 | 66歳 | 60歳 | 3 | - |
| 25 | 17区 | 2 | 72歳 | 70歳 | けやき台4丁目公民館 | - |
| 26 | 10区 | 2 | 歳 | 歳 | きやま | - |
| 27 | 11区 | 2 | 71歳 | 70歳 | 11区公民館 | - |
| 28 | 8区 | 2 | 85歳 | 80歳 | 2 | 8区にバス停をぜひつくってほしい。公栄社前がいいと思う、現在は駅前タクシーを使っている状態、是非よろしく願います。熊谷ショップ前に停まってほしい。 |
| 29 | 14区 | 2 | 60歳 | 60歳 | 1 | - |
| 30 | 17区 | 2 | 60歳 | 60歳 | 1 | - |
| 31 | 16区 | 2 | 67歳 | 60歳 | けやき台駅 | 回数など増やしてほしい、また路線の在り方にも工夫をなど思いますが、運賃は安いほどいいし、乗客は少ないし、運用は大変だと思います。町の補助を多くしてなるべく町民が利用しやすい形で維持して頂きたいと思います。 |

| | | | | | | |
|----|-----|---|-----|-----|--------|---|
| 32 | 12区 | 1 | 74歳 | 70歳 | 2 | - |
| 33 | 11区 | 2 | 76歳 | 70歳 | 1 | - |
| 34 | 1区 | 2 | 75歳 | 70歳 | 園部団地東 | - |
| 35 | 8区 | 2 | 70歳 | 70歳 | 1 | 8区にバス停を作ってほしい。 |
| 36 | 1区 | 2 | 87歳 | 80歳 | 園部 | - |
| 37 | 8区 | 2 | 80歳 | 80歳 | 0 | 8区にバス停を作ってほしい。基山公栄社の前か熊谷ショップ前かが適当だと希望します。よろしく願います。 |
| 38 | 6区 | 1 | 95歳 | 90歳 | 丸林公民館 | - |
| 39 | 11区 | 2 | 75歳 | 70歳 | 11区公民館 | 憩の家によく行ってます、助かっています。11区公民館前で乗っていますが、午後の便が不便に感じています。 |
| 40 | 9区 | 2 | 75歳 | 70歳 | 基山駅前 | 月水金、火木土の曜日ではなく、毎日同じ時刻がわかりやすい。 |
| 41 | 11区 | 2 | 77歳 | 70歳 | 11区公民館 | 運行コースがいまいちわからないので、いつか乗ってみたいと思うけれども。 |
| 42 | 1区 | 2 | 69歳 | 60歳 | 2 | - |
| 43 | 13区 | 2 | 74歳 | 70歳 | 1 | - |
| 44 | 5区 | 2 | 70歳 | 70歳 | 割田団地 | - |
| 45 | 町外 | 1 | 68歳 | 60歳 | 1 | - |
| 46 | 10区 | 2 | 68歳 | 60歳 | 3 | - |
| 47 | 町外 | 2 | 70歳 | 70歳 | 1 | - |
| 48 | 5区 | 2 | 71歳 | 70歳 | 2 | 今は自分で運転していますが、数年たつと(車を廃止した場合)足がなく、買い物にこまります。若い物にも頼れずその事を思うと不安です。5区の中心ラジウム温泉へ停まるようにして頂くと助かります。5区は利用者が少ないから1日2回と聞いていますが、どこにバス停があるか知らない人がほとんどだと思っていますが。 |
| 49 | 9区 | 2 | 58歳 | 50歳 | 秋光 | 免許返納したら必要になるかもしれません。高速バスでレジャーの時それに合う帰りの時間帯がありません。雨の時自動車、町内は自転車。 |
| 50 | 14区 | 1 | 43歳 | 40歳 | 1 | 基山PAとけやき台駅や基山駅とのアクセス用にするのもアリだと思います。(基山PAからは福岡空港にも行きやすいです)。もう少し停留所が増えてもいいのかなと思います。鹿毛病院までバスが行ってるのを時々見かけるので、鳥栖だけではなく、小郡の本間病院や筑紫野市の方まで乗り入れるのもいいのかなと思います。色々まだあると思いますが、もっと色々な人(町内、町外の人)が利用しやすいバスになるといいなと思います。 |
| 51 | 町外 | 2 | 47歳 | 40歳 | 3 | - |
| 52 | 9区 | 2 | 50歳 | 50歳 | 秋光 | コミバス以外の事で、ご意見がありました。 |
| 53 | 15区 | 1 | 46歳 | 40歳 | 1 | 運行図とても分かりにくいです。分かりにくいと不安なので使いません。ルート単純化、乗車駅ごとの時刻表配布。時刻表&乗換え案内アプリ作成。また、子育て支援のためにけやき台と憩の家ルートがあると助かります。 |

