

## 一般質問の質問者順番と質問事項

(平成30年第3回 定例会)

質問順位	1 2番議員 大久保由美子	
質問事項1	平成30年7月豪雨による基山町の災害と防災について	
質問の要旨	<p>基山町でも大きな被害をもたらした平成30年7月豪雨。 7月5日から7日の大雨による災害を検証し、今後、自然災害への対策と町民への避難を通して人命、財産をいかに守っていくのかを問う。 台風では教育委員会による児童生徒への対策はされているが、大雨警報や大雨特別警報発令による対策について問う。 防災行政無線は、台風や大雨の時は雨戸も締めて聞こえづらい。そこで高齢者、障がい者、避難弱者などへ町からの情報伝達対策を再度問う。 ハザードマップの改訂と活用課題を問う。</p>	
具体的な質問 及び 質問の相手	<p>(1) 大雨による災害が町で多発した要因は、何が考えられるか</p> <p>(2) 毎年、防災パトロール点検を実施されているが、今回の大雨による点検した6か所の災害状況は</p> <p>(3) 7月6日に大雨による土砂災害警戒情報や洪水警報等が発令されたが、町の小・中学校の下校時の対応はされたのか</p> <p>(4) 7月6日16時30分に避難勧告、17時10分に大雨特別警報が発令されたが、基山保育園では迎えの時間帯と考えられるが保護者への対応はされたのか</p> <p>(5) 用水路や側溝など、再度安全確認の点検と対策をすべきではないか</p> <p>(6) 高齢者世帯や高齢者単身世帯、障がい者等へ防災無線ユーザー別受信機の設置をできないか</p> <p>(7) 本年度ハザードマップ改訂の事業を掲げているが、改訂の目的と改訂後の町民への活用と周知をどうするのか</p>	<p>町長</p> <p>町長</p> <p>教育長</p> <p>町長</p> <p>町長</p> <p>町長</p> <p>町長</p>

## 一般質問の質問者順番と質問事項

(平成30年第3回 定例会)

質問順位	1 2番議員 大久保由美子	
質問事項2	受付窓口での利便性の向上とプライバシーの配慮を	
質問の要旨	<p>受付窓口での届出等での課題や改善について問う。</p> <p>住民課での証明書の申請や転入などの届出の中には個人情報があるが、書類上の個人情報を知られたくない町民もいる。そこで、まずは住民課からカウンターでのプライバシー配慮の仕切り板や、職員が移動せずに町民とテーブルを挟んで処理できるように、証明発行パソコン端末の設置見直しについて問う。</p> <p>また、申請書などの記載台についても、高齢者や障がい者など誰もが記入しやすいテーブルや椅子への改善について問う。</p>	
具体的な質問 及び 質問の相手	<p>(1) 職員が目指すべき理想の窓口対応とは何か</p> <p>(2) 窓口対応で改善を必要とする課題は何か</p> <p>(3) プライバシーの配慮のため、受付カウンターに仕切り板の設置をできないか</p> <p>(4) カウンターは、車椅子でも対応できる奥行きなのか</p> <p>(5) 届出等の手続きは、職員が離席せずに町民とカウンターで対応しながら事務作業ができないか</p> <p>(6) 申請書などの記載台の一つをテーブルと椅子にできないか</p>	<p>町長</p> <p>町長</p> <p>町長</p> <p>町長</p> <p>町長</p> <p>町長</p>