

一般質問の質問者順番と質問事項

(令和6年 第2回定例会)

質 問 順 位	9	9 番 議 員	末 次 明
質 問 事 項 1	役場職員の職場環境の整備について		
質 問 の 要 旨	役場職員の窓口や電話、訪問先などでの対応だが、町民が望む住民サービスとはどのようなものだろうか。誠意のある対応は当然だが、過剰な対応の要求や職員の時間的拘束で日常業務に支障があってはならない。 また、職員に過剰な心身の負担をかけないためにも、町民の理解を得て職員環境を整備しなければならない。		
具体的な質問 及 び 質 問 の 相 手	(1) 基山町役場における来訪者対応についての松田町長の考えはどのようなものか。 (2) 役場の来訪者対応について ア 来庁による窓口対応の基本姿勢は何か イ 電話やSNS等による対応は適切か ウ 対応に苦慮する行為はあるか (3) 役場職員を守る環境整備 ア 職員個人のプライバシーは守られているか イ 対応職員の庁内での相談体制は確立されているか ウ 正当なクレームとカスタマーハラスメントの区別は、どのようにして判断していくのか (4) 今後の対応について ア 何らかのガイドライン、対応マニュアルは設けられているか イ 現行の条例で法の整備は十分か		町 長 町 長 町 長 町 長

一般質問の質問者順番と質問事項

(令和6年 第2回定例会)

質 問 順 位	9 9 番 議 員 末 次 明	
質 問 事 項 2	基山町の農業の未来について町の姿勢を問う	
質 問 の 要 旨	町内の農地が減少すると農地所有者、農業従事者の農業に対する意識が変わる。基山町内で、どのようにして農地、農業を守れば良いのか。基山町がどのように農業と関わり農業関係者に寄り添えるかを問う。	
具体的な質問 及 び 質 問 の 相 手	(1) 基山町の農業は産業として危機にある。これからの農業に対する基山町の役割は何か。 (2) 基幹作物である町内の稲作、麦作は危機にある。町内3つの共同乾燥組合の統合は生き残り策の一つではあるが、就農者の解決策にはならないのではないのか。町の姿勢はどのようなものか。	町 長 町 長