| | | | | | | |
|----|-----|---|-----|-----|-----------|--|
| 54 | 11区 | 2 | 77歳 | 70歳 | 高島団地東 | やよいがおか鹿毛病院の診察の受付開始時間に8時30分以前に間に合うような運行がないので、受付時間に間に合うようなバスの運行があれば大変助かるし大いに利用したいし設定を希って止みません。配慮よろしく願います。 |
| 55 | 7区 | 2 | 64歳 | 60歳 | 2 | まったく無いよりは良いのかもしれないけど本数が少ないし、利用しにくい。 |
| 56 | 17区 | 2 | 61歳 | 60歳 | けやき台給水塔入口 | 近い将来(車の運転をしなくなった時)利用回数が増えると思いますので、引き続き運行していただきたいと思います。 |
| 57 | 11区 | 1 | 80歳 | 80歳 | 向田 | - |
| 58 | 9区 | 2 | 75歳 | 70歳 | 2 | コミュニティバスはほとんど空でまわっています。本当に税金のむだです。本当に乗っている状況と運行との比、空の具合、人件費、ガソリン代を相殺してほしいです。タクシー割引して頂いた方が助かります。 |
| 59 | 16区 | 2 | 63歳 | 60歳 | 1 | 今から、年をとっていくに当たりコミュニティバスの必要性を感じています。 |
| 60 | 12区 | 2 | 70歳 | 70歳 | 3 | いつも走っているのをよく見かけます。でも、ほとんどだれも乗っていません。いつも、もったいないなと思っています。バス停に立っている人もみたことありません。いつでも、どこでも乗れるといいですね。私は、タクシーが便利だからよく乗ります。タクシーをもっと乗りやすくする工夫はありませんか。 |
| 61 | 4区 | 2 | 33歳 | 30歳 | 基山保育園 | 子どもがバスが好きなので、利用したい気持ちはあるが、ベビーカーを乗せれるスペースがないのではと心配で、今だ一度も利用できていないのが残念です。 |
| 62 | 9区 | 2 | 64歳 | 60歳 | 1 | - |
| 63 | 2区 | 1 | 66歳 | 60歳 | 小原 | 大興善寺が観光シーズンの時、コミュニティバスに観光客が乗ってきて、地元民が利用しづらい時がある、観光客を排除する必要はないが、最低2席は地元民のために空けておく必要があると思う、観光客で満員通過などとなればバス運行の意味がなくなってしまう。... |
| 64 | 11区 | 2 | 48歳 | 40歳 | 3 | 小学生もバスやJR、電車の乗り方、時刻表の見方を知りません。1人で乗る練習をさせたいけれど、なかなか時間がとれず思うだけです。中学生は研修でJRやバスの乗り方をします。動かないバスに乗るのではなく短くてもいいから動いて、お金を入れる、ボタンを押す体験のイベントをして欲しい。 |
| 65 | 町外 | 2 | 歳 | 歳 | 0 | コミュニティバスの運行がおこなわれているのは、車を運転しない方にとっては、とてもたすかられているのではと思いますが、時間の間隔が長いと聞いた事があります。長い時間まっているのは、大変の様です。短い間隔で運行されますと利用される方も今よりは増えるのではないのでしょうか。 |

| | | | | | | |
|----|-----|---|-----|-----|-----------|---|
| 66 | 11区 | 2 | 35歳 | 30歳 | 高島団地南 | 1号車と2号車と運営先が分かれているせいで複雑に感じる。統一できないのか。日曜日に駅まで利用したい機会が多々あるのに運行しておらず、近くに無料で駐車できる最寄りではない駅まで車で行って、そこから電車に乗ることがよくある。スマホで簡単に接近情報・遅延情報・運行時刻など検索できるようにしてもらいたい。 |
| 67 | 町外 | 2 | 40歳 | 40歳 | 3 | - |
| 68 | 町外 | 2 | 31歳 | 30歳 | 1 | - |
| 69 | 17区 | 2 | 65歳 | 60歳 | けやき台給水塔入口 | 今はまだ足が使えますので行きだけ徒歩で帰りに荷物を持つのが大変なので、利用していません。無くなるのは困りますのでぜひ続けて頂きたいです。高齢になると利用も増えると思いません。 |
| 70 | 15区 | 1 | 31歳 | 30歳 | 1 | 今は電車で移動ができています、買い物は家族と一緒に出かけています。 |
| 71 | 10区 | 2 | 67歳 | 60歳 | きやま台 | 今のところ、自分で運転ができていますので困ってはいませんが、いつまで運転できるのか、わからないので是非存続される事を希望します、機会を作り一度乗ってみようと思っています。 |
| 72 | 町外 | 2 | 80歳 | 80歳 | 1 | - |
| 73 | 13区 | 2 | 46歳 | 40歳 | 2 | - |
| 74 | 11区 | 2 | 58歳 | 50歳 | 11区公民館 | タクシー券なども出してあるようだが、免許返納者にはコミュニティバスの利用券など出してはどうか、だいぶ乗りやすくなったと思うが、ダイヤを作る人が実際に乗ってみて9時や13時のサロンに間に合うなど、利用する側に回って考えてみてよと思う、サロンの人達の側の時間も考慮するとよいのではないかと。 |
| 75 | 15区 | 2 | 59歳 | 50歳 | けやき台給水塔入口 | 利用しずらく、バスを利用する機会が極めて少なくなりました。弥生が丘経由が無い時は、けやき台まで利用しやすく利用していましたが、今は不便なので考慮してほしい。町民がよりよく利用できる、ダイヤの組み合わせを考えてほしい。 |
| 76 | 11区 | 1 | 67歳 | 60歳 | 1 | - |
| 77 | 3区 | 2 | 41歳 | 40歳 | 基山駅 | 現在は基山駅の近くに住んでいるので、さほど利用していないが、駅から遠いところに引越したりしたら、駅までの通勤手段として活用したいが、そうすると利便性はよくないだろうなあと思う。イベントの時に無料で利用できるのありがたいです。もっと利用が増えるといいなあと思います。 |

お住まいは

| | |
|------|-----|
| 回答なし | 人 |
| 1区 | 5人 |
| 2区 | 2人 |
| 3区 | 1人 |
| 4区 | 1人 |
| 5区 | 4人 |
| 6区 | 4人 |
| 7区 | 2人 |
| 8区 | 5人 |
| 9区 | 6人 |
| 10区 | 4人 |
| 11区 | 18人 |
| 12区 | 3人 |
| 13区 | 2人 |
| 14区 | 2人 |
| 15区 | 4人 |
| 16区 | 3人 |
| 17区 | 4人 |
| 合計 | 70人 |

性別は

| | |
|------|-----|
| 回答なし | 人 |
| 男性 | 10人 |
| 女性 | 67人 |
| 合計 | 77人 |

年代は

| | |
|------|-----|
| 回答なし | 2人 |
| 10代 | 人 |
| 20代 | 人 |
| 30代 | 4人 |
| 40代 | 7人 |
| 50代 | 4人 |
| 60代 | 18人 |
| 70代 | 26人 |
| 80代 | 15人 |
| 90代 | 1人 |
| 100代 | 人 |
| 合計 | 77人 |

ご職業は

| | | |
|-------|-----------------|--------|
| 0.0% | 会社員 | 4人 |
| 7.1% | 自営業 | 人 |
| 2.9% | パート・アルバイト | 13人 |
| 1.4% | 専業主婦 | 21人 |
| 1.4% | 学生 | 人 |
| 5.7% | 無職 | 37人 |
| 5.7% | 回答なし | 2人 |
| 7.1% | | 合計 77人 |
| 8.6% | 運転免許について | |
| 5.7% | 持っている | 52人 |
| 25.7% | 持っていない | 19人 |
| 4.3% | 返納した | 6人 |
| 2.9% | 回答なし | 人 |
| 2.9% | | 合計 77人 |
| 5.7% | | |
| 4.3% | 最寄りのバス停を | |
| 5.7% | ご存知 | 68人 |
| | 知らない | 2人 |
| | | 合計 70人 |

コミバスを

| | |
|--------------|-----|
| 現在利用している | 24人 |
| 過去に利用したことがある | 16人 |
| 合計 | 40人 |
| 利用したことがない | 37人 |
| 回答なし | 人 |
| 合計 | 77人 |

バス利用の目的

| | |
|----------|-----|
| 通勤 | 人 |
| 通学 | 人 |
| 買い物 | 6人 |
| 通院 | 3人 |
| 福祉サービス利用 | 10人 |
| 私用(雑事) | 5人 |
| レジャー・娯楽 | 4人 |
| サロン活動 | 5人 |
| その他 | 4人 |
| 合計 | 37人 |

利用頻度は

| | |
|-------------|-----|
| ほぼ毎日(週5日程度) | 6人 |
| 週に2~3回 | 5人 |
| 週に1回程度 | 1人 |
| 月に1~2回程度 | 7人 |
| 年に数回 | 9人 |
| その他 | 8人 |
| 回答なし | 4人 |
| 合計 | 40人 |

利用しない理由

| | |
|-----------------|-----|
| コミュニティバスが通っていない | 人 |
| バス停が遠い | 1人 |
| バス停から目的地が遠い | 人 |
| 始発便が遅い | 人 |
| 最終便が早い | 人 |
| 利用したい時間にバスが運行 | 1人 |
| バスの乗り方がわからない | 人 |
| 運行ルートが複雑 | 人 |
| 自家用車で移動している | 25人 |
| その他 | 2人 |
| 回答なし | 34人 |
| 合計 | 63人 |

コミュニティバスの維持について

| | |
|----------------------|-----|
| 現行のままでよい | 26人 |
| 負担金を抑えるため、運賃を高くすべき | 人 |
| バス以外の手段を活用して、経費を抑えるべ | 4人 |
| よくわからない | 15人 |
| その他 | 4人 |
| 回答なし | 28人 |
| 合計 | 77人 |

平成30年度サロン巡り報告

1.平成30年9月3日(月)

第9区サロン

質問;特になし

2. 9月12日(水) 10時から25分間

第12区サロン 22名

質問;鹿毛病院までの時刻表について

3. 9月12日(水) 10時45分から25分間

第15区サロン 25名

質問;①けやき台から役場までの時刻表「30分程かかる」

②切符販売をほかの個所でもできないか。

③活性化協議会の委員にけやき台関係者がいない。

④けやき台駅とコミバスの乗り継ぎ時刻についてと、けやき台駅から4丁目方面へのバスがない。

⑤若基小学校前にバス停ができないか、「他の人から、子どもは歩いてもいいのではと意見あり」

⑥決算書では17,000千円ほどバス運営に使っている。

⑦バス運営は、なぜ、2社なのか。

4. 9月14日(金) 13時30分から25分間

第6区サロン 20名

質問;なし

5. 9月18日(火) 14時30分から30分間

第2区サロン 27名

質問;①憩いの家に行く方法。

②便数が少ないので、利用しにくい。

③利用しやすいなら、料金が高くても使う。

④話し合いをする、協議会に地区の人がいない。

6. 9月27日(木) 13時30分から30分間

第14区サロン 25名

質問;アウトレットまでの最寄りのバス停と行き方。

7. 9月28日(金) 11時から30分間

第11区サロン 30名

質問; ①鹿毛病院に8時30分ごろ着くバスがほしい。(9時20分は遅い)

②ポイントカードはどこで貰えるのか。

③今年の町民体育大会に臨時バスはでるのか。

8. 10月15日(月) 10時30分から30分間

第17区サロン 28名

質問; ①県境を越えての運行ができないか。

②原田から基山・鳥栖への運行。

③けやき台北側道路が開通した時は。

④鹿毛病院から弥生が丘駅まで行けないか。

⑤10時03分でコスモスへ行って、買い物をしての帰りの便のマイダイヤを作ってほしい。

⑥けやき台真ん中道路の運行はできないのか。

⑦9時20分に鹿毛病院について、11時42分で帰る時に基山駅までしかない、マイダイヤがほしい。

⑧鹿毛病院着が遅いので、早くしてほしい。

⑨なるお病院に行って、帰りのバスがない。

9. 11月16日(金) 9時30分から40分

第1区サロン 15名

質問: 町内をバスで周回したい。

10. 12月14日(金) 10時05分から20分

第7区シニアの集い 40名

質問; なし

11. 12月17日(月) 10時05分から30分

主婦の広場 30名

質問: ①バス停までがきついので、中心部もフリー区間にしてほしい。

②マイマップきやまの地図で、基山駅に行く黄色い線がない、地図の作り方を考えてほしい。

③自分のバス停を自分で考えて、自分用の時刻表を作っている。

12. 12月20日（木）10時から30分

第10区サロン」 30名

質問：①ポイントは乗り換えた時は2ポイントになるのか。1ポイント
②憩の家にもいつも行っているが、コミバスがあるから感謝です。
③サンエー前のバス停椅子には誰も座ってない、一般道にも椅子をおいてほしい。
④ポイント交換で、健康ポイントは役場でしているので、コミバスポイントも役場で、一緒に済むようにしてほしい。利便性は、まちなか公民館がいいのでは、まちなか公民館でみんな済むようにしたら。

基山町地域公共交通活性化協議会委員 各位

基山町地域公共交通活性化協議会事務局

第26回 基山町地域公共交通活性化協議会書面議決について

首記の件につきまして、下記のとおり内容説明いたします。審議をよろしく願います。

記

- 1 審議内容 生活交通確保維持改善計画変更届出書（案）について
- 2 説明 平成30年9月末日において、運行事業者との協定期間が終了することに伴い、平成30年7月に基山町コミュニティバス運行管理事業契約候補者を募集しました。その後、下記の2者から参加表明があり、提出された企画提案書をもとに8月の契約候補者審査会で審査をした結果、下記のとおりとなりました。
- ・業務区分A【幹線系統】（けやき台・高島線、中心部巡回線）
西鉄バス佐賀 株式会社 総得点 612 / 700 点（平均 87.43 点）
 - ・業務区分B【枝線系統】（園部線、宮浦線、長野線、本桜線、中心部巡回線）
有限会社 基山タクシー 総得点 558 / 700 点（平均 79.11 点）
- 運行事業者が確定したことにより、生活交通確保維持改善計画の内容を追記し、変更届出の必要があるため、書面議決をしていただきます。

3 変更箇所

| 番号 | 変更箇所 | 変更内容 |
|----|--|---|
| 1 | 「生活交通確保維持改善計画」 4. 地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する運行系統の概要及び運行予定者 | 地域公共交通確保維持改善事業費補助金交付要綱「表1」の②運行事業者決定の経緯を「平成30年8月3日（金）の基山町コミュニティバス運行管理事業実施に係る契約候補者審査会で運行管理事業者を決定した。」に変更 |
| 2 | 「生活交通確保維持改善計画」 6. 補助金の交付を受けようとする補助対象事業者の名称 | 運行事業者名（西鉄バス佐賀 株式会社、有限会社 基山タクシー）を加筆 |
| 3 | 「表1 地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する運行系統の概要及び運行予定者」の運行予定者名 | 運行事業者名（運行系統①～③ 西鉄バス佐賀 株式会社、運行系統④～⑪ 有限会社 基山タクシー）を加筆 |

第26回基山町地域公共交通活性化協議会

書面議決の結果について

第26回基山町地域公共交通活性化協議会書面議決について、下記のとおり結果を報告します。

《議案》

| 議案番号 | 議決事項 | 賛成 | 保留 | 反対 |
|-------|--------------------------|----|----|----|
| 第1号議案 | 生活交通確保維持改善計画変更届出書（案）について | 14 | 0 | 0 |

○委員定数 14（回答数14）

コミュニティバスポイント交換の場所が
平成31年2月1日(金)から
「基山町商工会」から「まちなか公民館」
に変わります。



コバス降車時
にスタンプをもらう



満点になったカードを
きのくにカードに転記する

まちなか公民館で
ポイントを交換



みなさまのご理解とご協力をお願いいたします



【お問い合わせ】

基山町役場 定住促進課 地域公共交通係

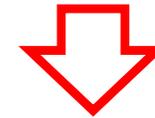
☎ 0942-92-7920 fax 0942-92-0741

コミュニティバスけやき台団地内運行ルート見直し(1案)



現状

現在、けやき台内の運行ルートは、原歯科付近の交差点から時計回りに運行している。



課題

駅から帰路に就く方々にとって、今のルートでは徒歩で移動しなければならない。



解決案

駅前をスタート地点とし、駅から帰る方々にも利用していただけるルートに変更する。

コミュニティバスけやき台団地内運行ルート見直し(2案)



現状

現在、けやき台内の運行ルートは、原齒科付近の交差点から時計回りに運行している。



課題

駅から帰路に就く方々にとって、今のルートでは徒歩で移動しなければならない。



解決案

午前中の1便から5便は変更せず、午後からの6便から10便を午前中と逆回りの運行に変更し、駅から帰る方々にも利用していただけるルートに変更する。

---> 午後(6便から10便)の運行経路

コミュニティバスけやき台団地内運行ルート見直し(3案)



現状

現在、けやき台内の運行ルートは、原齒科付近の交差点から時計回りに運行している。

課題

駅から帰路に就く方々にとって、今のルートでは徒歩で移動しなければならない。

解決案

1便から10便とも、けやき台入口から1丁目公民館方面へ行き、4丁目公民館から3丁目公民館へ直進し、けやき台駅から1丁目公民館へ行き、中央の道路を高速パーク&ライトへ行きUターンし中央の道路からけやき台入口と運行する。

コミュニティバス高下団地内新規運行ルート（案）



現状

高下団地内はバスの運行がない。

課題

アンケートの中で、バス停の要望がある。

解決策

2号車本桜線の高下団地経由での運行を検討する。

コミュニティバス高島団地内バス停新設（案）



新規バス停
設置個所（案）

現状

高島団地東バス停から高島団地南バス停へ行き、鹿毛病院行きと高島団地南バス停から第11区公民館へそして向田公園へと運行している。

課題

高島団地内運行ルートフリー乗降区間化への要望がある。

解決案

道路幅員が狭く交通量が多いため、後続車が追い抜くときや、カーブ区間などで危険であるため、フリー乗降区間化ではなく新規にバス停を設置する。

1号車コミュニティバスバス停見直し（案）

1号車は、第3区公民館バス停と基山駅前通りバス停の間のモール商店街バス停には停車しないため、停車を検討する。

なお、2号車は宮浦線と本桜線がモール商店街バス停に停車します。

